Datenschutzerklärung

Nutzung vom baramundi Proactive Hub

Aktualisiert 09.09.2026

1. **Verantwortlicher für die Datenverarbeitung:**

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DS-GVO ist die baramundi software GmbH, Forschungsallee 3, 86159 Augsburg, Telefon: +49 821 567 08 - 0, Email-Adresse: info(at)baramundi.com.

2. **Datenschutzbeauftragter**

Die Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter privacy@baramundi.com.

3. **Benutzerkonto**

Zur Nutzung vom baramundi Proactive Hub ist ein Benutzerkonto mit folgenden personenbezogenen Pflichtangaben erforderlich:

- E-Mail-Adresse
- Benutzername
- Passwort

Diese Daten werden zur Benutzeranmeldung im baramundi Proactive Hub benötigt.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung, die zur Erfüllung des Vertrages zur Nutzung vom baramundi Proactive Hub erforderlich sind, ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist vertraglich vereinbart. Eine Nichtbereitstellung hätte zur Folge, dass Sie den baramundi Proactive Hub nicht nutzen können.

Die Benutzerdaten werden unverzüglich nach Vertragsende oder Aufforderung zur Löschung Ihres Benutzerkontos gelöscht. Wenden Sie sich hierzu bitte an den Support unter proactive@baramundi.com

4. **Service Provider und Serverstandort**

Wir bedienen uns Service Providern für die Cloud mit Standorten des Rechenzentrums in der EU (West-Europa) oder USA (East US) für US-Umgebungen.

5. **Cookies**

Um eine sichere Anmeldung im baramundi Proactive Hub zu ermöglichen, setzen wir technisch notwendige Cookies ein. Anbieter dieser Cookies sind die baramundi software GmbH und die Microsoft Corporation als Betreiber von Azure AD B2C. Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an einer sicheren Anmeldung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.

6. Logdateien

Unsere Cloud-Dienste protokollieren Fehlermeldungen. In den Logdateien werden folgende personenbezogene Daten gespeichert:

- User-ID und E-Mail-Adresse des Anwendungsnutzers
- IP-Adresse
- Bezeichnungen von Endgeräten
- Datum und Uhrzeit der Anfrage und von An- und Abmeldevorgänge des Anwendungsnutzers
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Adresse der angeforderten Seite
- HTTP-Statuscode
- Sprache, Typ und Version der Browsersoftware
- Betriebssystem des Anwendungsnutzers

Diese Daten sind erforderlich, um Anwendungsfehler im Rahmen des Kundendienstes zu analysieren und ermöglichen uns den sicheren und störungsfreien Betrieb des Dienstes zu gewährleisten. Als Rechtsgrundlage dient uns Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.
Unser berechtigtes Interesse ergibt sich als verantwortlicher Betreiber vom baramundi Proactive Hub.

Aus den Logdateien generieren wir anonymisierte Daten, um die Nutzung unserer baramundi Proactive Hub Anwendung analysieren und regelmäßig verbessern zu können. Über die gewonnenen Statistiken können wir unser Angebot verbessern und für Sie als Nutzer interessanter ausgestalten. Als Rechtsgrundlage dient uns Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.
Unser berechtigtes Interesse ergibt sich als verantwortlicher Betreiber vom baramundi Proactive Hub.

Die Logdateien werden nach 90 Tagen automatisch gelöscht.

7. Nutzung der Browser-Erweiterung baramundi Proactive Connect Wave

Bei Nutzung der Browser-Erweiterung baramundi Proactive Connect Wave erfassen und speichern wir schnittstellenspezifische Logdaten, wie Suchanfragen und technische Logs.
Die Logdaten sind erforderlich für den Betrieb, die Sicherheit und die Nachvollziehbarkeit der Systeme.
Diese Logdateien werden nach 90 Tagen automatisch gelöscht.
Als Rechtsgrundlage dient uns Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Gewährleistung der IT-Sicherheit, der Fehleranalyse sowie der Sicherstellung des stabilen und störungsfreien Betriebs der Systeme.

8. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben als Betroffener das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.
Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an privacy@baramundi.com.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist das Bayerische Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA) in Ansbach.

9. Hinweise zur Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung der Browser-Erweiterung baramundi Proactive Connect Wave

Soweit personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung der Browser-Erweiterung baramundi Proactive Connect Wave im Auftrag unserer Kunden verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung durch die baramundi software GmbH als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DS-GVO.
Die Verantwortung für diese Datenverarbeitungen, insbesondere hinsichtlich der Zwecke der Verarbeitung, der Rechtsgrundlagen sowie der Erfüllung datenschutzrechtlicher Informationspflichten, liegt bei dem jeweiligen Kunden als datenschutzrechtlich Verantwortlichem.
Zur transparenten Information beschreiben wir nachfolgend die Kategorien personenbezogener Daten, die im Rahmen der Nutzung der Browser-Erweiterung durch uns als Auftragsverarbeiter verarbeitet werden können, sowie die jeweiligen Verarbeitungszwecke und Speicherdauern.

Datenkategorie	Beschreibung und Zweck der Verarbeitung	Speicherdauer
Markierter Text	Vom Nutzer markierte Textinhalte können bei einer aktiven Suchanfrage an die API übermittelt werden, um relevante Bezeichner zu erkennen und Suchanfragen durchzuführen.	keine lokale Speicherung, serverseitig bis 90 Tage (in den Logs)
Aktive Seiten-URL	Die aktuell geöffnete Seiten-URL wird ausgelesen, um die Herkunfts-Domain und andere Kontextinformationen innerhalb der Erweiterung anzuzeigen.	Keine Speicherung
DOM-Element-Informationen	Zur Bereitstellung von Kontextfunktionen werden bei Nutzung des Kontextmenüs Informationen zu Seitenelementen ausgelesen, z. B. Elementtyp, CSS-Klassen, IDs oder Textinhalte.	Keine Speicherung

Datenkategorie	Beschreibung und Zweck der Verarbeitung	Speicherdauer
Authentifizierungs-Token	Zur Authentifizierung und Autorisierung gegenüber Backend-Diensten, werden Access-, ID- und Refresh-Token zur Anmeldung und Authentifizierung verarbeitet und lokal im Browser gespeichert.	Bis Logout, Löschung der Browserdaten oder Deinstallation
E-Mail-Adresse	Zur Anzeige von Nutzerinformationen innerhalb der Erweiterung wird die E-Mail-Adresse des angemeldeten Nutzers aus dem ID-Token ausgelesen, lokal im Browser gespeichert und innerhalb der Erweiterung angezeigt.	Bis Logout oder Löschung
Benutzereinstellungen	Für die Personalisierung der Benutzeroberfläche werden individuelle Einstellungen, z. B. zur Region oder Sichtbarkeit einzelner Widgets, lokal im Browser gespeichert.	Bis Änderung oder Deinstallation
Sitzungsdaten (Endpunkte)	Um die Navigation innerhalb der Erweiterung zu ermöglichen, werden Informationen zu zuletzt aufgerufenen Endpunkten temporär im Browser gespeichert.	Bis Ende der Browsersitzung
Suchanfragen	Zur Durchführung von Endpunkt-Suchen können markierte Texte als Suchanfrage an die Cloud-API übermittelt werden.	Speicherung in Logs bis 90 Tage
Tab- und Kontextinformationen	Informationen zum aktuell aktiven Browser-Tab werden verarbeitet, um tabbezogene Informationen und Endpunkte innerhalb der Browser Extension korrekt zuzuordnen und anzuzeigen. Dies dient der Bereitstellung tabbezogener Funktionen innerhalb der Browser-Erweiterung.	Keine Speicherung