

Automatizzazione della gestione degli endpoint in ambienti IT critici

Il Medway NHS Foundation Trust utilizza baramundi Management Suite per proteggere e ottimizzare la gestione degli endpoint



Publicato da baramundi software GmbH

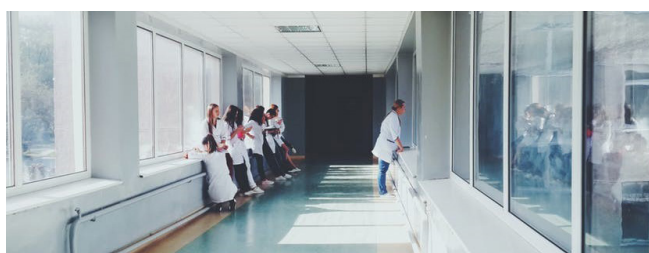
Il Medway NHS Foundation Trust è un ente di pubblica utilità autorizzato dal Servizio Sanitario Nazionale. Con sede a Gillingham, serve più di mezzo milione di pazienti all'anno nelle zone di Medway e Swale, tra cui 110.000 visite al pronto soccorso, 62.000 ricoveri ospedalieri e oltre 325.000 visite ambulatoriali. Con oltre 4.000 dipendenti, il trust è uno dei maggiori datori di lavoro della regione. Inoltre, il trust conta quasi 400 volontari che forniscono supporto attraverso iniziative come Hospital Radio e il Dipartimento dei Servizi di Volontariato.

Tecnologia ospedaliera: aggiornamento, miglioramento, ottimizzazione e gestione

Nel settore del salvataggio di vite umane, disporre di un'infrastruttura IT affidabile è fondamentale. La verifica e l'aggiornamento delle cartelle cliniche dei pazienti, l'ordinazione di attrezzature mediche e forniture farmaceutiche, nonché l'assegnazione di letti e camere sono solo alcune delle attività quotidiane che si basano sul funzionamento regolare dell'IT per garantire un livello di assistenza costantemente elevato ai pazienti.

Con un numero crescente di dispositivi utilizzati in tutta l'organizzazione, il Medway NHS Foundation Trust trovava sempre più difficile gestire il suo vasto panorama IT per i suoi oltre 4000 dipendenti. Con un approccio tradizionale alla gestione degli endpoint basato sulla "visita al dispositivo", che comportava ore di implementazione manuale degli aggiornamenti dispositivo per dispositivo, l'organizzazione aveva bisogno di un sistema efficiente e automatizzato per creare pacchetti e distribuire il software ai vari endpoint il più rapidamente possibile.

Affidandosi a fogli di calcolo obsoleti, database legacy e processi manuali tradizionali che richiedevano molto tempo per gli aggiornamenti software e la gestione delle vulnerabilità, le preziose risorse IT dell'istituzione erano messe a dura prova. Ciò causava periodi di inattività che comportavano interruzioni del servizio e difficoltà nel garantire che tutti gli endpoint fossero conformi alle più recenti politiche di sicurezza.



"I fornitori di software rilasciano regolarmente aggiornamenti di sicurezza critici e patch", ha affermato Liz Capp-Gray, Direttrice IT presso il Medway NHS Foundation Trust, "il che significava che ore di duro lavoro venivano dedicate al completamento di processi di gestione degli endpoint basilari, ma comunque critici". Anche con un solido programma di patch, il reparto IT si trovava nell'impossibilità di forzare il riavvio dei dispositivi, causando in ultima analisi periodi di inattività imprevisti e gravi interruzioni del funzionamento critico dell'ospedale.

Migliori capacità di reporting e verificabilità dell'ambiente

Per monitorare lo stato della propria infrastruttura IT e di tutte le applicazioni in esecuzione su di essa, NHS Medway ha creato una mappa accurata dell'intero panorama IT con baramundi Inventory, al fine di ottenere informazioni concise su qualsiasi dispositivo e software in qualsiasi momento.

"Grazie all'intuitivo strumento di monitoraggio dell'utilizzo delle applicazioni integrato in baramundi Management Suite, possiamo creare profili di utilizzo per ogni software distribuito ed eliminare quelli inutilizzati, semplificando i nostri processi di reporting e riducendo gli investimenti in applicazioni superflue. L'implementazione delle soluzioni baramundi ci fa risparmiare tempo e denaro."

Controllo completo da un'unica postazione

Con un gran numero di endpoint utilizzati per una varietà di scopi in tutte le strutture, baramundi Remote Control ha fornito agli amministratori IT del Medway NHS Foundation Trust l'accesso remoto agli endpoint e la possibilità di risolvere i problemi per conto del personale ospedaliero, riducendo il tempo dedicato alle questioni IT e aumentando le prestazioni complessive del servizio.

"La nostra infrastruttura è composta da oltre 90 reparti diversi distribuiti in una serie di edifici separati nel campus ospedaliero. Con baramundi Remote Control, possiamo accedere a tutti i

dispositivi da un'unica postazione, il che ci consente di risolvere i problemi degli utenti in modo rapido e sicuro e di controllare i nostri server dalle nostre scrivanie."

Sfruttare la potenza dell'automazione

Per garantire l'efficienza operativa IT in un ambiente in rapida evoluzione, il Medway NHS Foundation Trust ha introdotto baramundi Deploy per pianificare i riavvii dei dispositivi in orari di inattività prestabiliti. Ciò è stato particolarmente importante per i reparti critici come il pronto soccorso e le unità di terapia intensiva. Utilizzato in parallelo con baramundi Automate – entrambi strumenti standard inclusi nella soluzione baramundi Management Suite – il processo di distribuzione di software, aggiornamenti di sicurezza cruciali e patch agli endpoint è stato automatizzato, liberando risorse IT che potrebbero essere impiegate per la manutenzione proattiva e preventiva.

"Ora abbiamo la capacità di distribuire aggiornamenti e patch mirati per malware e altre vulnerabilità non appena si presentano. baramundi ci aiuta a contrastare le centinaia di potenziali minacce software scoperte ogni giorno per i sistemi operativi e le applicazioni più comuni, fornendoci il tempo e le risorse che possono essere utilizzati per migliorare l'assistenza ai pazienti e al personale".

Trasmettere i vantaggi di un sistema più sicuro e intelligente

Automatizzando la maggior parte del sistema di gestione del software ed eliminando la necessità di visitare manualmente ogni dispositivo per applicare le patch, baramundi Management Suite ha dato i suoi frutti in termini di tempo risparmiato e maggiore sicurezza. L'installazione di pacchetti software complessi per PC touch screen e chioschi che supportano il sistema di gestione E-Bed è stata ridotta da 12,5 ore a 5,5 ore, mentre i tempi di imaging di Windows sono stati ridotti da 3,5 ore a soli 30 minuti. La possibilità di gestire gli endpoint da remoto ha inoltre ridotto i tempi di inattività e le code di chiamata, con i tassi di risoluzione al primo intervento (FTF) che hanno superato l'80%.

Inoltre, il sistema Smart Licence Management di baramundi Management Suite ha portato a una riduzione degli investimenti finanziari nel software, consentendo al Medway NHS Foundation Trust di riutilizzare le licenze software e rimuovere da remoto il software inutilizzato quando non necessario. "Questo non solo aiuta a tenere traccia di quale software è installato dove e a quale scopo serve, ma garantisce che tutti i nostri sistemi siano conformi alla normativa sulle licenze, cosa che sta assumendo un'importanza sempre maggiore alla luce di standard normativi come il GDPR."

Essere sempre un passo avanti

La maggior parte delle grandi aziende e istituzioni è diventata sempre più spesso bersaglio di attacchi informatici e ransomware, i cui effetti possono essere devastanti e costosi. Data la necessità di ridurre il tempo che intercorre tra il rilascio di una patch e la sua installazione, una strategia di sicurezza informatica efficace, supportata da una gestione intelligente degli endpoint, non è più un'opzione.

"È nostra responsabilità nei confronti dei pazienti e del personale garantire che tutti i dispositivi del panorama IT siano dotati del software e delle patch più recenti per scongiurare qualsiasi minaccia alla sicurezza informatica. Strumenti come baramundi Patch Management garantiscono la sicurezza su centinaia di dispositivi contemporaneamente, creando una potente linea di difesa contro gli attacchi informatici. Con l'aiuto degli strumenti forniti da baramundi, il nostro reparto IT ha ora ricevuto da KPMG una valutazione di sicurezza informatica di 'Significant Assurance', un riconoscimento di cui siamo orgogliosi."

Conclusione

"Abbiamo visto in baramundi una soluzione molto conveniente e flessibile, che ci ha permesso di utilizzare le nostre risorse IT in modo più efficace, fornendo l'ambiente più sicuro possibile a migliaia di dipendenti e centinaia di migliaia di pazienti", ha affermato Liz Capp-Gray. "Il NHS si impegna a migliorare i propri servizi e l'assistenza ai pazienti attraverso i canali digitali, il che significa sviluppare best practice per l'infrastruttura IT e la sicurezza informatica. Automatizzando le attività quotidiane essenziali, possiamo reinvestire il nostro tempo nel potenziamento della nostra pratica nel mondo digitale e in quello fisico".