

Mehr Qualität und Sicherheit

BRAUN[®]

MASCHINENFABRIK

Veröffentlicht von baramundi software Austria GmbH

Als führender Anbieter von innovativen Schneid-, Trenn- und Schleiflösungen sowie Stahlwasserbau war die BRAUN Maschinenfabrik GmbH auf der Suche nach einer transparenten, effizienten und leistungsfähigen Endpoint-Management-Lösung, um die IT-Landschaft des österreichischen Mittelständlers mit wenig Aufwand zu verwalten.

150 Clients verwalten Florian Haslinger, Head of IT bei der BRAUN Maschinenfabrik GmbH, und sein Team für den Standort Vöcklabruck im österreichischen Salzkammergut. An Hard- und Software nutzt das Unternehmen vor allem Lenovo Produkte mit Windows 10 bzw. Windows 7 Professional sowie Windows 2012 und 2016 als Serverlösung.

Der Wunsch nach Übersichtlichkeit, Nachvollziehbarkeit und Ressourcenschonung

Bis Mitte 2017 war bei BRAUN in der IT hauptsächlich Handarbeit an der Tagesordnung: Jeder Client wurde manuell installiert und gepatcht, da im Unternehmen kaum ein System dem anderen gleicht. Größere Rollouts waren damit generell nicht möglich. Das hätte die Personalkapazitäten deutlich überstiegen. „Wir haben versucht durch das Klonen von Systemen den Arbeitsaufwand zu reduzieren. Aber unsere zur Verfügung stehende Hardware war zu uneinheitlich, als dass wir dadurch nennenswerte Zeitersparnisse hätten erreichen können“, so Florian Haslinger. „Insgesamt war diese Situation sehr unbefriedigend, vor allem mit Blick auf Sicherheit, Inventarisierung und Compliance. Wir brauchten hier dringend eine bessere Lösung“, so Haslinger weiter.

Einfach zu handhaben, aus deutscher Produktion

Bei der Auswahl der geeigneten Managementsoftware sahen sich Florian Haslinger und sein Team einer Vielzahl an Anbietern und Einzelanwendungen gegenüber. Bei der Suche nach einem Produkt, das sowohl Effizienz als auch Transparenz und Nachvollziehbarkeit vereint, wendete sich das Unternehmen BRAUN an den IT-Dienstleister eSYS Informationssysteme GmbH aus Regau. Aufgrund der bisherigen positiven Erfahrungen, empfahl eSYS daraufhin die baramundi Management Suite des Augsburger Softwareherstellers baramundi software AG. „Nach intensiven Tests waren wir schnell vom Leistungspaket der Management Suite überzeugt“, bestätigt Florian Haslinger. „Besonders die einfache Handhabung und die vielseitigen

Einsatzmöglichkeiten haben uns sehr gefallen. Auch hinsichtlich der strengen Anforderungen des europäischen Datenschutzes ist die baramundi Software als rein deutsches Produkt von Haus aus besser gewappnet als z.B. eine Softwarelösung eines US-amerikanischen Systemhauses. Diese Eigenschaft spiegelt sich auch im unkompliziert und unmittelbar verfügbaren Service wieder.“ Die eigentliche Implementierung der Management Suite erfolgte dann im Juli 2017: Die gesamte Einrichtung dauerte mit der Hilfe eines baramundi Servicetechnikers nur eine Woche. Bereits nach zwei Wochen war das System dann produktiv im Arbeitsalltag verankert.

Automatisierung von Routineaufgaben

Im Rahmen der täglichen Arbeit wird die baramundi Management Suite für eine Vielzahl an IT-Routineaufgaben von Florian Haslinger und seinem Team eingesetzt. Eine besondere Herausforderung war dabei die Automatisierung des Managements für die im Unternehmen eingesetzte Autodesk Produkt Design Suite. Das komplexe und umfangreiche Tool ist ein Kernelement des Arbeitsalltags bei BRAUN. Umgesetzt wurde dieses anspruchsvolle Projekt mit Hilfe der Experten von eSYS. Als Lohn der Mühe konnte der Wartungsaufwand für die Software deutlich reduziert werden.

Über sogenannte Jobs, zu denen unter anderem Wartungs- und Applikationsjobs gehören, werden vom IT-Team der BRAUN Maschinenfabrik GmbH mit der baramundi Lösung erledigt. Florian Haslinger und sein Team verteilen circa 50 Standardanwendungen wie den Adobe Flash Player, das Office-Paket und ein ERP-System auf Standard-Clients. In Summe werden mehr als 100 Anwendungen auf die Endgeräte verteilt.

„Neue Hardware bestücken wir jetzt mit minimalem Aufwand mit dem benötigten Betriebssystem und den gewünschten Anwendungen – und das ohne auf umständliches und nacharbeitintensives Klonen zurückgreifen zu müssen“, so Haslinger.

Ordnung dank Jobs

Über festgelegte Jobs läuft jetzt in schöner Regelmäßigkeit die Inventarisierung von Hard- und Software sowie Dateierkennung ab. Der Job fürs Patch-Management wird zweimal wöchentlich ausgeführt. „Sobald man eine Applikation und den dazugehörigen Job sauber angelegt hat, spart man sich eine Menge Zeit und Kosten. Der größte Vorteil besteht aber darin, dass alle Endgeräte damit immer auf dem neuesten Stand sind. Teilweise wurde es uns so überhaupt erst möglich Patches zeitnah auszubringen. Besonders angenehm ist dabei, dass ich nur mit ein paar Klicks sofort sehen kann, auf welcher Software- bzw. Patch-version meine jeweiligen Clients sind“, sagt Florian Haslinger.

Ein rundum zufriedener Kunde

Zufrieden zieht Florian Haslinger das Fazit: „Dank der Unterstützung durch die eSYS Informationssysteme GmbH haben wir jetzt mit der baramundi-Management Suite endlich Transparenz mit einer übersichtlichen graphischen Auswertung. Das spart Zeit und schont unsere Ressourcen. Darüber hinaus haben wir mit dem Team von eSYS und baramundi kompetente und zuverlässige Partner an unserer Seite. Mit der baramundi Management Suite ist die Qualität sowie die Sicherheit im Unternehmen gestiegen. Ich kann mir den IT-Alltag ohne baramundi nicht mehr vorstellen.“

Firmenprofil baramundi software Austria GmbH

Die baramundi software Austria GmbH mit Sitz in Wien ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der baramundi software AG mit Sitz in Augsburg, Deutschland. Die Produkte und Services sind komplett Made in Germany. Beim Vertrieb, der Beratung und Betreuung von Anwender:innen arbeitet baramundi weltweit erfolgreich mit Partnerunternehmen zusammen. Inzwischen setzen weltweit mehr als 4.000 Kunden aller Branchen und Größen die baramundi Management Suite ein.

Die Unified-Endpoint-Management-Software vereint Endpoint Management, Enterprise Mobility Management und Endpoint Security unter einer gemeinsamen Oberfläche, in einer einzigen Datenbank und nach einheitlichen Standards. Durch die Automatisierung von Routinearbeiten und eine umfassende Übersicht über den Zustand des Netzwerks sowie der Endpoints optimiert die baramundi Management Suite Prozesse des IT-Managements. Sie entlastet die IT-Administrator:innen und sorgt dafür, dass Anwendern jederzeit und überall die benötigten Rechte und Anwendungen auf allen Plattformen und Formfaktoren zur Verfügung stehen – auf PCs, Servern, Notebooks oder Mobilgeräten

Kontakt**baramundi software AG**

Forschungsallee 3
86159 Augsburg, Germany

 +49 821 5 67 08 - 380
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +44 2071 93 28 77
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +48 735 91 44 54
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +49 821 5 67 08 - 390
request@baramundi.com
www.baramundi.com

baramundi software USA, Inc.

30 Speen St, Suite 401
Framingham, MA 01701, USA

 +1 508 808 3542
requestUSA@baramundi.com
www.baramundi.com

baramundi software Austria GmbH

Landstraßer Hauptstraße 71/2
1030 Wien, Austria

 +43 1 7 17 28 - 545
request@baramundi.com
www.baramundi.com