baramundi

Przykład sukcesu

Wiarygodność i możliwość weryfikacji

MEDICOVER

Wydawca baramundi software GmbH

Medicover w Polsce zaufał baramundi w kwestii zarządzania środowiskiem informatycznym

Założona w 1995 roku w Szwecji firma Medicover jest wiodącym międzynarodowym dostawcą usług w zakresie opieki medycznej i diagnostycznej. W Polsce Medicover działa od 28 lat. Posiada liczne centra medyczne, szpitale, kliniki leczenia niepłodności, centra zdrowia psychicznego, salony optyczne oraz kluby fitness i siłownie. Ze względu na tak szeroki zakres świadczonych usług, jak i dużą liczbę placówek i personelu, firma posiada bardzo rozbudowaną strukturę organizacyjną, a także złożoną infrastrukturę informatyczną.

Kierownikiem Działu Utrzymania i Systemów IT jest Andrzej Sikorski. Wspólnie z 17 członkami zespołu i 30 pracownikami działu serwisowego sprawuje kontrolę nad prawie 6 000 stacji roboczych. Są to laptopy i komputery stacjonarne, rozmieszczone w 225 lokalizacjach w całej Polsce. Jednym z największych wyzwań jest monitoring 2 500 laptopów. Niektóre z nich łączą się z siecią korporacyjną za pomocą rozwiązania VPN, inne pracują bez kontaktu z siecią firmową.

Proste rozwiązania nie wystarczą

“Gdy rozpoczynaliśmy naszą działalność, w obszarze zarządzania IT opieraliśmy się przede wszystkim na narzędziach udostępnianych przez Microsoft. Oznacza to, że wszystkie zmiany w obrębie środowiska IT były wprowadzane za pomocą obiektów polityki grupowej. Wsparcie odbywało się poprzez konsole dla systemów antywirusowych, dzięki którym mogliśmy zdalnie uruchamiać skrypty. Natomiast inwentaryzację wykonywaliśmy za pomocą innych narzędzi” – wyjaśnia Andrzej Sikorski.

“Jednak wraz z rozwojem firmy i wzrostem liczby urządzeń te podejście okazało się niewystarczające. W szczególności problemem była pasywność polityk grupowych: nie byliśmy w stanie określić kiedy i czy w ogóle dany proces zakończył się sukcesem. W konsekwencji, to rozwiązanie stało się dla nas niepewne, a brak możliwości raportowania sprawiał, że jego dalsze wykorzystanie stwarzało zbyt duże zagrożenie”.

baramundi jako lepsza alternatywa

„Wspólnie z naszym partnerem, firmą IntraCARE, przyjrzeliśmy się całej gamie możliwości i dokonaliśmy dogłębnej analizy wszystkich zalet i wad poszczególnych rozwiązań. Ostatecznie przekonał nas system baramundi Management Suite. Oferował on dokładnie to, czego potrzebowaliśmy: krótki czas wdrożenia czy dużą liczbę modułów. Posiadał również odpowiednie dla nas wymagania sprzętowe. Korzystamy z systemu baramundi od czerwca 2019 roku. Od tego czasu systematycznie rośnie liczba urządzeń końcowych, które są zarządzanie przez baramundi“.

Ułatwienie wielu zadań

„Od momentu wdrożenia udało nam się znacznie uprościć wiele naszych zadań. Przykładowo, teraz używamy modułu baramundi Automation Studio do automatycznego wykonywania bardzo złożonych instalacji oprogramowania, nawet jeśli wymagane są zasoby spoza instalatora. Ponadto, oferowana przez baramundi funkcja Remote Gateway okazała się dla nas szczególnie przydatna do zapewnienia wsparcia i odpowiedniego poziomu zabezpieczeń dla naszych laptopów używanych poza siecią firmową“ - kontynuuje Andrzej Sikorski.

„Za pomocą bMS udało nam się w krótkim czasie zrealizować migrację z Windows 7 do 10. Od tego czasu używamy tego systemu nie tylko do instalacji nowego oprogramowania i przeprowadzania jego aktualizacji, ale także do dystrybucji comiesięcznych poprawek bezpieczeństwa od firmy Microsoft. Dodatkowo, wykorzystanie baramundi sprawia, że łatwiej jest nam od razu instalować na nowych stacjach roboczych w pełni skonfigurowane systemy operacyjne, wraz z wszystkimi wymaganymi aplikacjami”.

© baramundi software

Natychmiastowa informacja zwrotna

„Obecnie, jedną z największych korzyści wykorzystania baramundi jest dla nas możliwość zdalnego instalowania oprogramowania w trybie ad hoc. Rozwiązanie to pozwala nam również kontrolować kolejne wersje aktualizacji zabezpieczeń Microsoftu. Oprócz tego, przejrzysta konsola znacznie ułatwia monitorowanie stanu zabezpieczeń oraz przyspiesza wyświetlanie go w raportach. W końcu otrzymujemy natychmiastową informację zwrotną, czy zadania zostały pomyślnie zrealizowane. Podsumowując, z baramundi wszystko przebiega teraz znacznie szybciej: począwszy od aktualizacji stacji roboczych aż po dostosowanie obrazów systemu operacyjnego”.

Perspektywa na przyszłość

“W przedsiębiorstwach, które posiadają wiele stacji roboczych, niemal każde wdrożenie nowych aplikacji czy konfiguracji jest bardzo czasochłonne. Dlatego też planujemy pilotażowy projekt wdrożenia rozwiązania Windows Autopilot z baramundi. Rozwiązanie to pomoże nam również sprostać wyzwaniu, jakim są nadchodzące aktualizacje systemu operacyjnego. Dzięki temu będziemy mogli wysyłać użytkownikom sprzęt bezpośrednio od sprzedawcy, ponieważ jego konfiguracja odbywać się będzie automatycznie po pierwszym uruchomieniu. Nie możemy się doczekać nadchodzących innowacji, które jeszcze bardziej usprawnią naszą pracę”.