

Mostre storiche con una gestione IT all'avanguardia

ALBERTINA

Publicato da baramundi software

Unified Endpoint Management di baramundi al Museo Albertina di Vienna

Il Museo Albertina si trova nel centro storico di Vienna e coniuga l'atmosfera imperiale con la grande arte. L'ex palazzo residenziale degli Asburgo è oggi un museo d'arte di livello internazionale. Con il suo programma espositivo, la collezione dell'Albertina è tra le più importanti al mondo. La collezione presenta opere dal XV secolo ai giorni nostri. Oggi, nelle ex sale di rappresentanza dell'epoca asburgica lavorano circa 225 dipendenti.

Il panorama IT di un museo d'arte internazionale

Il team IT dell'Albertina è composto da tre collaboratori e dal responsabile dei servizi interni, Mario Ebner. Ebner gestisce circa 350 client distribuiti su quattro sedi, due musei e due depositi. Vengono gestiti sia PC desktop che laptop e smartphone, ciascuno con sistemi operativi diversi. Finora le posizioni dei server e le relative informazioni venivano visualizzate tramite Hyper-V e

gestite con SCCM. Tuttavia, la complessità dell'applicazione ha reso notevolmente più difficile la gestione della rete per il piccolo team IT e ha ostacolato la crescita.

Gestione degli endpoint semplificata grazie a baramundi

Grazie alla facilità d'uso e all'intuitività, la scelta è ricaduta rapidamente sulla baramundi Management Suite. «L'intuitività distingue chiaramente baramundi dalla concorrenza. La semplicità d'uso era la nostra priorità, dato che disponiamo di un piccolo team IT», afferma Ebner. «Dopo una fase di implementazione breve e senza intoppi, utilizziamo la baramundi Management Suite ormai da poco più di un anno e mezzo.» La bMS supporta il team IT dell'Albertina soprattutto nella distribuzione di sistemi operativi e applicazioni, nonché nell'inventario di hardware e software con il modulo baramundi Inventory.



Un piccolo aiuto di grande utilità – una conclusione

La baramundi Management Suite consente di automatizzare le attività di routine e di liberare tempo e risorse per altre attività amministrative. «Grazie alla bMS abbiamo una panoramica dei client presenti nella nostra rete IT e del software di cui sono dotati. Questo ci permette di unificare gradualmente il nostro panorama software e di tenere costantemente sotto controllo la gestione delle licenze. Anche il supporto IT non sarebbe gestibile senza la bMS, vista la nostra dotazione di personale. La bMS ci consente quindi una gestione complessivamente più semplice di tutti i nostri dispositivi finali», riassume Ebner.

