

BEST
PRACTICE
GUIDE

Mobiles Arbeiten sicher und effizient gestalten

Mobile Geräte brauchen mehr als nur Verwaltung

Mobile und flexible Arbeitsmodelle bestimmen zunehmend unseren Arbeitsalltag. Unternehmen stellt das vor die Herausforderung, ihre digitalen Endgeräte effizient zu verwalten sowie jederzeit und überall unterstützen zu können. Die Kombination aus Mobile Device Management (MDM) bzw. Enterprise Mobility Management (EMM) und Remote Support ist dabei nicht nur ein technisches Hilfsmittel, sondern auch ein strategischer Hebel für Handlungsfähigkeit, Sicherheit und Effizienz.

Aktuelle Studien ergeben, dass:

- **nur 67 %** aller Unternehmen 2025 eine MDM-Lösung zur Geräteverwaltung einsetzen¹
- **90 %** aller Ransomware-Angriffe Geräte betreffen, die nicht verwaltet werden²
- **40–50 %** aller IT-Tickets durch Remote Support deutlich schneller gelöst werden könnten³

Diese Fakten zeigen: Wer mobile Endgeräte nicht aktiv managt und unterstützt, riskiert nicht nur Sicherheitslücken, sondern auch unnötige Kosten, ineffiziente Prozesse und frustrierte User.

¹ Mobile Device Management Software Statistics 2025

² manage it | IT-Strategien und Lösungen

³ IDC FutureScape: Worldwide Future of Work 2024 Predictions

Mobile Device Management und Remote Support: Eine perfekte Kombination

MDM/EMM ist als Bestandteil der IT nicht mehr wegzudenken: Es ermöglicht die zentrale Konfiguration von Geräten, die Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien, die Verwaltung von Apps und die Kontrolle über den Gerätestatus.

Doch in der Praxis stoßen IT-Abteilungen oft an Grenzen. Etwa, wenn User Probleme melden, die sich nicht aus der Ferne nachvollziehen lassen, oder wenn Schulungen direkt am Gerät notwendig sind.

Hier kommt Remote Support ins Spiel. Mit der baramundi Lösung Remote Desk powered by AnyDesk können IT-Admins direkt auf mobile Endgeräte zugreifen, egal ob Windows, iOS oder Android. Sie können den Bildschirm sehen, Einstellungen live vornehmen und User Schritt für Schritt durch Prozesse führen. Das spart Zeit, reduziert Tickets und erhöht die Zufriedenheit aller Beteiligten.

Gemeinsam ermöglichen MDM/EMM und Remote Support:

- **Zentrale Verwaltung und Absicherung** aller mobilen Geräte
- **Soforthilfe bei Problemen**, ohne physische Präsenz
- **Live-Konfiguration und Fehlerbehebung** direkt am Gerät
- **Schnelles Onboarding** neuer Geräte
- **Interaktive Schulung und Support** für Endanwender
- **Entlastung des IT-Helpdesks** durch schnellere Problemlösung



Praxisbeispiel: Unterstützung unterwegs

Ein Vertriebsmitarbeitender ist beim Kunden und kann eine wichtige Präsentation nicht öffnen. Mit nur wenigen Klicks verbindet sich das Support-Team über Remote Desk mit dem Mobilgerät, identifiziert das Problem und behebt es – ohne dass der Mitarbeiter zurück ins Büro oder lange Rückmeldungen in Kauf nehmen muss.

Während bei iOS-Geräten nur eine Bildschirmfreigabe möglich ist, erlaubt Android, je nach Verwaltungsmodus, sogar die direkte Steuerung. So kann die IT auch bei komplexeren Problemen helfen, ohne dass der User technische Details erklären muss.



Sicherheit und Vertrauen

2

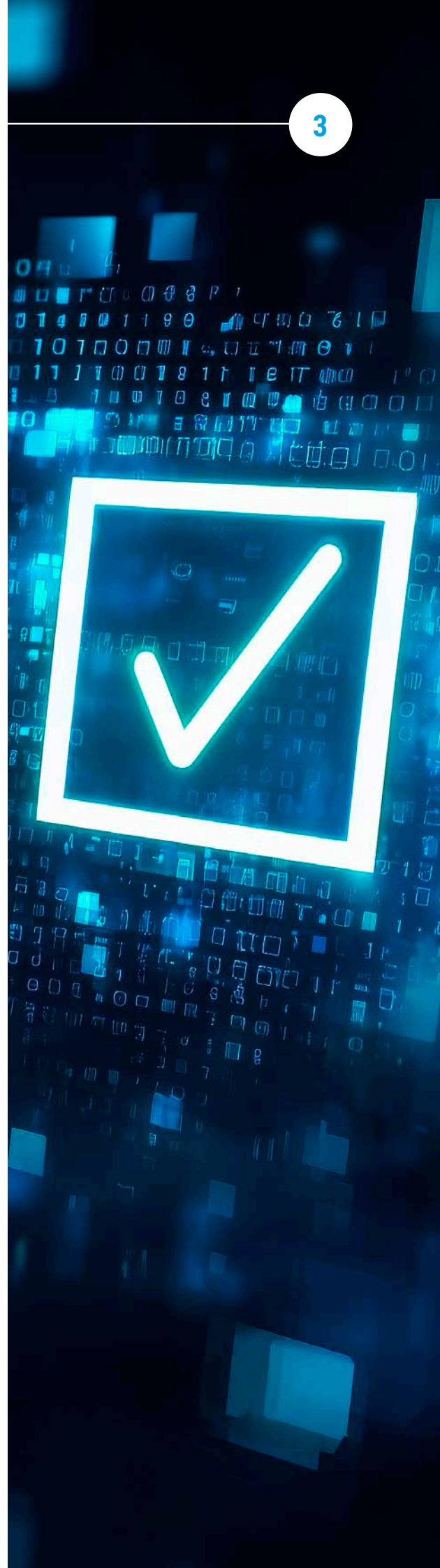
Die Kombination aus baramundi Mobile Device Management und Remote Desk ist nicht nur effizient, sondern auch sicher. Alle Verbindungen sind verschlüsselt und jede Session muss vom User bestätigt werden. Die IT sieht nur, was sie sehen soll, und der User behält die Kontrolle.

Durch die zentrale Verwaltung über MDM ist zudem sichergestellt, dass nur autorisierte Geräte und Personen Zugriff erhalten. Die Lösung erfüllt alle Anforderungen der DSGVO und NIS-2 und sorgt für Transparenz und Nachvollziehbarkeit.



Fazit: Mehr als Verwaltung – echte Unterstützung

Für Unternehmen, die mobile Endgeräte effizient verwalten möchten, bietet die baramundi Management Suite mit MDM und Remote Desk powered by Anydesk eine umfassende Lösung. MDM sorgt für Ordnung, Remote Desk für schnelle Hilfe. Aber erst die Kombination beider Ansätze macht den mobilen Arbeitsplatz wirklich produktiv und sicher. Mit der baramundi Management Suite steht eine Lösung zur Verfügung, die beides vereint und damit den Support auf ein neues Level hebt – egal ob als Erweiterung bestehender IT-Infrastrukturen oder als KomplettEinstieg in professionelles Mobile Device Management.



Noch Fragen?

Vereinbaren Sie gerne einen Termin mit uns.

In einem persönlichen Gespräch erläutern wir Ihnen, wie die baramundi software GmbH Ihnen mit ihrer Unified-Endpoint-Management-Lösung zu mehr digitaler Unabhängigkeit verhelfen kann.



Über baramundi software GmbH

baramundi software entwickelt Unified Endpoint Management für die zentrale Verwaltung von PCs, mobilen Geräten und Servern. Es automatisiert die Softwareverteilung, vereinfacht das Patch-Management und schafft Transparenz im Netzwerk. baramundi leistet damit einen wesentlichen Beitrag zur IT-Sicherheit und setzt Ressourcen frei.



KONTAKTIEREN SIE UNS

+49 821 5 67 08 - 380
request@baramundi.com
www.baramundi.com



baramundi software GmbH
Forschungsallee 3
86159 Augsburg

+ 43 19 28 01 36 00 10
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+41 77 280 49 79
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+39 340 8861886
request-italia@baramundi.com
www.baramundi.com



+48 735 91 44 54
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+44 2071 93 28 77
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+1 508-861-7561
requestUSA@baramundi.com
www.baramundi.com



baramundi software USA, Inc.
30 Speen St, Suite 501
Framingham, MA 01701, USA

+49 821 5 67 08 - 390
request@baramundi.com
www.baramundi.com

