

Serendipità, successo e sicurezza per un leader europeo nel settore assicurativo e dei servizi finanziari



Publicato da baramundi software

Per garantire una gestione degli endpoint affidabile, sicura ed efficiente, GRAWE si affida alla Management Suite di baramundi

Con sede a Graz, in Austria, GRAWE fornisce dal 1828 servizi assicurativi, bancari e immobiliari sicuri e di alta qualità a clienti dell'Europa centrale, orientale e meridionale. Con oltre 1.500 dipendenti in 13 paesi, GRAWE utilizza dal 2003 anche la soluzione di

gestione unificata degli endpoint baramundi Management Suite (bMS) per garantire che i suoi 3.800 endpoint di rete siano sicuri, affidabili e aggiornati.

"Ci poniamo standard molto elevati e dobbiamo dimostrare la nostra qualità ogni giorno nelle interazioni con i clienti, quindi abbiamo bisogno e ci aspettiamo un livello di professionalità corrispondente dai nostri fornitori di soluzioni IT", afferma il Dr. Gernot Reiter, vicedirettore generale e responsabile IT di GRAWE. "Ecco perché ci affidiamo a baramundi per il successo a lungo termine dell'IT e del business."

Una serendipità di successo

Mentre GRAWE aiuta i propri clienti a garantire il loro futuro e a raggiungere i loro obiettivi finanziari attraverso un'attenta pianificazione, il successo dell'azienda con bMS è iniziato con un incontro casuale in occasione di un evento IT.

"Alla fine è stata una coincidenza che ci siamo imbattuti in baramundi", afferma Andreas Lampel, amministratore IT di GRAWE. Lampel e il suo team hanno descritto le loro sfide nella gestione degli endpoint a baramundi e ad altri fornitori dell'epoca e hanno posto molte domande difficili. "Avevo i miei dubbi sul fatto che un fornitore potesse soddisfare in modo completo le nostre esigenze", afferma Lampel. "baramundi non solo aveva risposte e soluzioni convincenti, ma ha anche dimostrato di poterle fornire."

Sicurezza continua ed efficienza IT grazie all'automazione

Lampel afferma che il flusso costante di patch rilasciate da Microsoft richiedeva molto tempo e risorse da parte del personale IT per la gestione manuale, quindi si sono concentrati sulla ricerca di una soluzione in grado di automatizzare il processo.

"Con baramundi Patch Management abbiamo trovato la soluzione giusta e ora possiamo determinare come e quando distribuire le patch necessarie. Non dobbiamo più disturbare gli utenti con installazioni di patch e rallentamenti della rete durante la giornata lavorativa", afferma



Lampel. "Utilizziamo anche le funzioni integrate di scansione delle vulnerabilità in bMS su tutti i client per determinare quali patch possono essere distribuite immediatamente e quali devono essere sottoposte a revisione e approvazione per evitare problemi di prestazioni e incompatibilità. Questo è davvero prezioso."

Oltre a gestire gli aggiornamenti di Windows, il team IT aveva bisogno di un modo migliore per gestire gli aggiornamenti frequenti e dispendiosi in termini di tempo dei pacchetti software di terze parti.

"Il modulo baramundi Managed Software ci consente di automatizzare la distribuzione e l'aggiornamento dei pacchetti software di uso comune su migliaia di endpoint", afferma Lampel. Lui e il suo team ottimizzano sia i processi che la rimozione/disinstallazione occasionale del software utilizzando gli script rigorosamente testati inclusi nel modulo Managed Software. Il modulo fornisce inoltre al personale IT informazioni dettagliate e costantemente aggiornate sui CVE e sugli aggiornamenti richiesti per il software installato sui computer degli utenti. Insieme, queste funzionalità contribuiscono a

garantire la sicurezza degli endpoint e implementazioni fluide e prive di problemi.

Oltre agli script preconfigurati, l'opzione integrata "Release for Test" consente di testare le patch su un gruppo selezionato di endpoint prima della distribuzione completa.

"Con l'opzione Test riusciamo a capire bene come si comportano le patch e se sono state installate correttamente. Rilasciamo le patch a tutti gli endpoint interessati solo se tutti i test hanno avuto esito positivo e non hanno causato problemi o effetti collaterali."

L'inizio di una lunga partnership

"baramundi è con noi ormai da circa 20 anni e si è dimostrata la scelta giusta, non solo per le funzionalità dei suoi prodotti, ma anche per l'eccellente supporto e la collaborazione con il nostro team", afferma Lampel. "Sono molto reattivi e hanno sempre un orecchio aperto ai suggerimenti e alle richieste di nuove funzionalità. baramundi ci ha dimostrato che, oltre ai vantaggi aziendali, la vera soddisfazione del cliente è ciò che li distingue davvero."