baramundi

Współpraca baramundi i Rossmann Polska



Wyzwanie

- Rozmiar i rozproszenie geograficzne środowiska IT
- Rosnące nakłady związane z wewnętrznie opracowanymi narzędziami administracyjnymi
- Duże zapotrzebowanie na standaryzację i automatyzację
- Centralne zarządzanie wszystkimi drogeriami bez fizycznego dostępu

Rozwiązanie z baramundi

- Zastąpienie rozwiązań własnych
- Stopniowe wdrażanie bez zmiany całego modelu zarządzania
- Centralna dystrybucja oprogramowania, zdalna konfiguracja i automatyzacja rutynowych zadań
- Kontrolowane wdrożenia

Wynik

- Wyższy poziom standaryzacji i automatyzacji
- Centralne, powtarzalne i kontrolowane procesy
- Mniej pracy ręcznej i mniejsze obciążenie zespołów technicznych
- Uwolnienie zasobów programistycznych
- Przyszłościowa, elastyczna platforma dla przyszłych projektów

ROSSMANN

- Lider rynku w polskiej branży drogeryjnej, posiadający ponad 2 100 drogerii w całym kraju (Rossmann Supermarkety Drogeryjne Polska, założony w 1993 r.)
- Ponad 18 800 pracowników i ponad 1,27 miliona klientów dziennie
- Ponad 9 000 urządzeń z systemem Windows i 1 500 z systemem Linux, rozmieszczonych w tysiącach lokalizacji
- Wyspecjalizowane zespoły IT zajmujące się rozwojem, konserwacją i bezpieczeństwem, w tym techniczną konserwacją zdecentralizowanej infrastruktury drogerii

„Jednym z naszych największych wyzwań jest zarządzanie rozległym i geograficznie rozproszonym środowiskiem IT, obejmującym ponad 9 000 urządzeń z systemem Windows i 1 500 z systemem Linux. ...“

GRZEGORZ WOLICKI,
KIEROWNIK DZIAŁU
UTRZYMANIA
TECHNOLOGICZNEGO

CASE STUDY

Centralne zarządzanie urządzeniami końcowymi w ponad 2 100 drogeriach



Rossmann Polska - lider rynku drogeryjnego

Rossmann jest jedną z największych sieci drogeryjnych w Polsce. Firma rozpoczęła działalność w 1993 roku, otwierając swój pierwszy sklep w Łodzi. Od tego czasu sieć dynamicznie się rozwija – dziś liczy ponad 2 100 placówek w całej Polsce i zatrudnia ponad 18 800 pracowników. Każdego dnia jej sklepy odwiedza ponad 1,27 miliona klientów.

Rossmann łączy rozbudowaną sieć sprzedaży stacjonarnej z kanałami cyfrowymi oraz rozwiniętym zapleczem logistycznym i technologicznym. Skala działalności, duża liczba lokalizacji oraz wykorzystywanie technologii do optymalizacji procesów i obsługi klienta sprawiają, że firma szczególną wagę przywiązuje do wysokiej dostępności, standaryzacji i efektywnego zarządzania rozproszoną infrastrukturą IT.

Wymagające środowisko IT

Rossmann Polska posiada wyspecjalizowane zespoły zajmujące się rozwojem, utrzymaniem i bezpieczeństwem systemów informatycznych. Istotną rolę odgrywają specjaliści dbający o techniczne utrzymanie infrastruktury, która rozproszona jest w wielu placówkach. Ich zadaniem jest zapewnienie sprawności oraz ciągłości działania urządzeń i systemów w całej sieci.

„Obsługujemy środowisko technologiczne, które rozproszone jest na terenie całego kraju. Kluczowe znaczenie mają dla nas standaryzacja, automatyzacja oraz możliwość centralnego zarządzania całą infrastrukturą bez konieczności wykonywania prac bezpośrednio w poszczególnych placówkach” - wyjaśnia Grzegorz Wolicki, Kierownik Sekcji Technologicznego Utrzymania Drogerii, Dział Technologii i Innowacji w Rossmann Polska.

„Jednym z naszych największych wyzwań jest zarządzanie rozległym i geograficznie rozproszonym środowiskiem IT, obejmującym ponad 9 000 urządzeń z systemem Windows i 1 500 z systemem Linux. Nawet stosunkowo niewielka zmiana technologiczna może oznaczać konieczność jej wdrożenia na dużej liczbie urządzeń i w wielu różnych lokalizacjach. Z tego względu szczególnie ważna jest dla nas możliwość automatyzacji powtarzających się zadań. Przy tak dużej skali ręczne przeprowadzanie instalacji, aktualizacji lub zmian konfiguracyjnych byłoby bardzo czasochłonne i stanowiłoby znaczne obciążenie dla zespołów".

Od własnego rozwiązania do wyspecjalizowanej platformy

„Wcześniej zarządzaliśmy naszymi urządzeniami końcowymi przede wszystkim za pomocą własnych rozwiązań. Narzędzia te były przez lata dostosowywane do specyfiki naszego środowiska IT i takie podejście pozwalało nam bardzo precyzyjnie odpowiadać na potrzeby firmy. Jednak wraz z rozbudową sieci wzrosła również liczba procesów, które należało obsługiwać, rozwijać i automatyzować. Ich realizacja pochłaniała coraz więcej zasobów, które moglibyśmy przeznaczyć na obsługę zadań biznesowych".

„Decyzja o zmianie nie wynikała z pojedynczego problemu, ale była naturalną konsekwencją rozwoju firmy. Doszliśmy do punktu, w którym bardziej efektywne stało się skorzystanie z dostępnego na rynku specjalistycznego rozwiązania. Dlatego rozpoczęliśmy poszukiwania platformy, która pozwoliłaby nam ustandaryzować zarządzanie rozproszonym środowiskiem i w większym stopniu je zautomatyzować, a jednocześnie byłaby na tyle elastyczna, aby można ją było dostosować do specyfiki naszej działalności".

Wybór baramundi

„Jednym z najważniejszych kryteriów wyboru była dla nas elastyczność. Ze względu na specyfikę naszego środowiska szukaliśmy nie tylko standardowego narzędzia do zarządzania, ale także platformy, którą można dostosować do naszych procesów i wymagań. Ważna była dla nas również możliwość stopniowego wdrażania zmian bez konieczności jednoczesnej przebudowy całego modelu zarządzania. To właśnie przesądziło o wyborze baramundi".

„Pozytywnym zaskoczeniem było przede wszystkim dobre zrozumienie naszych wymagań i specyfiki środowiska, w którym pracujemy. Cenimy partnerskie podejście i otwartość na nasze potrzeby. Zamiast próbować dostosować nasze procesy do narzędzia, wspólnie szukaliśmy sposobu na optymalne wykorzystanie funkcji baramundi w naszych realiach".

baramundi w codziennym użytkowaniu

„Z powodzeniem wykorzystujemy baramundi między innymi do:

- dystrybucji i aktualizacji oprogramowania,
- zdalnych zmian konfiguracji,
- automatyzacji rutynowych zadań administracyjnych,
- gromadzenia informacji o urządzeniach i ich konfiguracji.

To znacznie ułatwia bieżącą obsługę środowiska IT."

„Szczególną wartością jest możliwość wprowadzania zmian w sposób scentralizowany i powtarzalny – od pilotażu na ograniczonej grupie urządzeń, przez weryfikację wyników, aż po stopniowe wdrażanie w większej części środowiska. W praktyce baramundi pozwoliło nam przenieść znaczną część procesów realizowanych wcześniej za pomocą autorskich mechanizmów na ustandaryzowaną platformę oraz dalej rozwijać ich automatyzację."

Centralne zarządzanie na dużą skalę

„W porównaniu z poprzednim modelem osiągnęliśmy wyższy poziom standaryzacji i automatyzacji. Procesy związane z dystrybucją oprogramowania, zmianami konfiguracji lub gromadzeniem danych można teraz realizować centralnie, w sposób powtarzalny i podlegający kontroli. Przy ponad 2 100 lokalizacjach rozproszonych geograficznie szczególnie ważne jest, aby proces przygotować i przetestować tylko raz, a następnie wdrożyć go na dużą skalę. Zmniejsza to liczbę czynności wykonywanych ręcznie i ogranicza zaangażowanie zespołów technicznych w powtarzalne zadania".

Podsumowanie

„Wdrożenie baramundi traktujemy nie tylko jako zmianę narzędzia, ale także jako element szerszej ewolucji sposobu zarządzania naszym środowiskiem IT. Ważna jest dla nas również możliwość dalszego rozwijania systemu wraz ze zmieniającymi się potrzebami organizacji. Biorąc pod uwagę wielkość naszej sieci, kluczowe znaczenie ma dla nas nie tylko to, co baramundi oferuje dziś, ale także elastyczność i możliwości wykorzystania tego narzędzia w przyszłych projektach”.

GRZEGORZ WOLICKI, KIEROWNIK DZIAŁU UTRZYMANIA TECHNOLOGICZNEGO



Opublikowane przez baramundi software / Zarządzanie punktami końcowymi w praktyce we współpracy z Rossmann Polska, listopad 2026 r.

baramundi