baramundi

Gestione IT baramundi presso Rossmann Polska



Sfida

- Dimensioni e dispersione geografica dell'ambiente IT
- Crescente onere legato agli strumenti di gestione sviluppati internamente
- Elevata esigenza di standardizzazione e automazione
- Gestione centralizzata di tutte le drogherie senza accesso fisico

Soluzione con baramundi

- Sostituzione delle soluzioni sviluppate internamente
- Transizione graduale senza modificare l'intero modello di gestione
- Distribuzione centralizzata del software, configurazione remota e automazione delle attività di routine
- Implementazioni controllate

Risultato

- Maggiore standardizzazione e automazione
- Processi centralizzati, ripetibili e controllati
- Meno lavoro manuale e minore carico di lavoro per i team tecnici
- Liberazione di risorse di sviluppo
- Piattaforma flessibile e a prova di futuro per i progetti futuri

CASE STUDY

ROSSMANN

- Leader di mercato nel settore delle drogherie in Polonia con oltre 2.100 punti vendita in tutto il Paese (Rossmann Supermarkety Drogeryjne Polska, fondata nel 1993)
- Oltre 18.800 dipendenti e più di 1,27 milioni di clienti al giorno
- Oltre 9.000 dispositivi Windows e 1.500 dispositivi Linux, distribuiti in migliaia di sedi
- Team IT specializzati in sviluppo, manutenzione e sicurezza, compresa la manutenzione tecnica dell'infrastruttura decentralizzata delle drogherie

«Gestiamo un ambiente tecnologico distribuito su tutto il territorio nazionale. La standardizzazione, l'automazione e la possibilità di gestire l'ambiente a livello centrale, senza dover intervenire direttamente nelle singole drogherie, sono per noi i criteri decisivi», spiega Grzegorz Wolicki, responsabile del reparto di manutenzione tecnologica delle drogherie.

GRZEGORZ WOLICKI,
RESPONSABILE DEL REPARTO DI MANUTENZIONE TECNOLOGICA



Gestione centralizzata dei dispositivi per oltre 2.100 profumerie

Rossmann Polska – Leader di mercato nel settore delle drogherie in Polonia

Rossmann Supermarkety Drogeryjne Polska è una delle più grandi catene di drogherie in Polonia e leader di mercato nel settore delle drogherie. L'azienda ha iniziato la propria attività nel 1993, aprendo la prima drogheria a Łódź. Da allora la rete è cresciuta costantemente: oggi la catena conta oltre 2.100 drogherie in tutto il Paese. Rossmann impiega più di 18.800 dipendenti e ogni giorno oltre 1,27 milioni di clienti visitano i suoi punti vendita.

L'attività commerciale di Rossmann combina una vasta rete di vendita fisica con canali digitali e un'infrastruttura logistica e tecnologica ben sviluppata. L'elevato numero di punti vendita e l'uso sistematico di tecnologie volte all'ottimizzazione dei processi e del servizio clienti fanno sì che l'azienda attribuisca particolare importanza all'elevata disponibilità, alla standardizzazione e alla gestione efficiente di un'infrastruttura distribuita.

Un ambiente IT impegnativo in un'azienda con numerose sedi

Il reparto IT di Rossmann Polska è composto da team specializzati responsabili dello sviluppo, della manutenzione e della sicurezza delle soluzioni tecnologiche. Una componente essenziale dell'organizzazione IT è costituita dai team incaricati della manutenzione tecnica dell'infrastruttura decentralizzata delle drogherie. A loro spetta il compito di garantire la continuità operativa, la standardizzazione e il funzionamento senza intoppi delle apparecchiature e delle soluzioni impiegate nell'intera rete.

«Gestiamo un ambiente tecnologico distribuito su tutto il territorio nazionale. La standardizzazione, l'automazione e la possibilità di gestire l'ambiente a livello centrale, senza dover intervenire direttamente nelle singole drogherie, sono per noi i criteri decisivi», spiega Grzegorz Wolicki, responsabile del reparto di manutenzione tecnologica delle drogherie.

«Una delle nostre maggiori sfide è rappresentata dalle dimensioni e dalla dispersione geografica dell'ambiente IT, con oltre 9.000 dispositivi Windows e 1.500 Linux distribuiti in migliaia di sedi. Anche una modifica tecnologica relativamente piccola può comportare la necessità di applicarla su un gran numero di dispositivi e in molte località diverse. Per noi è particolarmente importante la possibilità di automatizzare le attività ripetitive. Con una portata di questo tipo, l'esecuzione manuale di installazioni, aggiornamenti o modifiche di configurazione richiederebbe molto tempo e graverebbe notevolmente sui team tecnici», afferma Grzegorz Wolicki.

Dallo sviluppo interno alla piattaforma specializzata

«In passato gestivamo i nostri dispositivi nelle drogherie principalmente con soluzioni sviluppate internamente. Questi strumenti, creati nel corso del tempo, sono stati adattati per anni alle specificità dell'ambiente. Questo approccio ci ha permesso di rispondere in modo molto preciso alle esigenze dell'azienda. Con la crescita dell'ambiente, tuttavia, è aumentato anche il numero di processi che dovevano essere gestiti, sviluppati e automatizzati. La manutenzione e lo sviluppo assorbivano sempre più risorse di cui avevamo in realtà bisogno per i processi aziendali."

«La decisione di cambiare non è scaturita da un singolo problema, ma è stata una conseguenza naturale della crescita aziendale. Eravamo giunti a un punto in cui era più efficace utilizzare una soluzione specializzata disponibile sul mercato. Per questo motivo ci siamo messi alla ricerca di una piattaforma che ci consentisse di standardizzare e automatizzare maggiormente la gestione di un ambiente distribuito – e che allo stesso tempo fosse così flessibile da poter essere adattata alle specificità della nostra attività.»

La scelta di baramundi

«Uno dei criteri di selezione più importanti per noi era la flessibilità della soluzione. Date le peculiarità dell'ambiente Rossmann, non cercavamo solo uno strumento standard per la gestione dei dispositivi, ma una piattaforma che potessimo adattare ai processi esistenti e alle esigenze specifiche del settore delle drogherie. Per noi era inoltre importante che la soluzione consentisse una transizione graduale dei processi, senza dover modificare contemporaneamente l'intero modello di gestione. Questo, alla fine, è stato il fattore decisivo a favore di baramundi."

«Una sorpresa positiva è stata soprattutto la profonda comprensione delle nostre esigenze e delle peculiarità dell'ambiente in cui operiamo. Apprezziamo l'approccio collaborativo e l'apertura nei confronti delle nostre esigenze. Anziché cercare di adattare i nostri processi allo strumento, abbiamo cercato insieme un modo per sfruttare al meglio le funzionalità di baramundi nel nostro ambiente.»

baramundi nell'uso quotidiano

«Utilizziamo la soluzione con successo, tra l'altro, per:

- distribuzione e aggiornamento del software
- Modifiche di configurazione da remoto
- Automazione delle attività amministrative di routine
- Raccolta di informazioni sui dispositivi gestiti e sulla loro configurazione

Ciò semplifica notevolmente la manutenzione continua dell'ambiente.»

«Di particolare valore è la possibilità di apportare modifiche in modo centralizzato e ripetibile: dalla fase pilota su un gruppo limitato di dispositivi, alla verifica dei risultati, fino all'introduzione graduale della soluzione in una parte più ampia dell'ambiente. In pratica, baramundi ci ha permesso di trasferire su una piattaforma standardizzata gran parte dei processi precedentemente eseguiti con meccanismi sviluppati internamente e di promuovere ulteriormente la loro automazione.»

Miglioramenti misurabili dell'efficienza operativa

«Rispetto al modello precedente, abbiamo raggiunto un livello più elevato di standardizzazione e automazione. I processi relativi alla distribuzione del software, alle modifiche di configurazione o alla raccolta delle informazioni sui dispositivi possono ora essere eseguiti in modo centralizzato, ripetibile e controllato. Con oltre 2.100 sedi distribuite, è particolarmente importante preparare e testare un processo una sola volta per poi implementarlo su larga scala. Ciò riduce il numero di attività manuali e alleggerisce il carico di lavoro dei team tecnici per quanto riguarda le attività ripetitive.»

Conclusione

«L'introduzione di baramundi non ha rappresentato per noi solo il passaggio a un nuovo strumento, ma parte di un'evoluzione più ampia nella gestione del nostro ambiente IT. baramundi ci offre la possibilità di sviluppare soluzioni in linea con le mutevoli esigenze dell'azienda. Data la dimensione del nostro ambiente, non è determinante solo ciò che baramundi offre oggi, ma anche la flessibilità e le opzioni che ci garantisce per i progetti futuri.»

GRZEGORZ WOLICKI,
RESPONSABILE DEL REPARTO
DI MANUTENZIONE TECNOLOGICA



Pubblicato da baramundi software / Gestione degli endpoint nella pratica,
in collaborazione con ossmann Polska, novembre 2026

baramundi