



BITBURGER
BRAUGRUPPE
STARKE MARKEN

Più di un solo Bit

Editore baramundi software GmbH

Riduzione del carico di lavoro informatico grazie a un Endpoint Management automatizzato per i birrifici della Bitburger Braugruppe

Il gruppo tedesco Bitburger Braugruppe è uno dei maggiori produttori di birra su scala nazionale. L'azienda è titolare dei marchi Bitburger, König Pilsener, Köstritzer e Licher. È inoltre attiva una partnership di distribuzione avviata con la società Benediktiner Weißbräu GmbH. Il gruppo, a conduzione familiare, è ormai arrivato alla settima generazione di attività.



Per poter garantire un'operatività sicura e stabile del sistema informatico aziendale, i collaboratori necessitano del supporto di Julian Haas, Business System Administrator di Bitburger, e dei suoi colleghi del team IT. Il 50% delle risorse umane della divisione informatica è assegnata allo sviluppo applicativo, mentre la restante parte è impegnata nell'amministrazione multisito del sistema.

Il team IT è responsabile di circa 400 Thin-Client e dei 1.200 dispositivi presenti complessivamente a livello di tutto il gruppo; laptop e PC sono gli strumenti principalmente utilizzati. Le principali applicazioni sono Office 365 e SAP su Windows 10. Il servizio esterno si svolge esclusivamente in modalità Home Office e necessita pertanto di particolare supporto.

L'espansione richiede automazione

"Fino al 2017, l'Endpoint Management veniva gestito quasi esclusivamente manualmente, senza l'ausilio di uno specifico software gestionale. A seguito dell'introduzione di nuove tecnologie come MS-Teams o dell'aumentata mole di lavoro mobile, si è registrato un notevole aumento del numero dei Fat-Client. Di conseguenza, abbiamo constatato come la gestione manuale implicasse una mole di lavoro decisamente eccessiva", spiega Haas. "Dopo un'attenta fase di analisi e valutazione, la nostra scelta si è orientata verso la baramundi Management Suite. Questa soluzione, pronta all'uso in tempi molto rapidi, ci ha consentito di lavorare in modo più produttivo ed efficiente. Con baramundi abbiamo effettuato la migrazione da Windows 7 a Windows 10 e siamo in grado di svolgere quotidianamente operazioni come aggiornamenti del software e controlli finalizzati all'individuazione di eventuali vulnerabilità.

In questo modo abbiamo potuto beneficiare di un notevole risparmio di tempo rispetto alla precedente gestione manuale del lavoro. Grazie all'OS Install automatizzato, è possibile approntare più dispositivi in parallelo, senza la necessità di essere sempre costantemente e attivamente presenti. In caso di progetti di installazione di nuovi dispositivi su vasta scala, questo aspetto consente una notevole riduzione delle giornate lavorative su base mensile. A seguito dell'introduzione della Management Suite, la nostra produzione è aumentata sensibilmente. Nei prossimi anni, la maggior parte dei Thin-Client sarà sostituita da Fat-Client. Con il supporto della baramundi Management Suite saremo in grado di attuare questo processo in modo rapido ed efficiente."



Soddisfazione su tutta la linea

“Siamo molto soddisfatti della qualità e dei tempi di reazione del servizio di supporto. Abbiamo sempre ricevuto risposte e assistenza in tempi rapidi relativamente a tutte le nostre richieste. La baramundi Management Suite ha semplificato e migliorato (e lo farà anche in futuro) svariate procedure aziendali di Client Management. Il supporto e il forum ci aiutano nella risoluzione delle problematiche e delle richieste più varie, in modo rapido ed efficace. Considerando tutti questi aspetti, siamo davvero molto soddisfatti.”

