

Szcześliwy traf, sukces i bezpieczeństwo dla europejskiego ubezpieczyciela



Wydane przez firmę baramundi software

Aby zapewnić niezawodne, bezpieczne i wydajne zarządzanie urządzeniami końcowymi, firma GRAWE stawia na pakiet baramundi Management Suite

Firma GRAWE z siedzibą w Grazu w Austrii od 1828 roku świadczy bezpieczne i wysokiej jakości usługi w zakresie ubezpieczeń, bankowości i nieruchomości dla klientów w Europie Środkowej, Wschodniej i Południowej. Zatrudniając ponad 1500 pracowników



w 13 krajach, firma GRAWE od 2003 roku korzysta również z rozwiązania do zunifikowanego zarządzania punktami końcowymi baramundi Management Suite (bMS), aby zapewnić bezpieczeństwo, niezawodność i aktualność swoich 3800 punktów końcowych w sieci. „Stawiamy sobie bardzo wysokie wymagania i każdego dnia musimy udowadniać naszą jakość w kontaktach z klientami, dlatego oczekujemy odpowiedniego poziomu profesjonalizmu od naszych dostawców rozwiązań IT” – mówi dr Gernot Reiter, zastępca dyrektora generalnego i szef działu IT w GRAWE. „Dlatego polegamy na baramundi, aby zapewnić długoterminowy sukces w zakresie IT i biznesu”.

Szcześliwy zbieg okoliczności

Podczas gdy GRAWE pomaga swoim klientom zabezpieczyć przyszłość i osiągnąć cele finansowe poprzez staranne planowanie, sukces firmy z bMS rozpoczął się od przypadkowego spotkania na wydarzeniu IT. „To był w końcu zbieg okoliczności, że natknęliśmy się na baramundi” – mówi Andreas Lampel, administrator IT w GRAWE. Lampel i jego zespół opisali wówczas baramundi oraz innym dostawcom swoje wyzwania związane z zarządzaniem punktami końcowymi i zadali wiele trudnych pytań. „Miałem wątpliwości, czy jakkolwiek dostawca będzie w stanie kompleksowo zaspokoić nasze potrzeby” – mówi Lampel. „baramundi nie tylko miało przekonujące odpowiedzi i rozwiązania, ale także udowodniło, że potrafi je wdrożyć”.

Ciągłe bezpieczeństwo i wydajność IT dzięki automatyzacji

Andreas Lampel twierdzi, że ciągły napływ aktualizacji Microsoftu wymagał od personelu IT poświęcenia dużej ilości czasu i zasobów na ręczne zarządzanie, dlatego skupili się na znalezieniu rozwiązania, które mogłoby zautomatyzować ten proces.

„Dzięki baramundi Patch Management znaleźliśmy odpowiednie rozwiązanie i możemy teraz określać, w jaki sposób i kiedy wdrażane są wymagane poprawki. Nie musimy już przeszkadzać użytkownikom instalacjami poprawek i spowolnieniami sieci w trakcie dnia pracy” – mówi Andreas Lampel. „Korzystamy również

ze zintegrowanych funkcji skanowania podatności w bMS na wszystkich klientach, aby określić, które poprawki można wdrożyć natychmiast, a które wymagają przeglądu i zatwierdzenia, aby uniknąć problemów z wydajnością i kompatybilnością. To naprawdę cenne". Oprócz zarządzania aktualizacjami systemu Windows zespół IT potrzebował lepszego sposobu na obsługę częstych i czasochłonnych aktualizacji pakietów oprogramowania innych producentów. „Moduł baramundi Managed Software pozwala nam zautomatyzować wdrażanie i aktualizowanie powszechnie używanych pakietów oprogramowania na tysiącach punktów końcowych” – mówi Andreas Lampel. On i jego zespół usprawniają zarówno te procesy, jak i sporadyczne usuwanie/deinstalowanie oprogramowania, korzystając z rygorystycznie przetestowanych skryptów zawartych w module Managed Software. Moduł ten zapewnia również pracownikom działu IT szczegółowe i stale aktualizowane informacje na temat luk CVE oraz wymaganych aktualizacji oprogramowania zainstalowanego na komputerach użytkowników. Wszystkie te funkcje razem pomagają zapewnić bezpieczeństwo punktów

końcowych oraz płynne i bezproblemowe wdrażanie aktualizacji. Oprócz gotowych skryptów wbudowana opcja „Release for Test” umożliwia przetestowanie poprawek na wybranej grupie punktów końcowych przed pełnym wdrożeniem. „Dzięki opcji Test możemy dobrze zrozumieć, jak działają poprawki i czy zostały pomyślnie zainstalowane. Uwalniamy poprawki do wszystkich punktów końcowych, których dotyczą, tylko wtedy, gdy wszystkie testy zakończyły się sukcesem i nie spowodowały żadnych problemów ani skutków ubocznych”.

Początek długiej współpracy

„baramundi towarzyszy nam już od około 20 lat i okazało się właściwym wyborem, nie tylko ze względu na możliwości produktów, ale także dzięki doskonałemu wsparciu i współpracy z naszym zespołem” – mówi Andreas Lampel. „Są bardzo responsywni i zawsze chętnie słuchają sugestii oraz próśb o nowe funkcje. baramundi pokazało nam, że oprócz korzyści biznesowych to właśnie autentyczna satysfakcja klienta jest tym, co naprawdę ich wyróżnia”.