

Proteggere le infrastrutture critiche, garantire la sovranità

SFIDA

- Elevati requisiti in termini di disponibilità, resilienza e capacità di ripristino
- Mancanza di soluzioni di automazione
- Riorientamento strategico con il passaggio a Windows 11

SOLUZIONE CON baramundi

- Co-gestione per la massima flessibilità
- baramundi come solida struttura portante per la gestione IT in loco
- Funzionamento autonomo anche senza connessione a Internet

RISULTATO

- Capacità operativa anche in situazioni di crisi
- Sicurezza e controllo grazie alla gestione IT centralizzata
- Gestione sicura anche in segmenti di rete isolati
- Sovranità digitale attraverso la riduzione mirata delle dipendenze



- Fornitore svizzero di energia nel Cantone di Argovia
- 180 dipendenti
- gestisce infrastrutture critiche (elettricità, gas, acqua, teleriscaldamento)



«baramundi consente proprio questa interazione controllata tra gli ambienti IT e OT senza compromettere le architetture di sicurezza né creare ulteriori dipendenze. Per le infrastrutture critiche, non si tratta di una semplice funzionalità aggiuntiva, ma di un fattore fondamentale dal punto di vista della sicurezza e dell'operatività»



Gestione ibrida degli endpoint presso Regionalwerke AG Baden con baramundi

Regionalwerke AG Baden è un'azienda svizzera che opera nel settore dell'energia e dei servizi pubblici con circa 180 dipendenti e garantisce la fornitura affidabile di elettricità, gas, acqua, teleriscaldamento e altri servizi legati all'energia nel cantone di Argovia. Essendo una delle prime aziende elettriche della Svizzera, questa impresa radicata a livello regionale rifornisce da oltre 125 anni il pubblico e l'industria di Baden e dintorni.

Priorità assoluta: l'affidabilità

Con il suo portafoglio, Regionalwerke gestisce la maggior parte delle infrastrutture critiche nella sua zona. Di conseguenza, la responsabilità del reparto IT dell'azienda è enorme: il responsabile IT Philippe Bähler, insieme al suo team di dieci persone, si occupa di garantire un funzionamento stabile, sicuro e sempre operativo dell'IT:

„Oltre alle classiche postazioni di lavoro in ufficio, ci occupiamo soprattutto dei sistemi che fanno parte, direttamente o indirettamente, dei nostri processi di approvvigionamento e che hanno quindi un impatto diretto sulla sicurezza dell'approvvigionamento. Disponibilità, sicurezza, resilienza e ripristinabilità sono per noi una realtà vissuta, caratterizzata, tra l'altro, da regolari esercitazioni della task force di crisi, piani di emergenza consolidati ed esperienze concrete derivanti dalla carenza di energia degli ultimi anni.“

Ridurre al minimo i rischi tecnici e organizzativi

In questo contesto, la decisione di adottare un nuovo sistema di gestione dei client non è stata una semplice valutazione degli strumenti, ma una scelta strategica per garantire il funzionamento sicuro e resiliente a lungo termine dei sistemi IT e OT.

„Il nostro precedente sistema di gestione dei client ha mostrato sempre più punti deboli nell'uso quotidiano. L'usabilità era molto macchinosa e l'ergonomia del software era insufficiente. Già nell'area client abbiamo perso molto tempo. Inoltre, nell'area server non avevamo una buona soluzione di automazione. Per me era chiaro: un sistema che non è intuitivo da usare nella quotidianità comporta rischi a lungo termine. Sia dal punto di vista tecnico che organizzativo.

Parallelamente, era imminente il passaggio obbligatorio da Windows 10 a Windows 11. Per me era il momento logico non solo per cambiare il sistema operativo, ma anche per riorganizzare completamente la gestione dei client“, spiega Bähler.

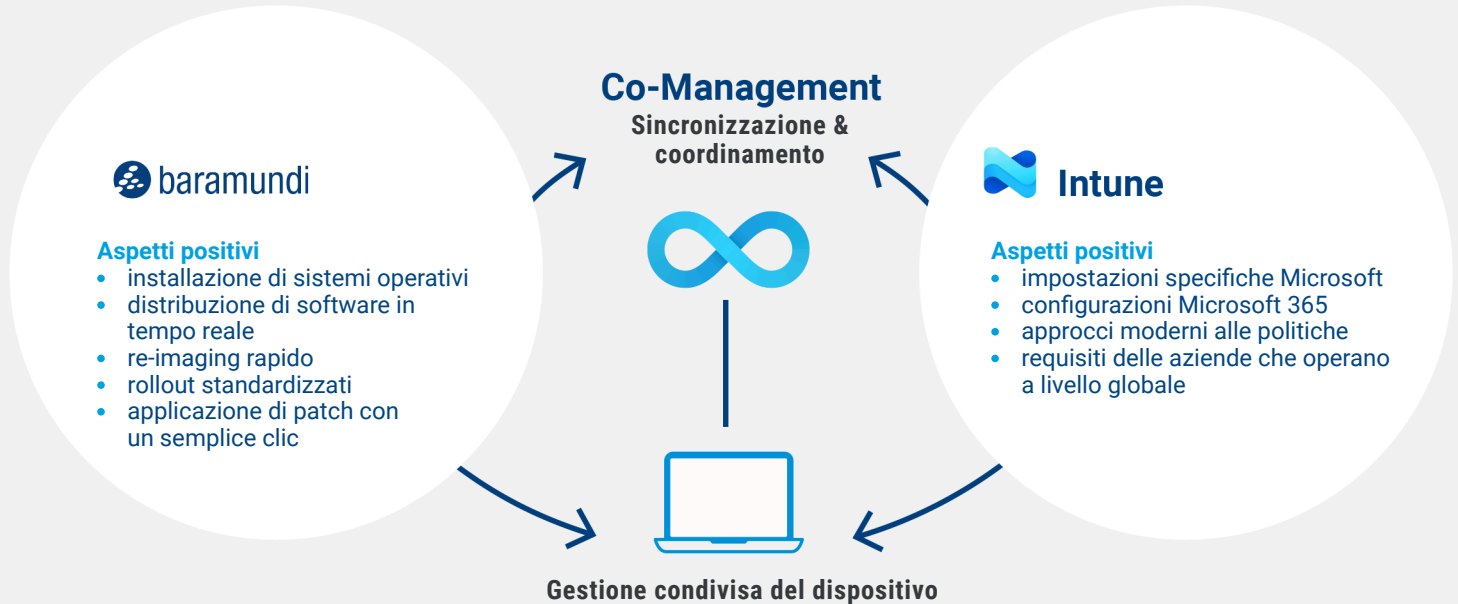
Valutazione: baramundi e Intune – non è una scelta esclusiva

„All'interno del team c'è stata un'intensa discussione su quale piattaforma utilizzare in futuro. I dipendenti più giovani, in particolare, si sono espressi a favore di Microsoft Intune. Intune è senza dubbio uno strumento potente. In passato ho già avuto alcune esperienze con esso, sia positive che critiche! Tuttavia, conoscevo anche la baramundi Management Suite da precedenti impieghi. Con essa ho avuto esperienze molto positive, soprattutto in termini di stabilità e usabilità.

Sapevo che baramundi è uno strumento affidabile, soprattutto in ambienti in cui gli errori non sono tollerabili. Tuttavia, per me era altrettanto importante non prendere questa decisione per abitudine. Abbiamo quindi effettuato una valutazione strutturata e coinvolto anche l'analista Gartner in chiarimenti esterni. Il risultato è stato molto differenziato e proprio per questo così convincente:



baramundi come struttura portante stabile e veloce – Intune dove ha senso dal punto di vista tecnico



“La nostra decisione è stata quindi consapevolmente ibrida: baramundi come struttura portante stabile e veloce per sistemi operativi, software e patch, Intune dove ha senso dal punto di vista tecnico..”

Co-gestione: esperienza pratica

„Per me è stato particolarmente interessante il fatto di aver già implementato in passato approcci ibridi, molto prima che venissero definiti ufficialmente come tali: distribuzione di software tramite baramundi, impostazioni tramite meccanismi Microsoft. All’epoca non si trattava ancora di uno standard ufficialmente supportato, ma dal punto di vista tecnico funzionava già molto bene. Mentre stavamo realizzando questo progetto, è arrivato l’aggiornamento ufficiale: baramundi ha

chiaramente posizionato l’approccio di co-gestione e lo ha ulteriormente sviluppato dal punto di vista tecnico. Questo ci ha confermato che eravamo sulla strada giusta. Nel progetto abbiamo quindi deciso consapevolmente di passare in modo coerente ad Azure AD Join-only e di non rimanere nel classico modello AD ibrido.”

Capacità di crisi: capacità di agire in caso di blackout

„La nostra realtà di fornitori di energia fa sì che, prima o poi, nelle nostre esercitazioni annuali della task force di crisi venga sempre posta la stessa domanda: cosa facciamo se Internet o parti dell’infrastruttura smettono di funzionare?”



„Gli incidenti verificatisi a Berlino poco dopo Capodanno 2026 hanno dimostrato cosa può succedere se non si dispone delle ridondanze adeguate. Noi della Regionalwerke AG abbiamo l’ambizione e l’obbligo di essere sempre operativi. Un sistema on-premise come baramundi, che può funzionare in modo autonomo anche senza Internet, offre un vantaggio indispensabile in questo senso.”

Responsabile IT Philippe Bähler, Regionalwerke AG Baden

Soprattutto in scenari come:

- Blackout
- connettività limitata
- attacchi informatici o crittografia
- rapido ripristino di molti client in breve tempo

È essenziale che i sistemi operativi e il software possano essere distribuiti localmente, rapidamente e in modo indipendente. Gli approcci puramente cloud o online raggiungono molto rapidamente i loro limiti in questi casi..

Gestione delle patch e comunicazione crittografata, anche in zone isolate

„Un altro fattore centrale per noi è stata la forza di baramundi nel campo della gestione delle patch e della sicurezza. baramundi consente una gestione centralizzata e controllata delle patch, grazie alla quale sappiamo sempre:

- quali sistemi hanno quale versione di patch
- dove esistono lacune di sicurezza
- quali aggiornamenti sono stati implementati con successo

Particolarmente importante per noi è l'approccio alla sicurezza: baramundi lavora con chiavi certificate e firmate digitalmente, grazie alle quali l'agente baramundi può essere installato in modo sicuro sui sistemi, indipendentemente dal fatto che questi:

- appartengano ad Active Directory
- siano collegati a Microsoft Azure AD
- o siano deliberatamente isolati in zone sicure

In questo modo possiamo gestire in modo affidabile anche i sistemi in segmenti di rete isolati, in zone sicure o in ambienti OT. La comunicazione avviene tramite canali crittografati e protetti, senza la necessità di una classica connessione di dominio o cloud. Questo è un fattore decisivo per noi, soprattutto nell'ambiente OT. Qui gestiamo sistemi che, per motivi di sicurezza, sono volutamente separati e fortemente limitati.

Allo stesso tempo, questi sistemi devono naturalmente essere

- essere monitorati
- rimanere aggiornati in materia di sicurezza
- essere aggiornati e configurati in modo mirato

baramundi consente proprio questa interazione controllata tra i mondi IT e OT, senza compromettere le architetture di sicurezza o creare ulteriori dipendenze. Per un'infrastruttura critica non si tratta di una caratteristica di comfort, ma di un fattore fondamentale per la sicurezza e il funzionamento.“

Sovranità digitale e dipendenze evitabili

„Sono interessato all'economia e alla geopolitica e mi interrogo molto consapevolmente su dove ci stiamo rendendo dipendenti. Non per un rifiuto di principio nei confronti di determinati fornitori, ma per responsabilità...



...Ci sono esempi reali che dimostrano che la dipendenza da singoli fornitori statunitensi può avere conseguenze molto concrete in situazioni politiche o di sanzioni. Per me si tratta di rischi reali che devo valutare in qualità di responsabile IT di un'infrastruttura critica. Il nostro approccio è quindi mirato ed equilibrato: servizi Microsoft dove sono tecnicamente sensati, baramundi dove abbiamo bisogno del massimo controllo operativo, capacità di emergenza e indipendenza. In questo modo riduciamo i rischi senza isolarci tecnologicamente.“

Responsabile IT Philippe Bähler, Regionalwerke AG Baden



Conclusione



*s. Caner Aslan, Senior Sales
Executive baramundi,*

*d. Responsable IT Philippe Bähler,
Regionalwerke AG Baden*

La scelta della baramundi Management Suite è stata per noi una chiara decisione strategica. Si basa su:

- esperienza pratica e fiducia
- requisiti chiari derivanti dal funzionamento di infrastrutture critiche
- scenari reali di crisi e emergenza
- grande importanza attribuita alla sicurezza, alla gestione delle patch e alla crittografia
- l'interazione controllata tra sistemi IT e OT
- e un approccio consapevole alla sovranità digitale



„baramundi ci dà la sicurezza di poter continuare ad agire anche quando altri sistemi raggiungono i loro limiti. Questo è proprio ciò che conta per un'azienda come Regionalwerke AG Baden.”