



BITBURGER
BRAUGRUPPE
STARKE MARKEN

Większa oszczędność czasu dzięki baramundi

Wydawca baramundi software GmbH

Grupa browarnicza Bitburger automatyzuje zarządzanie ponad 1 200 punktami końcowymi za pomocą baramundi Management Suite

Bitburger Brewery Group jest jedną z wiodących grup browarniczych w Niemczech. To firma rodzinna, prowadzona przez siódme pokolenie właścicieli, która znana jest z najwyższej jakości piw, takich jak Bitburger, König Pilsener, Köstritzer, Licher i Craftwerk, sprzedawanych za pośrednictwem partnera dystrybucyjnego Benediktiner Weißbräu GmbH. Miłośnicy piwa na całym świecie wiedzą, że slogan firmy „Bitte ein Bit” („Proszę o Bit”) gwarantuje jakość, doskonałość i świetny smak.



Za rozwój aplikacji oraz utrzymanie bezpieczeństwa i stabilności systemów IT firmy odpowiedzialny jest administrator systemów biznesowych Julian Haas wraz z zespołem. Zarządzają oni około 400 cienkimi klientami oraz 1200 urządzeniami, głównie laptopami z systemem Windows 10 i komputerami PC, na których działają aplikacje Office 365, SAP i inne. Istotnym zadaniem, wymagającym szczególnej uwagi, jest wsparcie pracowników terenowych, którzy pracują zdalnie.

Ekspansja wymaga automatyzacji

„Do 2017 roku zarządzanie punktami końcowymi odbywało się w dużej mierze ręcznie, bez odpowiedniego oprogramowania. Jednak ze względu na wzrost popularności pracy zdalnej i konieczność wykorzystania Microsoft Teams nastąpił znaczny wzrost liczby grubych klientów. Zdaliśmy sobie sprawę, że ręczne zarządzanie stało się zdecydowanie zbyt czasochłonne” –

wyjaśnia Haas i dodaje: „Po dokładnej analizie różnych rozwiązań wybraliśmy baramundi Management Suite. bMS był gotowy do użycia w bardzo krótkim czasie i pozwolił nam od razu rozpocząć produktywną pracę”.

„Od tamtej chwili z powodzeniem korzystamy z baramundi np. do migracji z Windows 7 na Windows 10. Jesteśmy również w stanie sprawdzać nasze oprogramowanie pod kątem luk w zabezpieczeniach w oparciu o bazę CVE (Common Vulnerabilities and Exposures), która jest codziennie automatycznie aktualizowana” – mówi Haas. „Dzięki baramundi Management Suite udało nam się zaoszczędzić mnóstwo czasu i znacznie zwiększyć wydajność. Moduł OS-Install do automatycznej instalacji systemu operacyjnego umożliwia nam równoległe przygotowanie kilku urządzeń bez konieczności ciągłego i aktywnego udziału specjalisty. Przy dużym wdrożeniu nowych urządzeń pozwala to zaoszczędzić kilka dni pracy i sporo wysiłku naszych pracowników”.

„Niedługo planujemy zastąpić sporą część cienkich klientów grubymi klientami” – zauważa Haas. „Wiem jednak, że z pomocą baramundi Management Suite możemy to zrobić sprawnie i szybko”.



Zadowolenie na całej linii

„Jesteśmy bardzo zadowoleni z jakości wsparcia technicznego baramundi i zawsze otrzymywaliśmy terminowe odpowiedzi na nasze zapytania. Forum baramundi zapewnia również szybkie i skuteczne porady i sugestie od globalnej społeczności użytkowników systemu” – konkluduje Julian Haas. „baramundi Management Suite uprościł i usprawnił wiele procesów związanych z zarządzaniem klientami i będzie je nadal usprawniał w przyszłości. Podsumowując, jesteśmy bardzo zadowoleni zarówno z narzędzia, jak i ze współpracy z firmą”.

