baramundi

Case Study

Odświeżająco proste

Opublikowane przez baramundi software

Efektywne zarządzanie punktami końcowymi w przedsiębiorstwie infrastruktury krytycznej (KRITIS) Adelholzener

Adelholzener Alpenquellen GmbH, z siedzibą w Bad Adelholzen w Górnej Bawarii, jest jednym z wiodących źródeł wody mineralnej w Niemczech. Firma rozlewa rocznie około 700 milionów butelek wody mineralnej i napojów bezalkoholowych dla marek takich jak „Adelholzener" i „Active O2". Unikalną cechą Adelholzener jest struktura właścicielska: od 1907, spółka GmbH należy do Zgromadzenia Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo.
Zyski firmy trafiają na cele projektów społecznych i charytatywnych realizowanych przez wspólnotę zakonną. Ponadto Adelholzener kładzie duży nacisk na zrównoważoną produkcję: udział opakowań wielokrotnego użytku wynosi około 80%, co znacznie przekracza średnią branżową. Firma korzysta również z energii odnawialnej w dużej części produkcji i planuje w najbliższych latach zainwestować kilkaset milionów euro w celu osiągnięcia neutralności klimatycznej.

Rygorystyczne wymogi dla przedsiębiorstwa infrastruktury krytycznej (KRITIS)
Jako firma z branży FMCG Adelholzener podlega rozporządzeniu o infrastrukturze krytycznej (KRITIS). Firmy z tego sektora są kluczowe dla funkcjonowania społeczeństwa, dlatego obowiązują je szczególnie rygorystyczne wymogi dotyczące bezpieczeństwa i stabilności systemów IT:

- Zwiększone wymagania w zakresie bezpieczeństwa IT
- Wdrożenie ustawy o bezpieczeństwie IT oraz BSI-KritisV
- Wysoka dostępność i niezawodność
- Kontrola dostępu i zarządzanie tożsamością
- Bezpieczeństwo łańcucha dostaw
- Szkolenia i uświadamianie pracowników
- Dokumentacja i weryfikacja

Aby sprostać tym wymogom, Adelholzener zatrudnia 12-osobowy zespół IT pod kierownictwem menadżera IT, dr. Thorstena Causa. Połowa zespołu zajmuje się aplikacjami biznesowymi, a trzech pracowników odpowiada wyłącznie za infrastrukturę i bezpieczeństwo.

Zespół zarządza około 700 komputerami z systemem Windows, 140 serwerami i 300 urządzeniami mobilnymi w siedzibie producenta napojów – głównie laptopami i komputerami stacjonarnymi HP, a także tabletami przemysłowymi. Środowisko IT firmy opiera się na systemach Microsoft z serwerami Windows, klientami Windows 11, Office 365 i Microsoft Dynamics Business Central jako rozwiązaniu ERP

Wycofanie produktu wymusiło zmianę strategii
Do zarządzania IT Adelholzener przez długi czas korzystało z DSM firmy Ivanti. Jednak wycofanie produktu zmusiło firmę do poszukiwania alternatywy. Ekspert IT w Adelholzener, Bernhard Bucher wyjaśnia:
„Oprócz wycofania produktu, istniało wiele powodów, by ponownie ocenić wykorzystanie Invanti DSM w Adelholzener. Korzystaliśmy nie tylko z dystrybucji oprogramowania Ivanti, ale także z systemu zgłoszeń, jednak brakowało nam partnerskiego doradztwa. Dodatkowo musielibyśmy przedłużać licencje na zarządzanie poprawkami. Ogólnie rzecz biorąc, produkt Invanti

© baramundi software

nie był dla nas optymalny. Potraktowaliśmy to jako impuls do rozważenia zmiany“.

„Zastanowiliśmy się czego absolutnie potrzebujemy i stworzyliśmy szczegółowy katalog wymagań. Obejmował on m.in. inwentaryzację, dystrybucję oprogramowania, zarówno instalacji systemu operacyjnego jak i pakietowania, a także rozbudowaną bazę CMDB i zgodny z ITILv4 system zgłoszeń” – kontynuuje Bernhard Baucher.
„Z tymi oczekiwaniami zwróciliśmy się do Ivanti o koncepcję i wycenę, jednocześnie zaczynając się rozglądać za alternatywnymi rozwiązaniami“ - podsumował.“

Produkt odpowiadający na wszystkie potrzeby
„Nasi współpracownicy z Monachium, ze Zgromadzenia Sióstr Miłosierdzia, do którego należy Adelholzener, zwrócili naszą uwagę na baramundi. Tam właśnie znaleźliśmy rozwiązanie spełniające nasze wszystkie wymagania“ – kontynuuje Baucher.
„Początkowo wdrożyliśmy baramundi do inwentaryzacji i systemu zgłoszeń, ponieważ wcześniej korzystaliśmy ze starego, samodzielnie stworzonego narzędzia. Stopniowo rozszerzaliśmy wykorzystanie baramundi w Adelholzener o kolejne produkty. Następnie wdrożyliśmy instalację systemów operacyjnych i zarządzania poprawkami, sukcesywnie zastępując pakietowanie DSM“ – tłumaczy ekspert.
„Jako firma z sektora infrastruktury krytycznej (KRITIS) intensywnie korzystamy z systemu zgłoszeń baramundi. Narzędzie umożliwia nam klasyczne zarządzanie incydentami i żądaniami usług. Stworzyliśmy bazę zasobów i dokumentujemy w niej również powiązania między nimi. Dodatkowo realizujemy procesy usług IT wymagające zatwierdzeń“ - dodaje.
„Dzięki baramundi skutecznie prowadzimy inwentaryzację oraz łatwo i szybko wdrażamy nowe urządzenia“ – podsumowuje ekspert.“

Pierwszy test zaliczony
„Pierwszym sprawdzianem dla rozwiązań baramundi był audyt dla infrastruktur krytycznych (KRITIS), w którym szczegółowo sprawdzano CMDB, system zgłoszeń i inwentaryzację. Audyt zakończył się sukcesem - bez żadnych zastrzeżeń dotyczących pracy zespołu IT i realizacji procesów przy użyciu baramundi“ – tłumaczy Baucher.
„Oczywiście skupiliśmy się też na poprawie efektywności. Szczególną oszczędność czasu i wyraźny wzrost wydajności naszego działu dało centralne zarządzanie sprzętem oraz oprogramowaniem“ - dodaje.“

Podsumowanie
„Mówiąc krótko o przejściu na baramundi: to po prostu działa. Jesteśmy pod wrażeniem kompetencji pracowników tej firmy. Wysyłamy zgłoszenie, zespół baramundi się tym zajmuje i zazwyczaj znajduje rozwiązanie - nawet w trudnych przypadkach. W porównaniu do przeszłych współprac, ta z baramundi to dla nas nowa jakość. Mamy poczucie pełnego wsparcia, zespół wykazuje się wysokimi kompetencjami, a współpraca opiera się na partnerskich relacjach. Współpraca z baramundi to czysta przyjemność“ – podsumował ekspert.“