

FIELD
NOTES

Basta con la modalità “pompieri” reattiva nel settore IT

Gestione proattiva degli endpoint con
baramundi Proactive Hub

Perché molti team IT sono costretti a operare in modalità „spegnimento incendi“

Un'infrastruttura IT stabile e affidabile costituisce la base per la produttività, la collaborazione e i processi aziendali digitali. Tuttavia, i team IT responsabili della manutenzione e dell'ottimizzazione dell'infrastruttura devono anche stare al passo con le crescenti esigenze di adottare nuove tecnologie, migliorare l'esperienza digitale dei dipendenti e ridurre i rischi per la sicurezza, spesso senza risorse aggiuntive.

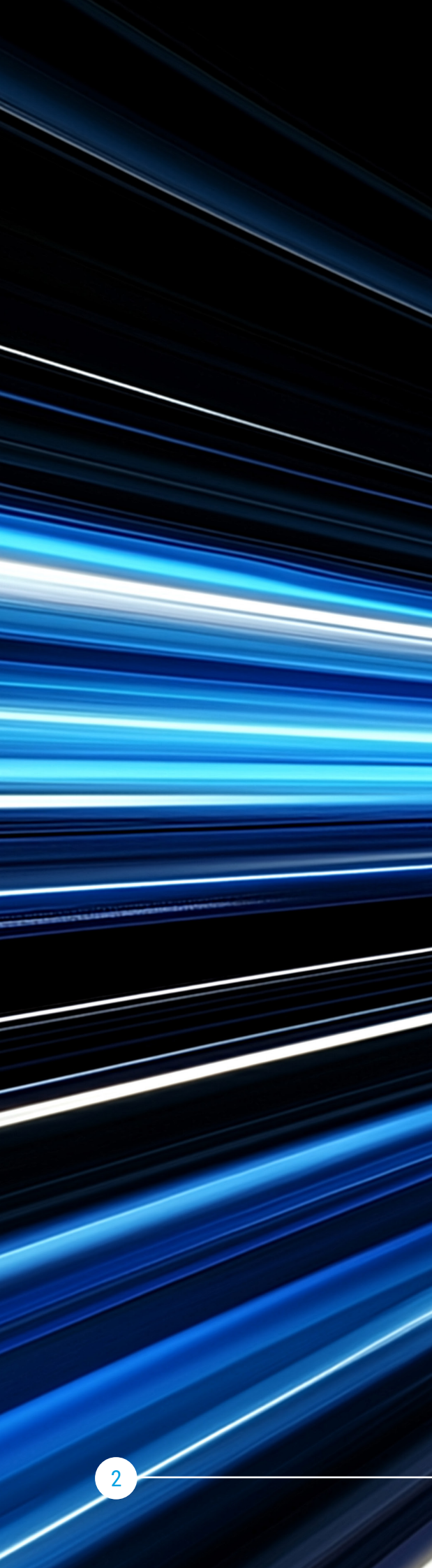
Molti team IT, tuttavia, dedicano gran parte del loro tempo alla risoluzione di problemi urgenti anziché a miglioramenti strategici. Secondo lo studio "ITSM Trends 2026"*¹, il **40% dei professionisti IT opera prevalentemente in modo reattivo anziché preventivo**.

Inoltre: non tutti i problemi sono immediatamente evidenti!

Molte aziende si trovano quindi ad affrontare le stesse domande:

- Quali problemi hanno il maggiore impatto sulla produttività e sulla sicurezza?
- Dove dovrebbero essere allocate per prime le limitate risorse IT?
- Quali rischi rimangono inosservati?
- Come possiamo passare da operazioni IT reattive a operazioni proattive?

È proprio qui che entrano in gioco le operazioni proattive sugli endpoint.



Dall'IT reattivo alle operazioni proattive sugli endpoint

Le operazioni proattive sugli endpoint hanno un obiettivo semplice: identificare e risolvere i problemi IT prima che abbiano ripercussioni sui dipendenti, sui processi aziendali o sulla sicurezza.

La sfida per le moderne organizzazioni IT non consiste nel raccogliere più dati, **ma nel ricavarne le giuste informazioni.**

I team IT hanno bisogno di maggiori informazioni su:

- quali sono i rischi più rilevanti?
- dove è necessario intervenire?
- quali misure generano il massimo valore?

„La sfida per le moderne organizzazioni IT non consiste nel raccogliere più dati, **ma nel ricavarne le giuste informazioni.**“

Dall'intuizione all'azione

Le operazioni proattive sugli endpoint si basano su tre principi chiave:

1. Creare trasparenza

Un approccio IT proattivo richiede una visione d'insieme continua degli endpoint, delle applicazioni e dei rischi di sicurezza.

Solo identificando e risolvendo i problemi in anticipo è possibile prevenire interruzioni, ridurre i ticket di assistenza ed evitare perdite di produttività.

2. Dare priorità a ciò che conta di più

I team IT raramente devono fare i conti con una carenza di dati; il loro problema è piuttosto l'eccesso di dati. La sfida consiste nell'analizzare i dati, **individuare le problematiche più rilevanti** e destinare le risorse laddove possono avere il maggiore impatto.

3. Attuare misure mirate

Le operazioni proattive sugli endpoint di successo non si fermano all'analisi. Il massimo valore si ottiene quando le informazioni si traducono direttamente in azioni concrete. Raccomandazioni attuabili, interventi correttivi rapidi e automazione riducono i rischi più velocemente, semplificano le attività ricorrenti e offrono sollievo a lungo termine ai team.

Il risultato:

Meno interventi d'emergenza, maggiore prevedibilità e un reparto IT in grado di concentrare le proprie risorse su innovazione, ottimizzazione e progetti strategici.

Perché sempre più team IT stanno adottando un approccio proattivo

Le operazioni proattive sugli endpoint affrontano le aree in cui molti team IT stanno raggiungendo i propri limiti:

- ❑ **Più endpoint, ma raramente più risorse**
I team IT devono gestire un numero sempre crescente di endpoint, applicazioni, utenti e sistemi. Allo stesso tempo, il personale e i budget spesso rimangono invariati o addirittura diminuiscono.
- ❑ **Troppi dati, troppo poche indicazioni**
Molti dati, ma raramente maggiori approfondimenti! Le soluzioni di monitoraggio, sicurezza e gestione forniscono più informazioni che mai. La vera sfida consiste nell'identificare le giuste priorità attraverso un'analisi mirata.
- ❑ **Complessità e proliferazione degli strumenti**
Molte aziende gestiscono le prestazioni, la sicurezza, la gestione delle patch e l'esperienza utente con strumenti separati. Questo approccio crea silos di dati e aumenta i costi amministrativi.
- ❑ **Responsabilità crescenti**
Il panorama IT sta diventando sempre più complesso: servizi cloud, lavoro da remoto, applicazioni specializzate e processi basati sull'intelligenza artificiale.

Il risultato:

Oggi, i team IT devono garantire prestazioni, sicurezza ed esperienza dei dipendenti, fornendo al contempo risultati sempre più rapidi. Ciò significa svolgere più attività contemporaneamente sotto pressione costante.

Il baramundi Proactive Hub come co-amministratore sullo sfondo

La maggior parte dei team IT oggi riconosce la necessità di lavorare in modo più proattivo. **La sfida consiste nel farlo con le risorse a disposizione.**

Il baramundi Proactive Hub è stato sviluppato proprio per questa realtà.

Il Proactive Hub è pensato per i team IT che desiderano migliorare in modo significativo la stabilità, la sicurezza e la produttività senza complicare i processi esistenti. Anziché sovraccaricare gli amministratori con ulteriori dashboard, avvisi o strumenti specializzati, il Proactive Hub fornisce supporto proprio laddove i team stanno raggiungendo i propri limiti.

Dalle informazioni all'azione

Spesso i team gestiscono il monitoraggio, la sicurezza e la risoluzione dei problemi con strumenti separati. Ciò comporta flussi di lavoro frammentati, frequenti cambi di strumento e passaggi aggiuntivi.

Il Proactive Hub integra approfondimenti, indicazioni e azioni in un processo senza soluzione di continuità.

Identifica e valuta i rischi e raccomanda azioni specifiche per mitigarli.

Meno avvisi, maggiore chiarezza.

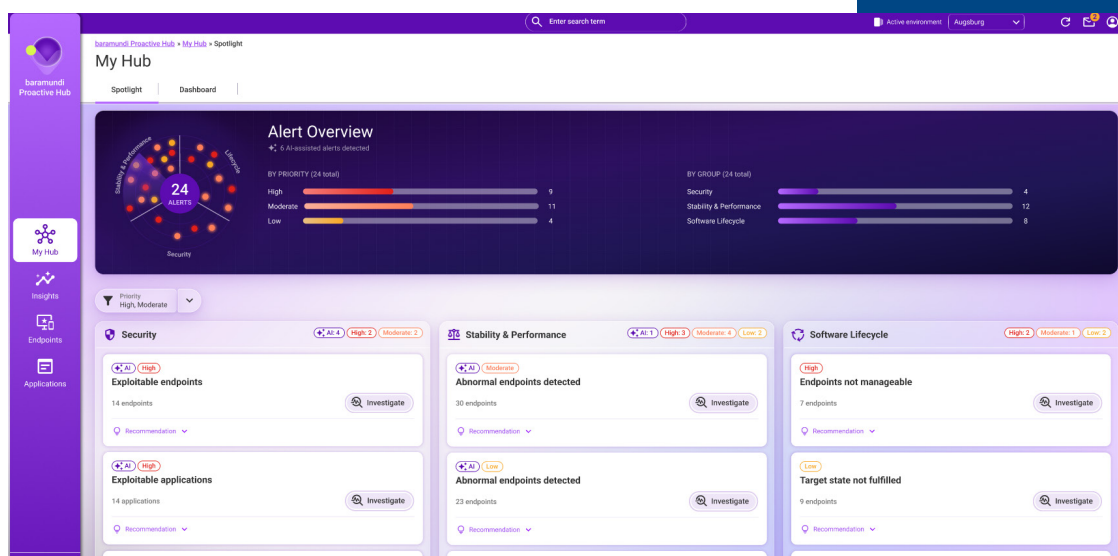
Anziché segnalare ogni potenziale problema, il Proactive Hub identifica i rischi più rilevanti e li ordina per priorità in base al loro impatto sulla produttività, sulla stabilità e sulla sicurezza.

È qui che entra in gioco la funzione “Spotlight” del Proactive Hub.

Spotlight è l'interfaccia di amministrazione centralizzata della piattaforma. Fornisce una panoramica consolidata delle problematiche relative a sicurezza, stabilità e ciclo di vita, insieme a un elenco di attività classificato per priorità che indica ai team IT dove è necessario intervenire.

Il risultato:

Anziché analizzare i dati, gli amministratori possono implementare direttamente le misure che offrono il massimo valore.



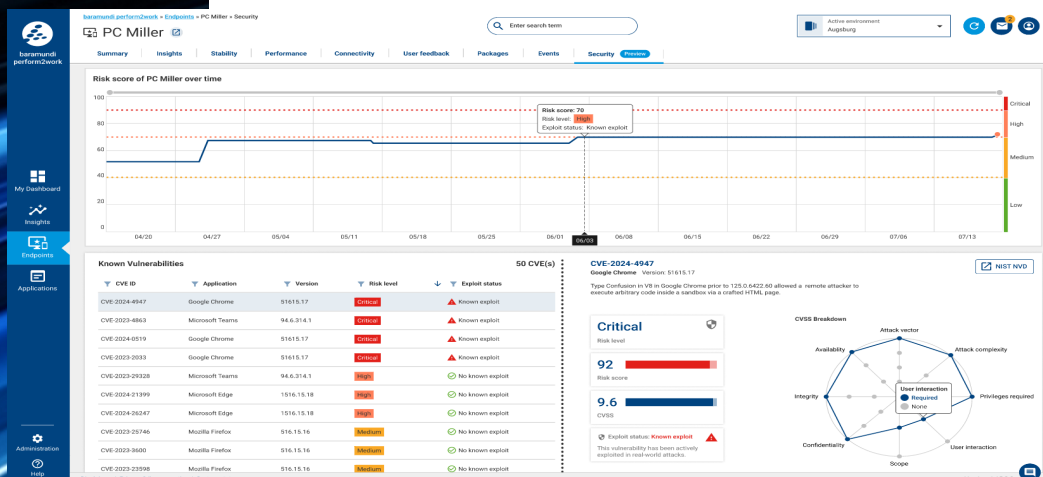
Proactive Hub Spotlight: una panoramica con priorità dello stato dell'ambiente IT.

Sicurezza contestualizzata anziché elenchi infiniti di vulnerabilità

Molti strumenti di sicurezza forniscono lunghi elenchi di CVE e avvisi di sicurezza. La vera sfida, tuttavia, consiste nel determinare quali rischi siano più rilevanti per il proprio ambiente.

Il Proactive Hub non solo rileva le vulnerabilità, ma le ordina anche per priorità, consentendo ai team di affrontare per prime le minacce più rilevanti.

- Individuazione delle vulnerabilità del software (applicazioni e endpoint)
- Definizione delle priorità sulla base di un modello di valutazione basato sull'intelligenza artificiale e del CVSS
- Valutazione dell'effettiva applicabilità (rischio reale vs. gravità teorica)
- Raccomandazioni relative alle patch e alle misure correttive
- Non sono richiesti agenti né software aggiuntivo



Nel Proactive Hub le vulnerabilità vengono valutate in base alla loro effettiva sfruttabilità.

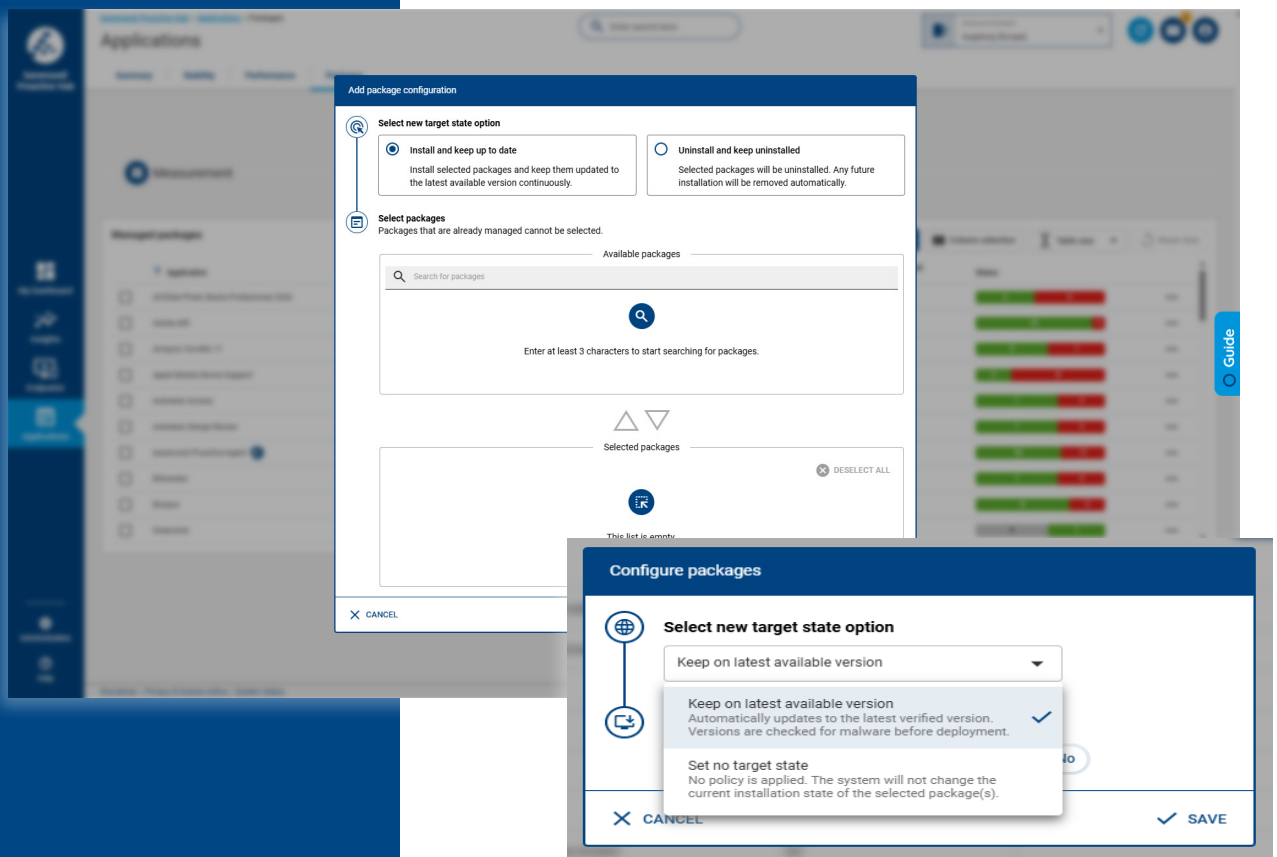
Rimedi semplici ed efficaci direttamente nel Proactive Hub

Le informazioni da sole non risolvono i problemi.

Ecco perché il Proactive Hub integra analisi e raccomandazioni con linee d'azione concrete. I rischi di sicurezza, i problemi di prestazioni e quelli legati al software non vengono solo identificati e classificati in ordine di priorità, ma anche collegati direttamente alle misure appropriate.

Sono disponibili oltre 14.000 pacchetti software con verifica di sicurezza per una rapida distribuzione delle patch e nuove installazioni.

In futuro prevediamo inoltre di aggiungere aggiornamenti del sistema operativo pronti per la distribuzione.



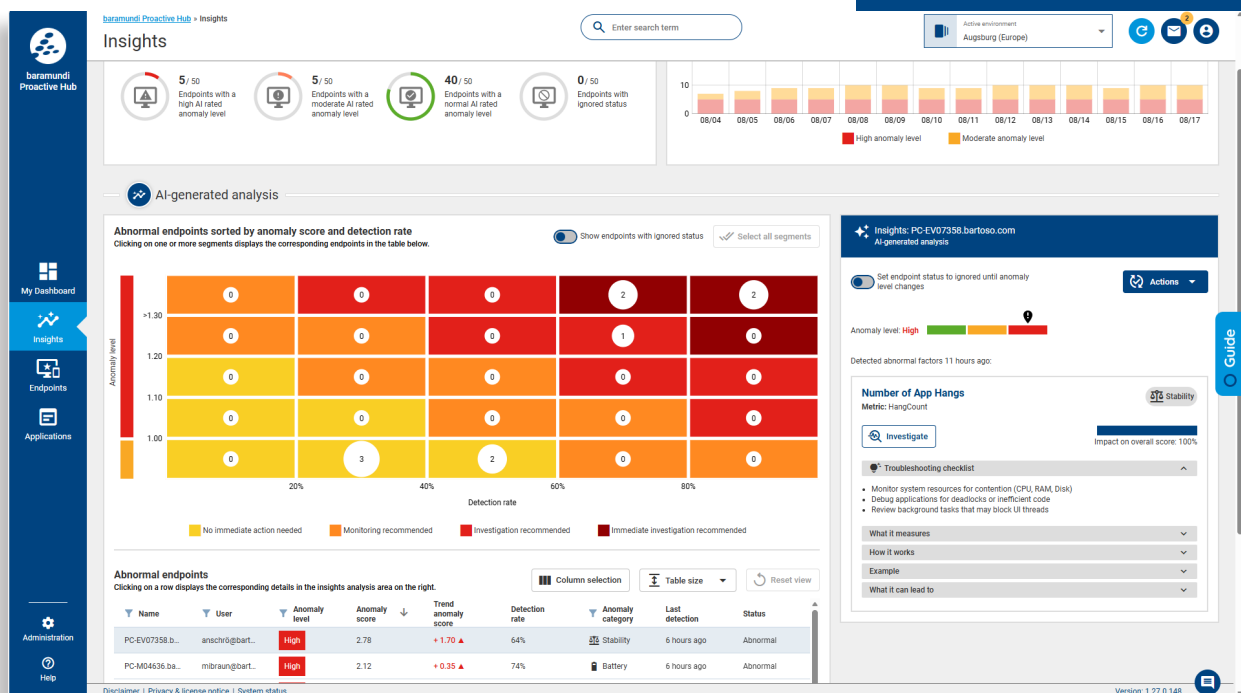
La gestione dei pacchetti direttamente in Proactive Hub consente una risoluzione rapida ed efficace dei problemi.

Supervisione umana. Supporto intelligente.

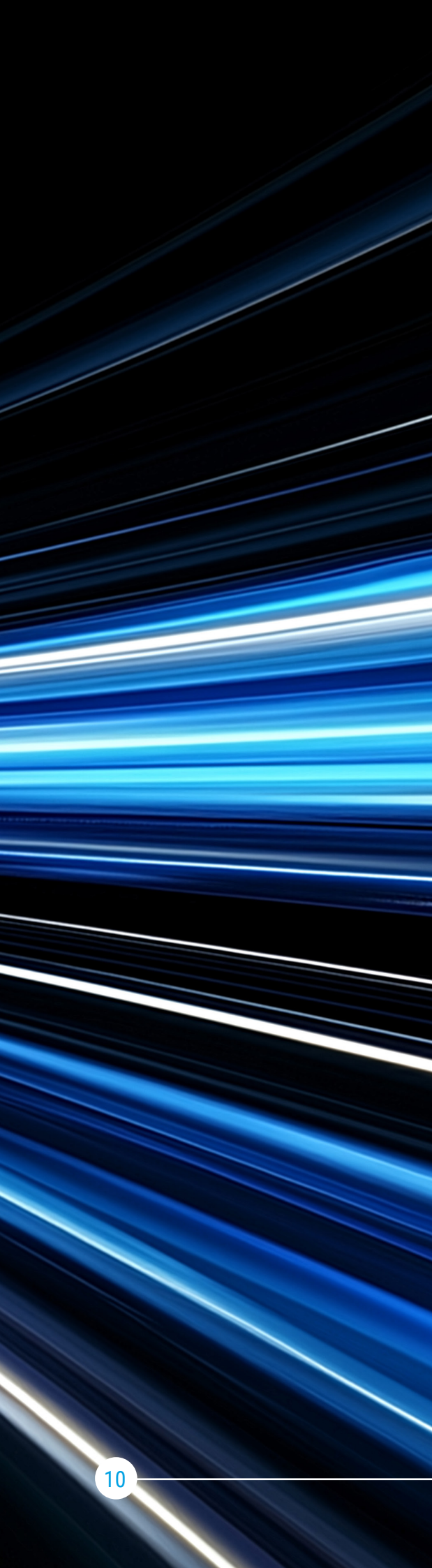
La maggior parte degli amministratori IT è in grado di svolgere più attività contemporaneamente, gestendo spesso endpoint, applicazioni, sicurezza, aggiornamenti e richieste degli utenti allo stesso tempo.

Il Proactive Hub riduce il carico cognitivo degli amministratori grazie ad analisi integrate e a chiare raccomandazioni su come agire.

Anziché richiedere conoscenze specialistiche in molteplici ambiti, gli amministratori ricevono analisi, definizione delle priorità e supporto decisionale, **mantenendo sempre il controllo.**



Il Proactive Hub fornisce agli amministratori raccomandazioni chiare e attuabili.



Integrazione perfetta con Proactive Connect

**La gestione degli endpoint va oltre la ,
semplice manutenzione del sistema**

Ecco perché le soluzioni di monitoraggio, gestione dei ticket, ITSM, SIEM e UEM offrono il massimo valore quando condividono le informazioni, consentendo ai team IT di prendere decisioni e agire sulla base di una base dati comune.

Il Proactive Hub adotta un approccio complementare integrandosi perfettamente con i processi e gli strumenti esistenti.

Utilizza l'API baramundi Proactive Connect per scambiare dati con altre soluzioni di gestione IT.

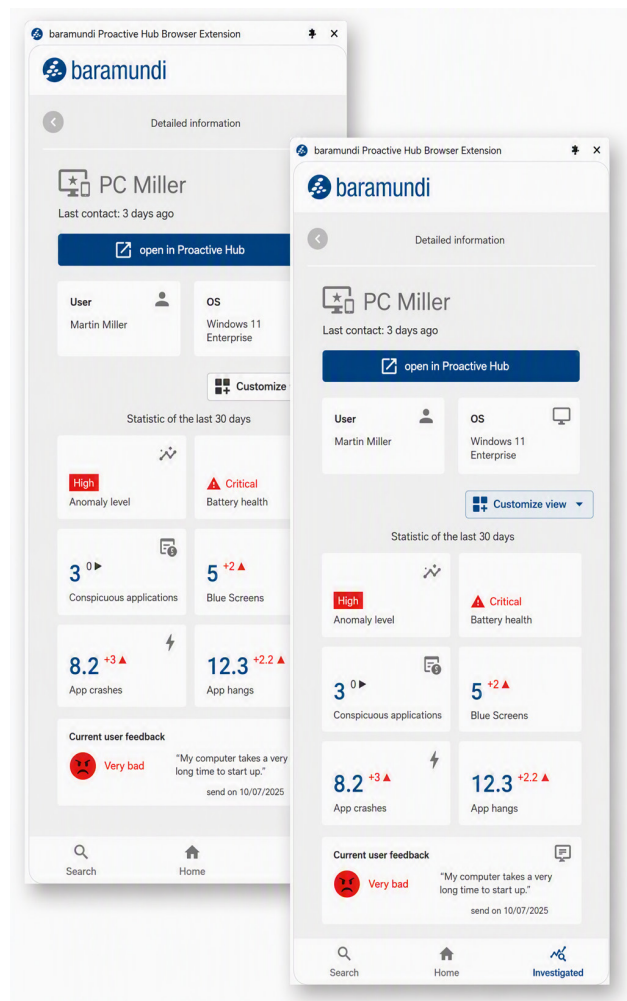
L'API è progettata per una comunicazione sicura da servizio a servizio. I sistemi automatizzati, gli script e le piattaforme di integrazione effettuano l'autenticazione utilizzando le proprie credenziali, eliminando la necessità di ulteriori accessi manuali.

Ciò consente a baramundi Proactive Connect di eseguire attività pianificate, accedere e aggiornare i dati ITSM o integrarsi con dashboard di gestione personalizzate.

Connessioni interattive in tempo reale tramite baramundi Proactive Connect Wave

baramundi Proactive Connect Wave è un'estensione del browser per baramundi Proactive Connect. Invia i dati in tempo reale dal Proactive Hub direttamente alle soluzioni ITSM, CMDB e di gestione delle risorse basate su browser.

Ciò garantisce che i dati relativi a stabilità, prestazioni e configurazione degli endpoint siano disponibili esattamente dove il personale di supporto prende le decisioni ed elabora i ticket.



baramundi Proactive Hub Connect Wave: i dati sempre dove servono.

Valore immediato per un IT snello

A differenza delle complesse soluzioni aggiuntive con funzionalità superflue e installazioni che richiedono una pianificazione, una formazione e una configurazione approfondite, il Proactive Hub è stato progettato per i team che hanno bisogno di scalare in modo rapido ed efficiente senza aggiungere complessità.

- ❑ Basato sul cloud per una rapida implementazione e scalabilità
- ❑ Un'interfaccia utente intuitiva per un'adozione semplice
- ❑ La gestione delle app basata sullo stato desiderato semplifica e accelera la risoluzione dei problemi
- ❑ Priorità alla mitigazione dei rischi in base alla rilevanza e all'impatto

Nessun progetto di implementazione che richiede molto tempo. Nessuna lunga sessione di formazione. Nessuna interfaccia ingombrante. È intuitiva, pronta all'uso in poco tempo e priva di funzionalità superflue o elementi di distrazione.

Il risultato:

Il Proactive Hub non sostituisce gli amministratori e non automatizza ciecamente le operazioni IT.

Aiuta i team IT a prendere decisioni migliori, a svolgere i compiti in modo più efficiente e a impiegare le risorse in modo più mirato.

In questo modo, un reparto IT che reagisce ai problemi si trasforma, passo dopo passo, in un reparto IT che previene i problemi. E un team a cui viene costantemente richiesto di fare di più diventa un team che ottiene maggiori risultati con le risorse disponibili.

Provalo subito - Lancio nell'ottobre 2026

Il baramundi Proactive Hub combina analisi degli endpoint, approfondimenti basati sull'intelligenza artificiale, gestione automatizzata delle patch e flussi di lavoro guidati in una piattaforma cloud-native.

È basato su browser, pronto all'uso e si avvale di oltre 25 anni di esperienza nella gestione degli endpoint.

- Visibilità completa degli endpoint in tempo reale – non richiede installazione
- Analisi basate sull'intelligenza artificiale con raccomandazioni specifiche e attuabili – non solo dati grezzi
- Monitoraggio proattivo e analisi dei rischi degli endpoint
- Gestione automatizzata del software
- Intuitivo da usare: offre valore immediato anche senza conoscenze specialistiche
- Scalabile in base al numero di dispositivi senza aumentare il personale

Pre-registrati ora e ottieni uno sconto del 25% in occasione del lancio!

www.baramundi.com/proactive-hub

INFORMAZIONI SU BARAMUNDI SOFTWARE GMBH

baramundi software, in qualità di specialista nella gestione unificata degli endpoint (**baramundi Management Suite**) e nella gestione proattiva degli endpoint (**baramundi Proactive Hub**), consente ad aziende e organizzazioni di gestire in modo efficiente, sicuro e multiplatforma gli ambienti di lavoro e le postazioni di lavoro digitali, sia on-premise che nel cloud. La sede centrale di baramundi si trova ad Augusta. I prodotti e i servizi dell'azienda, fondata nel 2000, sono interamente realizzati nell'UE.

www.baramundi.com



KONTAKTIEREN SIE UNS

+49 821 5 67 08 - 380
request@baramundi.com
www.baramundi.com



baramundi software GmbH
Forschungsallee 3
86159 Augsburg

+ 43 19 28 01 36 00 10
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+41 77 280 49 79
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+39 340 8861886
request-italia@baramundi.com
www.baramundi.com



+48 735 91 44 54
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+44 2071 93 28 77
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+1 508-861-7561
requestUSA@baramundi.com
www.baramundi.com



baramundi software USA, Inc.
30 Speen St, Suite 501
Framingham, MA 01701, USA

+49 821 5 67 08 - 390
request@baramundi.com
www.baramundi.com

