

Il passaggio alla gestione in remoto



Editore baramundi software AG

La Alfred Ritter GmbH & Co. KG, con sede nella città sveva di Waldenbuch e produttrice del noto marchio di cioccolato RITTER SPORT, ha trasformato la scadenza del contratto con il suo fornitore di servizi IT in un'opportunità per valutare la possibilità di introdurre una soluzione gestionale moderna e integrata per i propri client. La fase di ricerca si è conclusa con l'incontro con baramundi, il produttore software di Augusta.

Presente sul mercato in oltre 100 Paesi, la Alfred Ritter GmbH & Co. KG è uno dei più noti produttori di cioccolato su scala internazionale. Una gestione integrata dell'infrastruttura IT è indispensabile per far sì che i collaboratori, nello svolgimento del proprio lavoro, possano fare affidamento su un ambiente informatico sempre attuale ed efficiente. Michael Jany, Network & System Administrator di Alfred Ritter GmbH & Co. KG, si occupa, insieme ai suoi colleghi, della gestione di 800 client e di 200 Thin Client. Per la dotazione hardware, Jany e i colleghi si affidano a notebook Lenovo e a computer desktop con Windows 7.

Valutazione e implementazione senza intoppi

La fase di valutazione delle diverse soluzioni di Endpoint-Management è stata alquanto rapida. Partendo da un sistema di ticketing a suo tempo appena introdotto, che dispone di un'interfaccia alla soluzione di Endpoint Management di baramundi, la decisione di affidarsi ai produttori software di Augusta è arrivata in tempi brevi. "Una cosa era certa fin da subito: la soluzione per la gestione dei client doveva integrarsi perfettamente nella nostra infrastruttura preesistente. In questo caso, non abbiamo avuto dubbi", ha spiegato Michael Jany. A un solo giorno dall'implementazione, è stato già possibile gestire il primo client. "Abbiamo ricevuto un supporto davvero eccellente da baramundi, con istruzioni semplici e orientate alla soluzione", ricorda Michael Jany.



Con il sistema ideato dall'azienda di Augusta, Michael Jany e il suo team possono assolvere a un ampio spettro di mansioni, dalle operazioni di inventario passando per l'installazione del sistema operativo e la distribuzione del software, fino all'aggiornamento di software di fornitori terzi e all'integrazione delle patch di Microsoft.

Un'unica installazione per software e sistemi operativi

"Nel nostro caso, ogni client aggiunto all'ambiente IT viene inizialmente sottoposto a una procedura di reset. Ciò significa che tutti i software precedentemente installati vengono rimossi", precisa Michael Jany. Per spiegare le motivazioni della procedura, il Network & System Administrator rivela che i client pre-configurati presentano un numero eccessivo di programmi e versioni superflui. "Vogliamo che i nostri client abbiano una configurazione essenziale", continua Michael Jany. I manager IT installano i sistemi operativi in modo completamente automatico e con metodi Microsoft nativi, utilizzando la baramundi Management Suite. Questa modalità assicura uno svolgimento corretto della procedura.

Attraverso un riconoscimento automatico dell'hardware è persino possibile effettuare l'assegnazione dei driver adatti. "Con la soluzione baramundi, è possibile procedere in tempi molto rapidi all'installazione di un nuovo sistema operativo su un Client", spiega Michael Jany. Inoltre, anche con riferimento alla distribuzione del software le operazioni possono essere effettuate molto più velocemente dai manager IT. Attualmente, presso la Alfred Ritter GmbH & Co. KG sono presenti 150 cosiddetti 'Job' per la distribuzione delle applicazioni software, come ad esempio il pacchetto Office e altri programmi standard del modulo Managed Software di baramundi. Anche in questo ambito, l'installazione avviene in modo rapido e automatizzato secondo la procedura di set-up originale. Nel caso in cui una soluzione debba essere nuovamente rimossa, il procedimento avviene ugualmente in modo nativo. Infine, è attualmente in fase di test il progetto di introduzione di un chiosco self-service. "Mi aspetto che, in caso di risultati positivi, i collaboratori siano in grado di installare i software da noi approvati in modo autonomo", prevede Michael Jany.

Aggiornamento di software di fornitori terzi e installazione di patch, senza perdite di tempo

Le versioni datate dei programmi comportano rischi elevati, non solo sotto il profilo di un'eventuale instabilità dei sistemi, ma anche con riguardo a pericolose lacune nella sicurezza, che potrebbero

verificarsi nel caso in cui non si proceda all'installazione della versione più recente. A causa dei cicli di aggiornamento sempre più brevi e dell'elevato numero di applicazioni software, i manager IT devono necessariamente dedicare moltissimo tempo alla preparazione e all'installazione delle nuove versioni. "Se prendiamo, ad esempio, un'applicazione come Adobe Reader e immaginiamo di dover creare un MSI (file di supporto per Microsoft Installer) funzionante, queste operazioni richiederanno una mezza giornata di tempo. Inoltre, i file non saranno nemmeno testati su un sistema. baramundi svolge questo lavoro, che per noi è davvero prezioso", continua Michael Jany. Tutte le versioni software attuali vengono testate dagli esperti baramundi in una fase preliminare, e in seguito preparate e messe a disposizione dei manager IT di Alfred Ritter GmbH & Co. KG per una pronta installazione. "Considerando un solo aggiornamento al mese, è possibile evitare almeno due giornate di lavoro - e questo è solo il tempo risparmiato per un'applicazione. Seguendo questa procedura per una moltitudine di applicazioni, il risparmio di tempo è naturalmente nettamente superiore. Grazie alla soluzione baramundi abbiamo di nuovo a disposizione più tempo per dedicarci ad altre mansioni", osserva Michael Jany. Con la baramundi Management Suite, Michael Jany e il team di supporto IT possono

distribuire anche le patch Microsoft a tutti i client. Per farlo, si verifica l'eventuale necessità o mancanza di determinate patch su tutti i computer dell'infrastruttura IT. I manager IT possono quindi decidere in autonomia se le patch debbano essere installate automaticamente o se sia necessaria un rilascio manuale. Alla data del Microsoft Patchday, baramundi mette sempre a disposizione dei manager IT un database verificato delle patch.

Conclusioni

"Ogni giorno, baramundi agevola il nostro lavoro. Lasciamo che il software lavori per noi: in questo modo, possiamo dedicarci serenamente ad altre questioni. Con baramundi possiamo risparmiare moltissimo tempo persino nell'aggiornamento dei software di fornitori terzi e nella distribuzione delle patch Microsoft. Una soluzione di gran classe, che funziona in modo stabile e affidabile", riassume con soddisfazione Michael Jany. A partire dal 2018, tutti i client dovrebbero operare unicamente con Windows 10. "Al momento stiamo utilizzando un ambiente di prova per cinque client, allo scopo di testare Windows 10 su vasta scala. Non appena i test saranno conclusi, inizieremo la migrazione con baramundi", aggiunge Michael Jany.



Profilo dell'azienda baramundi

baramundi software AG permette alle aziende e alle organizzazioni di gestire gli ambienti di lavoro in modo efficiente, sicuro e attraverso le piattaforme. Più di 4.000 clienti di tutte le dimensioni e di tutti i settori in tutto il mondo beneficiano dei molti anni di esperienza e degli eccellenti prodotti del produttore tedesco. Questi sono combinati nella baramundi Management Suite secondo un approccio olistico e orientato al futuro di gestione unificata degli endpoint: La gestione dei clienti, la gestione dei dispositivi mobili e la sicurezza degli endpoint sono effettuate tramite un'interfaccia comune, in un unico database e secondo standard uniformi.

Automatizzando i compiti di routine e fornendo una panoramica completa dello stato di tutti i dispositivi finali, la baramundi Management Suite ottimizza i processi di gestione IT. Alleggerisce il carico sugli amministratori IT e assicura che gli utenti abbiano i diritti e le applicazioni necessarie a loro disposizione in ogni momento e ovunque su tutte le piattaforme e fattori di forma - su PC o notebook e dispositivi mobili. La sede centrale di baramundi software AG si trova ad Augsburg. I prodotti e i servizi dell'azienda, fondata nel 2000, sono completamente Made in Germany. Nelle vendite, nella consulenza e nel supporto agli utenti, baramundi lavora con successo con aziende partner in tutto il mondo.

Contatta

baramundi software AG

Forschungsallee 3
86159 Augsburg, Germany

 +49 821 5 67 08 - 380
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +44 2071 93 28 77
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +48 735 91 44 54
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +49 821 5 67 08 - 390
request@baramundi.com
www.baramundi.com

baramundi software USA, Inc.

30 Speen St, Suite 401
Framingham, MA 01701, USA

 +1 508 808 3542
requestUSA@baramundi.com
www.baramundi.com

baramundi software Austria GmbH

Landstraßer Hauptstraße 71/2
1030 Wien, Austria

 +43 1 7 17 28 - 545
request@baramundi.com
www.baramundi.com