

FIELD
NOTES

Koniec z reaktywnym podejściem typu „strażackiego” w IT

Zarządzanie punktami końcowymi za pomocą baramundi Proactive Hub

Dlaczego zespoły IT muszą gasić pożary?

Stabilna i niezawodna infrastruktura IT jest podstawą produktywności, współpracy i cyfrowych procesów biznesowych. Jednocześnie zespoły IT muszą sprostać rosnącym wymaganiom związanym z wdrażaniem nowych technologii, poprawą cyfrowych doświadczeń pracowników i bezpieczeństwem. Często bez dodatkowych zasobów.

Wyzwanie to potęguje fakt, że wiele zespołów IT nadal większość czasu poświęca na wykrywanie i rozwiązywanie bieżących problemów z wydajnością punktów końcowych. Według badania „ITSM Trends 2026”* aż 40% specjalistów działa w trybie „gaszenia pożarów”, zamiast zapobiegać problemom i przeznaczać więcej czasu na strategiczne projekty.

Co więcej: nie każdy problem jest od razu widoczny!

Wiele przedsiębiorstw staje się zatem przed tymi samymi pytaniami:

- Które problemy najbardziej wpływają na produktywność i bezpieczeństwo?
- Gdzie w pierwszej kolejności skierować ograniczone zasoby IT?
- Jakie zagrożenia pozostają niewykryte?
- Jak przejść od reaktywnego do proaktywnego zarządzania infrastrukturą IT?

I tutaj pojawia się koncepcja proaktywnego zarządzania punktami końcowymi.

Od reaktywnego do proaktywnego zarządzania punktami końcowymi

Proaktywne zarządzanie punktami

końcowymi ma prosty cel: identyfikowanie i rozwiązywanie problemów, zanim wpłyną one na pracowników, procesy biznesowe lub bezpieczeństwo.

Wyzwaniem dla współczesnych organizacji IT nie jest gromadzenie większej ilości danych, ale wyciąganie z nich właściwych wniosków.

Zespoły IT potrzebują więcej informacji na temat:

- które zagrożenia są najbardziej istotne?
- gdzie należy podjąć działania?
- które działania przynoszą największą wartość?

„Wyzwaniem dla współczesnych organizacji IT nie jest gromadzenie większej ilości danych, ale wyciąganie z nich właściwych wniosków.”

Od analizy do działania

Proaktywne zarządzanie punktami końcowymi opiera się na trzech kluczowych zasadach:

1. Zapewnienie przejrzystości

Proaktywne podejście do IT wymaga ciągłego monitorowania punktów końcowych, aplikacji i zagrożeń bezpieczeństwa. **Tylko dzięki wczesnej identyfikacji i rozwiązywaniu problemów można zapobiegać zakłóceniom, zmniejszyć liczbę zgłoszeń do pomocy technicznej i uniknąć spadku wydajności.**

2. Ustalenie priorytetów

Zespoły IT rzadko cierpią na brak danych – problemem jest ich nadmiar. Kluczowym wyzwaniem jest analiza informacji, **identyfikacja najważniejszych problemów i odpowiednie wykorzystanie zasobów.** Tam, gdzie przyniosą największą wartość.

3. Ukierunkowane działania

Skuteczne, proaktywne zarządzanie punktami końcowymi nie kończy się na analizie. **Największą wartość zapewniają sytuacje, w których wnioski przekładają się na działania.** Praktyczne zalecenia, szybkie usuwanie problemów oraz automatyzacja pozwalają ograniczać ryzyko, usprawniają powtarzające się zadania i odciążają zespoły.

Rezultat:

Mniej gaszenia pożarów, większa przewidywalność oraz dział IT, który może skoncentrować swoje zasoby na projektach strategicznych.

Dlaczego zespoły IT stosują podejście proaktywne

Proaktywne zarządzanie punktami końcowymi pozwala odciążyć zespoły IT w obszarach, w których wyczerpują się ich możliwości.

❑ Więcej punktów końcowych, mniej zasobów

Zespoły IT muszą zarządzać coraz większą liczbą punktów końcowych, aplikacji, użytkowników i systemów. Jednocześnie poziom zatrudnienia i budżety często pozostają na tym samym poziomie, a nawet maleją.

❑ Zbyt dużo danych, zbyt mało wskazówek

Ogrom danych nie zawsze przekłada się na wnioski. Narzędzia do monitorowania i zarządzania dostarczają dziś więcej informacji niż kiedykolwiek. Wyzwaniem jest ich analiza i właściwe ustalenie priorytetów.

❑ Za wiele narzędzi

Wiele firm zarządza wydajnością, bezpieczeństwem, poprawkami i doświadczeniem użytkowników za pomocą oddzielnych narzędzi. Takie podejście tworzy silosy danych i zwiększa obciążenie administratorów.

❑ Więcej obowiązków

Usługi w chmurze, praca zdalna, wyspecjalizowane aplikacje i procesy oparte na AI sprawiają, że środowisko informatyczne staje się coraz bardziej złożone.

Rezultat:

Zespoły IT muszą dziś jednocześnie dbać o wydajność, bezpieczeństwo i komfort pracy użytkowników, co oznacza konieczność realizowania wielu zadań pod ciągłą presją.

baramundi Proactive Hub jako Twój współadministrator

Większość zespołów IT zdaje sobie sprawę, że musi działać bardziej proaktywnie. Jak to zrobić przy ograniczonych zasobach?

W tym celu opracowano baramundi Proactive Hub.

Platforma Proactive Hub powstała z myślą o zespołach, które chcą poprawić stabilność, bezpieczeństwo i wydajność bez komplikowania istniejących procesów. Zamiast dodawać administratorom kolejne pulpity, alerty czy specjalistyczne narzędzia, zapewnia wsparcie tam, gdzie jest ono najbardziej potrzebne.

Od analizy do działania

Zespoły IT często korzystają z wielu osobnych narzędzi. Oznacza to więcej pracy i konieczność ciągłego przełączania się między aplikacjami.

Proactive Hub łączy analizę danych i wskazówki w jednym procesie.

Ocenia też ryzyko oraz wskazuje sposoby jego ograniczenia.

Proactive Hub w praktyce: Mniej alertów. Więcej orientacji.

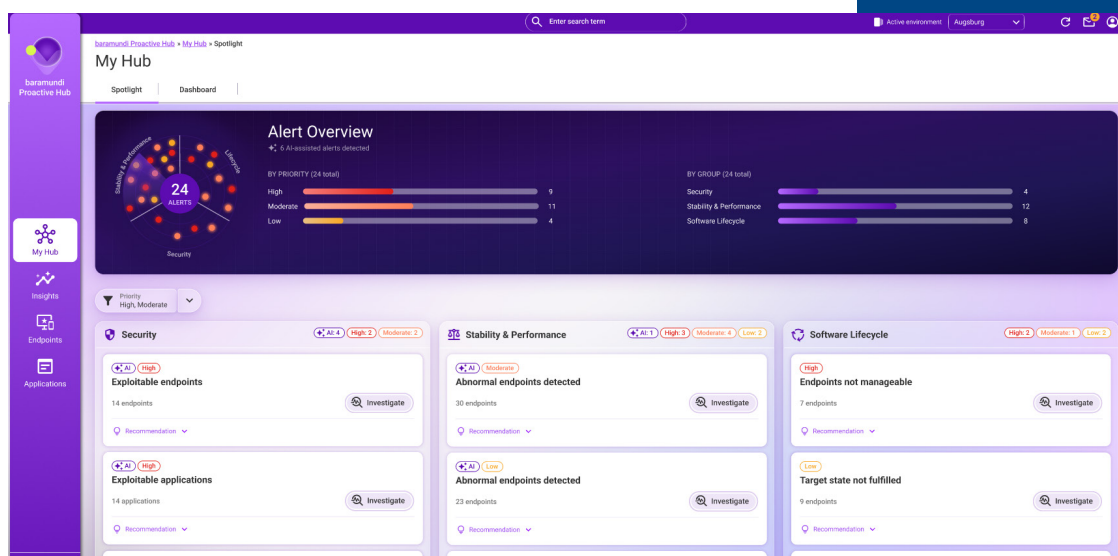
Zamiast ujawniać każdy potencjalny problem, Proactive Hub identyfikuje najbardziej istotne zagrożenia i ustala ich priorytety.

W tym miejscu do akcji wkracza funkcja „Spotlight”

Jest to centralny interfejs administracyjny platformy. Pokazuje najważniejsze problemy związane z bezpieczeństwem, stabilnością i cyklem życia urządzeń. Zawiera też uporządkowaną listę zadań.

Rezultat:

Zamiast analizować dane, administratorzy mogą od razu podjąć działania, które zapewniają największą wartość dodaną.



Proactive Hub Spotlight: uporządkowany według priorytetów przegląd środowiska IT.

7

barracuda perform2work

PC Miller

Summary Insights

Risk score of PC Miller over time

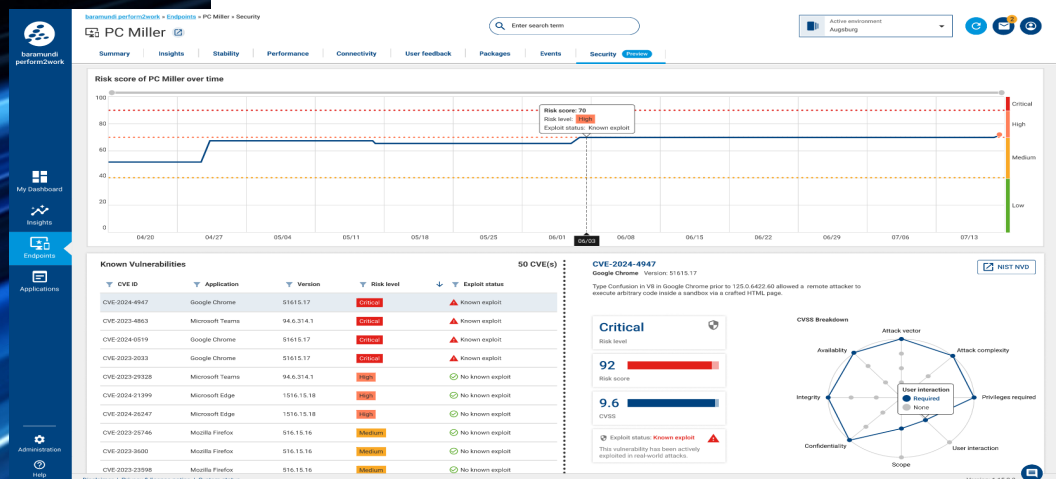
Known Vulnerabilities

CVE ID	Application
CVE-2024-4947	Google
CVE-2023-4863	Microsoft
CVE-2023-4819	Google
CVE-2023-2033	Google
CVE-2023-29328	Microsoft
CVE-2024-21399	Microsoft
CVE-2024-26247	Microsoft
CVE-2023-25746	Mozilla
CVE-2023-3660	Mozilla
CVE-2023-23998	Mozilla

Administration Help

Proactive Hub nie tylko wykrywa luki w zabezpieczeniach, ale także nadaje im priorytety. W ten sposób umożliwia zespołom IT zajęcie się najpierw najbardziej istotnymi zagrożeniami.

- Wykrywanie luk w zabezpieczeniach oprogramowania (aplikacje i urządzenia końcowe)
- Ustalanie priorytetów w oparciu o model oceny oparty na sztucznej inteligencji oraz system CVSS
- Ocena faktycznej możliwości wykorzystania luki (rzeczywiste ryzyko a teoretyczny poziom powagi)
- Zalecenia dotyczące poprawek i działań naprawczych
- Nie wymaga żadnych agentów ani dodatkowego oprogramowania



W Proactive Hub słabe punkty są oceniane pod kątem rzeczywistej możliwości ich wykorzystania.

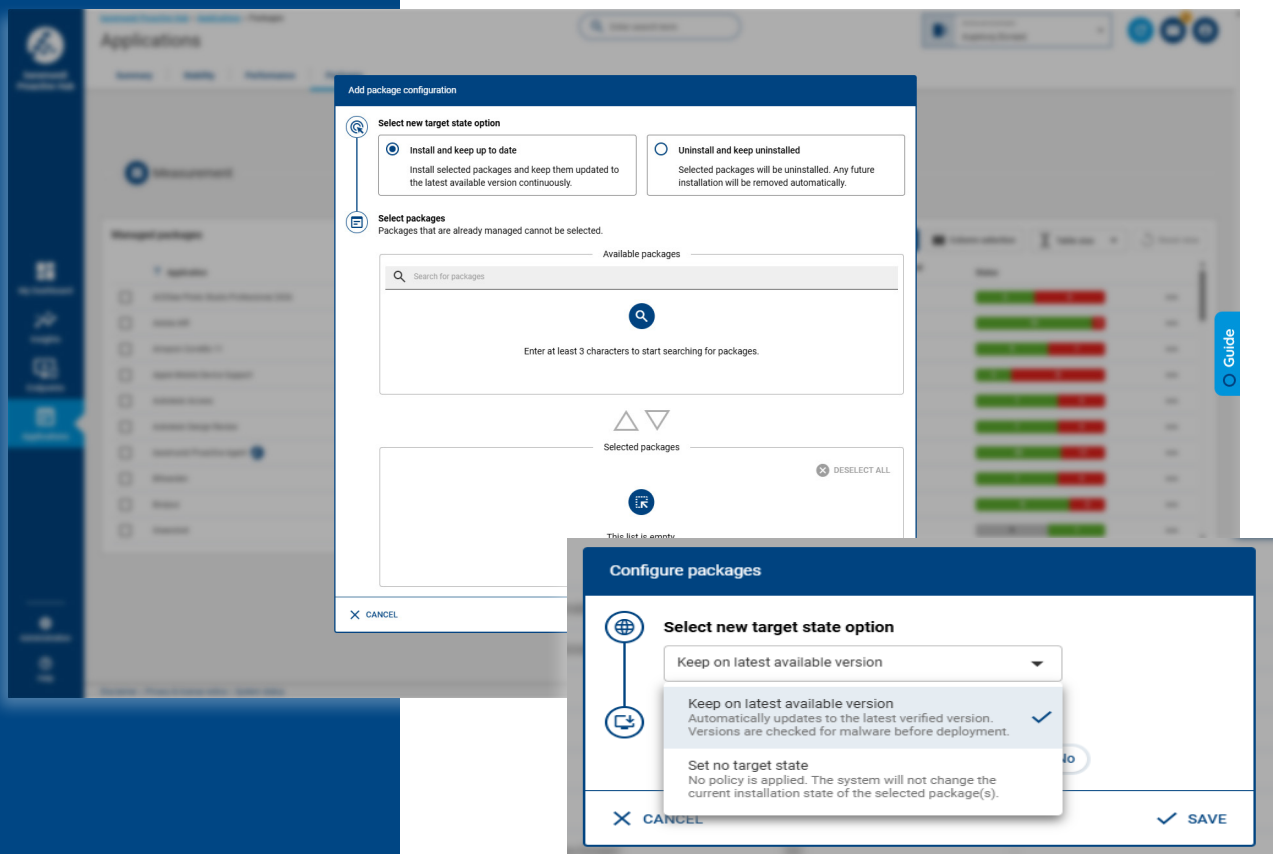
Proste i skuteczne działania naprawcze

Samo wskazanie problemu nie wystarczy.

Dlatego Proactive Hub łączy analizę zagrożeń z konkretnymi działaniami. Kwestie bezpieczeństwa, wydajności i oprogramowania są identyfikowane, priorytetyzowane i od razu powiązane z rozwiązaniami.

Do dyspozycji jest ponad **14 000 sprawdzonych pakietów oprogramowania**, które można szybko wdrożyć jako poprawki lub nowe instalacje.

W przyszłości dostępne będą także gotowe aktualizacje systemów operacyjnych.



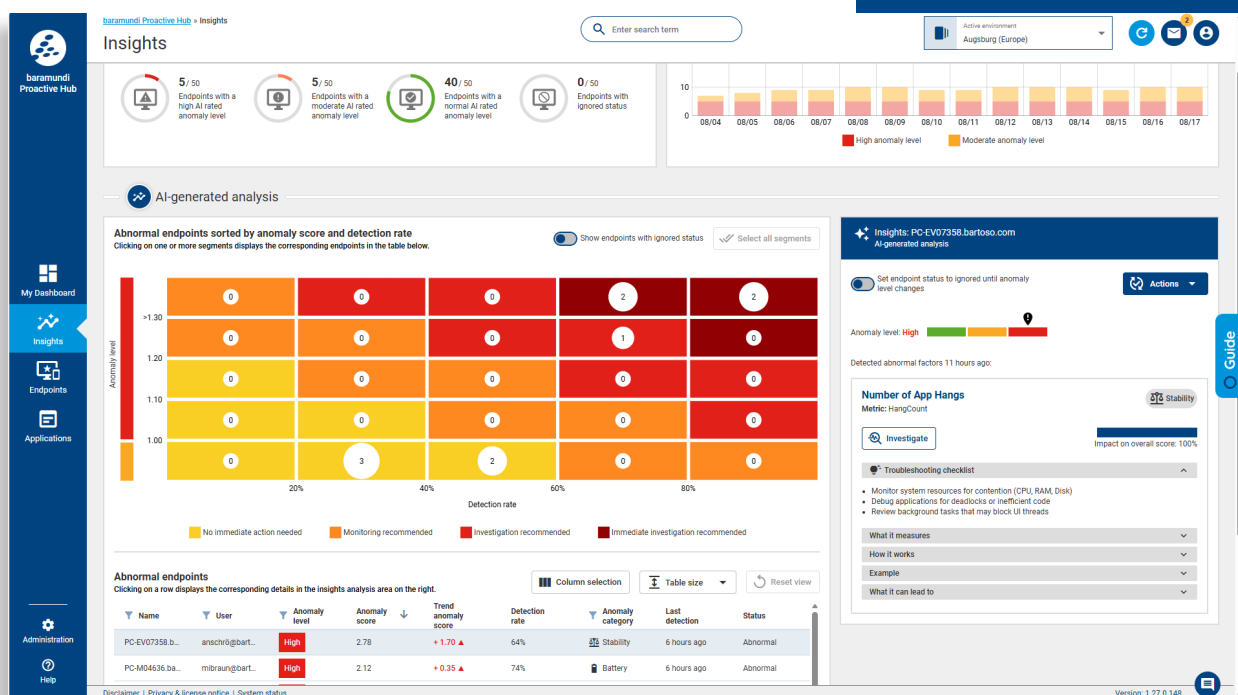
Zarządzanie pakietami bezpośrednio w Proactive Hub umożliwia szybkie usuwanie problemów.

Inteligentne wsparcie

Większość administratorów IT to prawdziwi wielozadaniowcy. Często zarządzają jednocześnie punktami końcowymi, aplikacjami, bezpieczeństwem, aktualizacjami i zgłoszeniami użytkowników.

Proactive Hub zmniejsza obciążenie administratorów dzięki wbudowanym narzędziom analitycznym i jasnym zaleceniom.

Zamiast wymagań dotyczących specjalistycznej wiedzy z wielu dziedzin, administratorzy otrzymują analizy i wsparcie w podejmowaniu decyzji, **zachowując przy tym pełną kontrolę.**



Proactive Hub zapewnia administratorom jasne, praktyczne zalecenia.

Płynna integracja z Proactive Connect

Obsługa urządzeń końcowych to coś więcej niż tylko konserwacja.

Dlatego narzędzia do monitorowania, zarządzania zgłoszeniami, ITSM, SIEM i UEM są najbardziej skuteczne, gdy wymieniają się informacjami. Dzięki temu zespoły IT mogą podejmować decyzje na podstawie wspólnych danych.

Proactive Hub uzupełnia istniejące procesy wykorzystując interfejs API Proactive Connect do wymiany danych z innymi rozwiązaniami do zarządzania IT.

Zautomatyzowane systemy, skrypty i platformy integracyjne uwierzytelniają się przy użyciu własnych poświadczeń, co eliminuje konieczność dodatkowego ręcznego logowania.

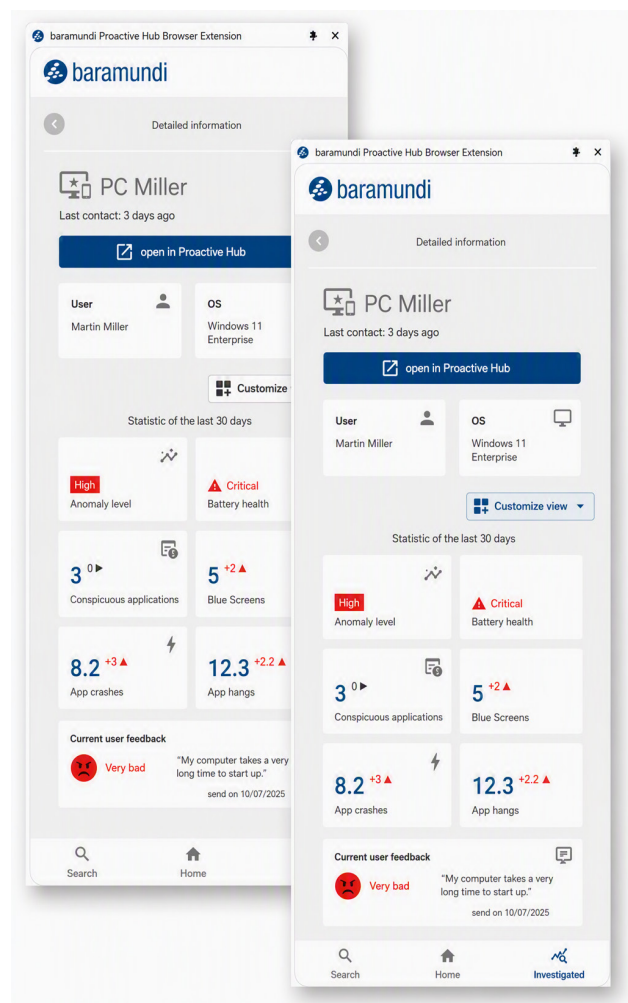
Dzięki temu barierom Proactive Connect integrować się z niestandardowymi pulpitemi menedżerskimi.

Dane na żywo dzięki baramundi Proactive Connect Wave

baramundi Proactive Connect Wave to rozszerzenie baramundi Proactive Connect.

Przekazuje ono dane na żywo z Proactive Hub bezpośrednio do działających w przeglądarce narzędzi ITSM i CMDB.

Dzięki temu informacje o stabilności, wydajności i konfiguracji urządzeń są dostępne dokładnie tam, gdzie zespoły IT obsługują zgłoszenia.



baramundi Connect Wave: dane zawsze tam, gdzie są potrzebne.

Natychmiastowe korzyści

W przeciwieństwie do rozbudowanych rozwiązań wymagających dodatkowego planowania, szkoleń i konfiguracji, Proactive Hub został stworzony z myślą o zespołach, które chcą szybko skalować działania bez zwiększania złożoności środowiska IT. Łatwość obsługi baramundi Proactive Hub.

- Szybkie wdrożenie i skalowalność
- Intuicyjny interfejs użytkownika
- Sprawne zarządzanie aplikacjami
- Priorytetyzacja zadań

Bez czasochłonnych wdrożeń, długich szkoleń i przeładowanych interfejsów. Platforma baramundi Proactive Hub oferuje funkcje, których potrzebują nowoczesne zespoły IT. Jest intuicyjna, gotowa do szybkiego użycia i pozbawiona zbędnych elementów.

Podsumowanie:

Proactive Hub nie zastępuje administratorów ani nie automatyzuje operacji IT bez kontroli.

Pomaga zespołom podejmować lepsze decyzje, sprawniej realizować zadania i efektywniej wykorzystywać zasoby.

W ten sposób dział IT, który dotychczas reagował na problemy, stopniowo przekształca się w dział, który im zapobiega. A zespół, od którego nieustannie oczekuje się coraz większej wydajności, staje się zespołem, który osiąga lepsze wyniki przy wykorzystaniu dostępnych zasobów.

Zobacz, jak to działa - premiera w październiku 2026 r.

baramundi Proactive Hub łączy analizę urzędzeń, wnioski oparte na AI, automatyczne zarządzanie poprawkami w jednej platformie chmurowej.

Rozwiązanie działa w przeglądarce i bazuje na ponad 25 latach doświadczenia w zarządzaniu punktami końcowymi IT.

- Widoczność punktów końcowych w czasie rzeczywistym
- Oparte na AI analizy z praktycznymi zaleceniami
- Proaktywny monitoring i analiza ryzyka
- Zautomatyzowane zarządzanie oprogramowaniem
- Intuicyjna obsługa bez specjalistycznej wiedzy
- Skalowalność bez konieczności zwiększania liczby pracowników

Zarejestruj się już teraz i skorzystaj z 25% zniżki z okazji premiery!

www.baramundi.com/proactive-hub

O FIRMIE BARAMUNDI SOFTWARE GMBH

Firma baramundi software, jako specjalista w dziedzinie zunifikowanego zarządzania punktami końcowymi

(baramundi Management Suite) oraz proaktywnej eksploatacji punktów końcowych **(baramundi Proactive Hub)**,

umożliwia przedsiębiorstwom i organizacjom wydajne, bezpieczne i wieloplatformowe zarządzanie środowiskami roboczymi oraz cyfrowymi stanowiskami pracy – zarówno w modelu lokalnym, jak i w chmurze.

Siedziba główna firmy baramundi znajduje się w Augsburgu. Produkty i usługi tej założonej w 2000 roku firmy są w całości wytwarzane w UE.

www.baramundi.com



KONTAKTIEREN SIE UNS

+49 821 5 67 08 - 380
request@baramundi.com
www.baramundi.com



baramundi software GmbH
Forschungsallee 3
86159 Augsburg

+ 43 19 28 01 36 00 10
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+41 77 280 49 79
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+39 340 8861886
request-italia@baramundi.com
www.baramundi.com



+48 735 91 44 54
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+44 2071 93 28 77
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+1 508-861-7561
requestUSA@baramundi.com
www.baramundi.com



baramundi software USA, Inc.
30 Speen St, Suite 501
Framingham, MA 01701, USA

+49 821 5 67 08 - 390
request@baramundi.com
www.baramundi.com

