

Kompleksowe rozwiązania dla branży IT



Opublikowane przez baramundi software GmbH

Wdrożenie baramundi u dostawcy usług pralniczych i sterylizacyjnych Gruppo Servizi Italia



Gruppo Servizi Italia od wielu lat jest wiodącym dostawcą zintegrowanych rozwiązań dla służby zdrowia. Założona w 1986 roku jako firma zajmująca się planowaniem budowy i montażu pralni oraz czyszczalni, Servizi Italia stała się liderem rynku i kompetentnym dostawcą usług higienicznych w służbie zdrowia i przemyśle dzięki dywersyfikacji i rozszerzeniu zakresu swoich usług. Firma zatrudnia ponad 3000 pracowników w 56 zakładach produkcyjnych na całym świecie.

W samych Włoszech Servizi Italia posiada zatem ponad 1000 urządzeń końcowych. Ta rozbudowana infrastruktura IT jest obsługiwana przez Andreę Ruscitti, kierownika ds. ICT / dyrektora technicznego w Servizi Italia, wraz z jego dwoma zespołami IT zajmującymi się infrastrukturą i aplikacjami. Znaczna część pracy wykonywana jest na urządzeniach końcowych z systemem Android z odpowiednimi aplikacjami opracowanymi wewnątrz firmy.

Zastąpienie ręcznego zarządzania urządzeniami mobilnymi

„Przez długi czas zadowalaliśmy się ręcznym wyposażaniem wszystkich urządzeń mobilnych w niezbędne oprogramowanie i ręcznym zarządzaniem nimi. Im większa stawała się liczba urządzeń i aplikacji w firmie, tym bardziej proces ten

się przedłużał. Aby regulować prawa użytkownika i dostępu, musieliśmy również instalować dostosowane wersje dla poszczególnych użytkowników” – wyjaśnia Ruscitti.

„Powtarzało się to, co powodowało zamieszanie wśród użytkowników i generalnie trwało zdecydowanie zbyt długo. Dlatego zaczęliśmy rozglądać się za rozwiązaniem do zarządzania urządzeniami mobilnymi. Trzy aplikacje znalazły się na krótkiej liście. Zanim jednak podjęliśmy decyzję, chcieliśmy zobaczyć je w akcji.”

Decyzja na korzyść sprawdzonego rozwiązania

„Ostatecznie przekonało nas baramundi. Po licznych spotkaniach z przedstawicielami różnych firm, których oferty na papierze były bardzo podobne, baramundi wyróżniło się pozytywnie podczas demonstracji. Na przykład świetnie oceniliśmy przygotowanie do demonstracji na żywo. Podczas spotkania ekspert baramundi przetestował razem z nami bezpośrednio na produkcie wszystkie pytania, które zgłosiliśmy dotyczące „incydentów”, które mogłyby wystąpić podczas pracy. Ponadto byliśmy pod wrażeniem jego szczegółowej wiedzy na temat produktu. Ogólnie rzecz biorąc, bardzo spodobało nam się również portfolio produktów, ponieważ zawierało ono niemal dokładnie to, czego potrzebowaliśmy. W tym momencie korzystaliśmy już z rozwiązania baramundi na naszych klientach PC od ponad roku. To znacznie ułatwiło nam podjęcie decyzji, ponieważ mieliśmy już pozytywne doświadczenia z tą firmą i jej wsparciem.”

Prostota dzięki trybowi dedykowanego urządzenia

„W międzyczasie pakiet baramundi Management Suite znacznie odciąża nas – od instalacji systemu Windows na komputerach PC po inwentaryzację sprzętu i oprogramowania na komputerach stacjonarnych i urządzeniach mobilnych. Przejście od zarządzania wyłącznie naszymi klientami korzystającymi z komputerów PC do uwzględnienia również wszystkich naszych urządzeń mobilnych było dużym krokiem. Jednak po roku nauki i wdrażania możemy powiedzieć:

Oszczędność czasu dzięki rozwiązaniu baramundi MDM jest ogromna. Ręczna konfiguracja urządzenia zajmowała nam wcześniej od jednej do dwóch godzin. Teraz, dzięki baramundi, uruchomienie instalacji i zadań związanych z danym urządzeniem zajmuje zaledwie 10 minut. Ponadto możemy teraz instalować oprogramowanie bez konieczności posiadania danego urządzenia pod ręką, po prostu uruchamiając nowe zadanie instalacyjne w Centrum Zarządzania oprogramowaniem. Ułatwiło to naszym pracownikom IT przygotowywanie i zarządzanie urządzeniami. Korzystanie z urządzeń przez naszych użytkowników końcowych stało się teraz również znacznie prostsze dzięki trybowi Dedicated Device Mode. Dzięki tej funkcji baramundi Mobile Devices Premium urządzenia mobilne można skonfigurować tak, aby miały zainstalowane tylko określone, predefiniowane aplikacje, takie jak skaner RFID, ale mogą z nich korzystać wszyscy pracownicy bez konieczności posiadania oddzielnego konta użytkownika.

Wnioski

„To wspaniałe, co udało nam się do tej pory wdrożyć dzięki oprogramowaniu – a bynajmniej nie wykorzystaliśmy jeszcze wszystkich możliwości. Szkolenie z obsługi oprogramowania było również bardzo przejrzyste, a trenerzy byli dobrze przygotowani i znali swój produkt. Podsumowując, jesteśmy bardzo zadowoleni z baramundi. Korzystamy z oprogramowania codziennie i wszystko działa świetnie. Już nie możemy się doczekać, co przyniosą kolejne aktualizacje.”

