

**Neukonzeption der IT-Administration –
Worauf Finanzunternehmen
bei der Auswahl einer
UEM/DEX-Lösung achten sollten**

Evaluation Guide

Warum IT-Administration neu gedacht werden muss

Die IT ist für Banken, Versicherungen und Finanzdienstleister längst ein geschäftskritischer Erfolgsfaktor. Hybride Arbeitsmodelle, steigende Compliance-Anforderungen und die Erwartung einer reibungslosen digitalen Nutzererfahrung erfordern einen modernen Ansatz im IT-Management.

Die zentralen Herausforderungen

- ✓ **Endpoint-Explosion:** 82 % der Finanzunternehmen unterstützen heute Remote- und Hybrid-Arbeit mit Laptops, Smartphones und Tablets – alle müssen einheitlich verwaltet werden.
- ✓ **Sicherheitsdruck:** Finanzinstitute sind dreimal häufiger Ziel von Cyberangriffen als andere Branchen. Das macht Echtzeit-Kontrollen und ein konsequentes Vulnerability-Management unverzichtbar.
- ✓ **User Experience als KPI:** 74 % der IT-Verantwortlichen messen die Zufriedenheit der Mitarbeitenden mit IT-Tools als Leistungsindikator.
- ✓ **Compliance:** Vorgaben wie GDPR, PCI-DSS sowie DORA, NIS2, GLBA oder FFIEC erfordern lückenlose Nachverfolgbarkeit, Audit-Fähigkeit und Datenlokalität.
- ✓ **Automatisierung:** IT-Teams müssen mit knappen Ressourcen mehr leisten. Intelligente Automatisierung ist Pflicht, nicht Option.

Zeit Ihre IT-Administrationsumgebung neu zu bewerten

Bei der Auswahl der richtigen IT-Verwaltungslösung geht es um mehr als nur um Funktionslisten. Für BFSI-Institutionen geht es um Risikominderung, ROI und operative Belastbarkeit. Im Folgenden sind die fünf wesentlichen Bereiche aufgeführt, die jeder IT-Entscheidungsträger berücksichtigen sollte:

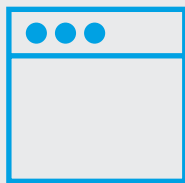


Funktionsumfang: UEM und intelligente DEX

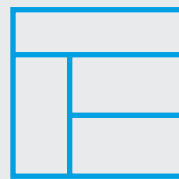
Moderne Finanzunternehmen benötigen

- › Unified Endpoint Management (UEM): Plattformübergreifende Verwaltung von Windows, macOS, Linux, iOS und Android.
- › Digital Employee Experience (DEX): Proaktive Analyse, die über reine Performance-Metriken hinausgeht.
- › Integration: Anbindung an ITSM-, Ticketing- und ITAM-Plattformen.

Worauf es ankommt



**Zentralisierte
Dashboards mit
Echtzeit-Transparenz**



**Tiefgehende Kontext-
überwachung, die Störfaktoren
herausfiltert und relevante
Themen hervorhebt**



**Proaktiver DEX: Identifizierung
von Leistungsabfällen,
bevor Nutzer sich beschweren**

IT-Team-Produktivität und ROI: Vereinfachung, Unterstützung, Befähigung

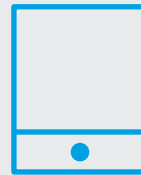
IT-Teams profitieren von Lösungen, die manuelle Aufgaben reduzieren und Expertise skalieren

- › Intuitive Oberflächen, die Schulungszeiten minimieren
- › Drag-and-Drop-Automatisierung für Patching, Deployment und Workflows
- › Schnelles Onboarding mit Trainingsprogrammen für mittelgroße Teams
- › Fachberatung abgestimmt auf Struktur und Reifegrad

Worauf es ankommt



Lösungen mit bewährten
Enablement-Frameworks,
nicht nur Funktionen



Einfach zu bedienende
Tools und anpassbare
Dashboards



Unternehmen, die sowohl
die Software als auch
Support- und Schulungs-
dienstleistungen anbieten

Eine gute Nutzererfahrung reduziert Tickets, beschleunigt Lösungen und steigert die Zufriedenheit

- UEM kombiniert mit DEX, das aktives Nutzerfeedback einbindet
- Überwachung, die über Vanity-Metriken hinausgeht und echte Nutzungserfahrungen erfasst
- Verknüpfung technischer Daten mit Nutzerstimmung für fundierte Entscheidungen

Worauf es ankommt



Umfassende und dennoch überschaubare Überwachungsfunktionen, die eine Anpassung und ein Benchmarking ermöglichen



Sentimentbasierte Feedback-Schleifen mit Erfahrungsbewertung, abgestimmt auf IT-Maßnahmen



Erfahrungs- und KI-basierte Korrelations-Engines, die Ursachen aufdecken und Lösungsempfehlungen geben

Sicherheit ist Grundvoraussetzung, nicht Zusatzfeature. Dazu gehören

- **Vollautomatisierte Updates und Patches**
- **Integrierte Schwachstellenscans, Verschlüsselung und AV-Anbindung**
- **Auditfähige Logs und anpassbare Richtlinien**

Worauf es ankommt



Anbieter, die Sicherheit in ihre Architektur integrieren (und nicht nur als Zusatz anbieten)



Komplettlösungen, die identifizierte Sicherheitsrisiken umsetzbar machen



Lösungen, die in datenschutzkonformen Ländern (z. B. EU) entwickelt und gehostet werden.

Gesamt-ROI: Langfristiger Mehrwert

Echter ROI bedeutet: Effizienz statt billigster Lizenz.

- › **Schnelle Implementierung und kurze Time-to-Value**
- › **Anbieter mit Erfahrung in mittelgroßen Finanzunternehmen**
- › **Nachweisbare Erfolge in vergleichbaren Organisationen**
- › **Integrierte Komplettlösung statt Add-on-Sammlung**

**Wichtige
Fragen**

- **Bietet der Anbieter Vorlagen und Automatisierungspakete?**
- **Stellt er Benchmarks und Best Practices aus BFSI-Projekten bereit?**
- **Gibt es direkten Support und Schulungen?**

Warum BFSI-Kunden sich für baramundi entscheiden

Viele mittelständische BFSI-Unternehmen, die neue Lösungen evaluieren, entscheiden sich letztendlich für das Angebot von baramundi für UEM und DEX aufgrund seiner:

- 
- Zentrale Plattform für alle Endpoints
 - Kombination aus technischer Kontrolle (UEM) und proaktivem Support (DEX)
 - Reale Nutzererfahrungsdaten statt reiner Infrastruktur-KPIs
 - Strong enablement with onboarding workshops, training, and expert support.
 - Eingebaute Sicherheit und EU-Datenschutzkonformität
 - Erfahrung im Endpoint-Management mit Fokus auf mittelständische Finanzunternehmen

Wenn Ihre IT-Ziele **Sicherheit, Einfachheit, Produktivität und Benutzerfreundlichkeit** umfassen, ist es vielleicht an der Zeit, sich anzuschauen, wie baramundi Ihnen dabei helfen kann, die IT von einer Kostenstelle zu einem Geschäftsbeschleuniger zu machen.

Alles zusammenführen: Wie ein idealer UEM/DEX-Partner aussieht

- ✓ **Vereinheitlicht IT-Operationen unter einer Plattform mit Sichtbarkeit über die gesamte Endpunktlandschaft.**
- ✓ **Bietet sowohl technische Kontrollen (UEM) als auch proaktiven Benutzer-Support (DEX).**
- ✓ **Unterstützt IT-Teams mit maßgeschneiderten Onboarding-Prozessen, Automatisierungsvorlagen und kontextbezogener Hilfe.**
- ✓ **Liefert echte Daten zur Endbenutzererfahrung, nicht nur Infrastruktur-KPIs.**
- ✓ **Bietet Sicherheit auf Unternehmensniveau und entspricht den EU-Datenschutzbestimmungen.**
- ✓ **Stammt von einem Anbieter mit langjähriger Erfahrung im Endpunktmanagement und Schwerpunkt auf mittelständischen Unternehmen, insbesondere im BFSI-Bereich.**

Kontakt

 +49 821 5 67 08 - 380
request@baramundi.com
www.baramundi.com

baramundi software GmbH
Forschungsallee 3
86159 Augsburg, Deutschland

 + 43 19 28 01 36 00 10
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +41 77 280 49 79
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +39 340 8861886
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +49 821 5 67 08 - 390
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +48 735 91 44 54
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +44 2071 93 28 77
request@baramundi.com
www.baramundi.com

 +1 508-861-7561
requestUSA@baramundi.com
www.baramundi.com

baramundi software USA, Inc.
30 Speen St, Suite 501
Framingham, MA 01701, USA

baramundi software

baramundi software entwickelt Unified Endpoint Management für die zentrale Verwaltung von PCs, mobilen Geräten und Servern. Es automatisiert die Softwareverteilung, vereinfacht das Patch-Management und schafft Transparenz im Netzwerk. baramundi-Lösungen tragen wesentlich zur IT-Sicherheit bei und optimieren IT-Ressourcen.

www.baramundi.com