

BEST
PRACTICE
GUIDE

Lavoro mobile: sicuro ed efficiente

I dispositivi mobili richiedono più di una semplice gestione

I modelli di lavoro mobili e flessibili stanno diventando sempre più importanti nella nostra routine lavorativa quotidiana. Ciò pone le aziende di fronte alla sfida di gestire in modo efficiente i propri dispositivi digitali e di fornire assistenza in qualsiasi momento e ovunque. La combinazione di **Mobile Device Management (MDM)** o **Enterprise Mobility Management (EMM)** e **assistenza remota** non è solo uno strumento tecnico, ma anche una leva strategica per la capacità operativa, la sicurezza e l'efficienza.

Studi recenti dimostrano che:

- **solo il 67%** di tutte le aziende utilizzerà una soluzione MDM per la gestione dei dispositivi¹ nel 2025
- **il 90%** di tutti gli attacchi ransomware riguarda dispositivi non gestiti²
- **il 40-50%** di tutti i ticket IT potrebbe essere risolto molto più rapidamente grazie al supporto remoto³

Questi dati dimostrano che chi non gestisce e supporta attivamente i dispositivi mobili rischia non solo di incorrere in lacune di sicurezza, ma anche in costi inutili, processi inefficienti e utenti frustrati.

¹ Statistiche sul software di gestione dei dispositivi mobili 2025

² Microsoft Digital Defense Report 2024

³ IDC FutureScape: previsioni sul futuro del lavoro nel mondo nel 2024

Gestione dei dispositivi mobili e supporto remoto: una combinazione perfetta

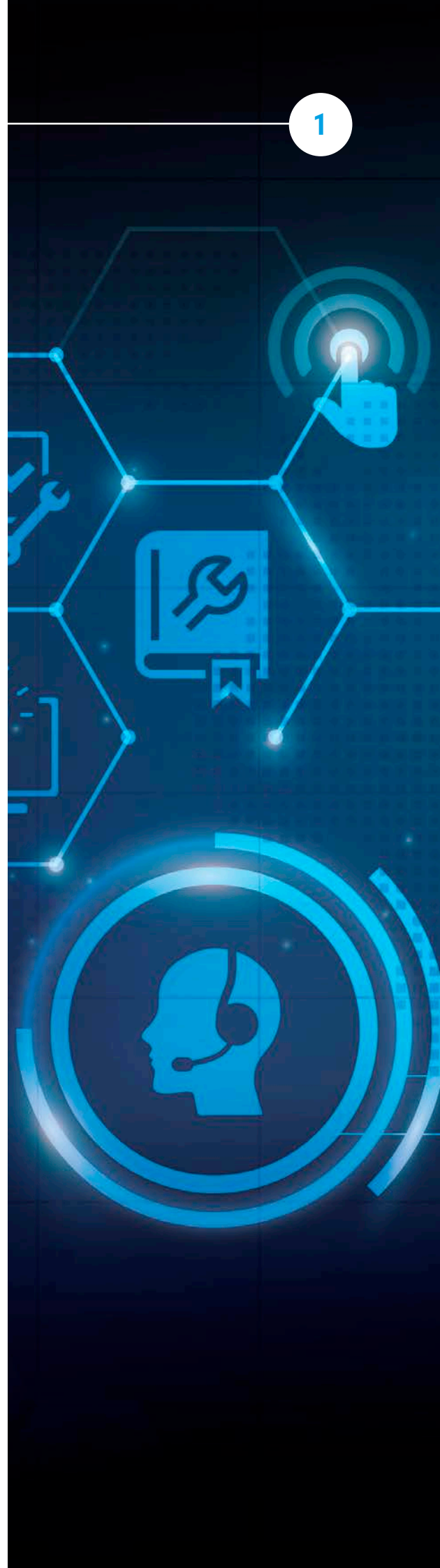
L'MDM/EMM è ormai parte integrante dell'IT: consente la configurazione centralizzata dei dispositivi, l'applicazione delle politiche di sicurezza, la gestione delle app e il controllo dello stato dei dispositivi.

Ma nella pratica, i reparti IT spesso incontrano dei limiti. Ad esempio, quando gli utenti segnalano problemi che non possono essere risolti da remoto o quando è necessaria una formazione direttamente sul dispositivo.

È qui che entra in gioco il supporto remoto. Con la soluzione baramundi Remote Desk powered by AnyDesk, gli amministratori IT possono accedere direttamente ai dispositivi mobili, indipendentemente dal fatto che siano Windows, iOS o Android. Possono vedere lo schermo, effettuare impostazioni in tempo reale e accompagnare gli utenti nell'esecuzione dei processi passo dopo passo. Ciò consente di risparmiare tempo, ridurre i ticket e aumentare la soddisfazione di tutte le parti coinvolte.

Insieme, MDM/EMM e assistenza remota consentono:

- **Gestione centralizzata e protezione** di tutti i dispositivi mobili
- **Assistenza immediata in caso di problemi**, senza presenza fisica
- **Configurazione live e risoluzione dei problemi** direttamente sul dispositivo
- **Onboarding rapido** di nuovi dispositivi
- **Formazione interattiva e assistenza** per gli utenti finali
- **Alleggerimento del helpdesk IT** grazie a una risoluzione più rapida dei problemi



Esempio pratico: assistenza in viaggio

Un addetto alle vendite è presso un cliente e non riesce ad aprire una presentazione importante. Con pochi clic, il team di assistenza si collega al dispositivo mobile tramite Remote Desk, identifica il problema e lo risolve, senza che il dipendente debba tornare in ufficio o attendere lunghi feedback.

Mentre sui dispositivi iOS è possibile solo la condivisione dello schermo, Android, a seconda della modalità di gestione, consente anche il controllo diretto. In questo modo, il reparto IT può fornire assistenza anche in caso di problemi più complessi, senza che l'utente debba spiegare i dettagli tecnici.



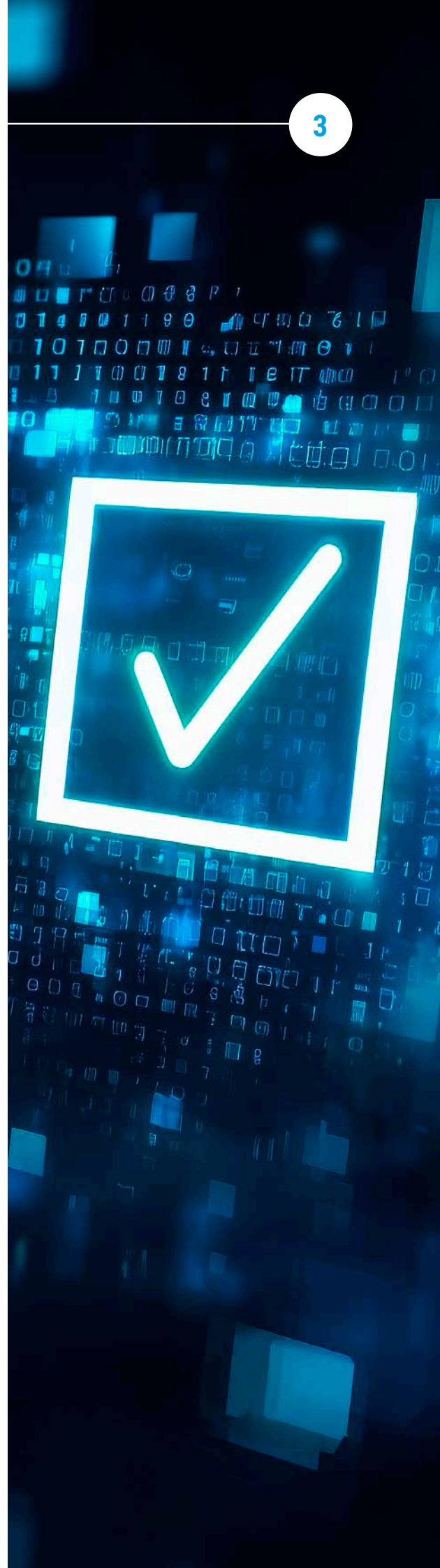
Sicurezza e fiducia

La combinazione di baramundi Mobile Device Management e Remote Desk non è solo efficiente, ma anche sicura. Tutte le connessioni sono crittografate e ogni sessione deve essere confermata dall'utente. Il reparto IT vede solo ciò che deve vedere e l'utente mantiene il controllo.

La gestione centralizzata tramite MDM garantisce inoltre che solo i dispositivi e le persone autorizzate abbiano accesso. La soluzione soddisfa tutti i requisiti del GDPR e della NIS-2 e garantisce trasparenza e tracciabilità.

Conclusione: più che semplice gestione, un vero supporto

Per le aziende che desiderano gestire in modo efficiente i dispositivi mobili, baramundi Management Suite con MDM e Remote Desk powered by AnyDesk offre una soluzione completa. MDM garantisce l'ordine, Remote Desk fornisce un aiuto rapido. Solo la combinazione di entrambi gli approcci rende il posto di lavoro mobile davvero produttivo e sicuro. Con baramundi Management Suite, le aziende dispongono di una soluzione integrata che eleva il supporto a un nuovo livello – sia come estensione delle infrastrutture IT esistenti, sia come approccio completo alla gestione professionale dei dispositivi mobili.



Avete altre domande?

Non esitate a fissare un appuntamento con noi

Durante un colloquio personale vi illustreremo come baramundi software GmbH possa aiutarvi a raggiungere una maggiore indipendenza digitale grazie alla sua soluzione di gestione unificata degli endpoint.



Informazioni su baramundi software GmbH

baramundi software sviluppa soluzioni di Unified Endpoint Management per la gestione centralizzata di PC, dispositivi mobili e server. Automatizza la distribuzione del software, semplifica la gestione delle patch e garantisce la trasparenza della rete. baramundi offre così un contributo fondamentale alla sicurezza IT e libera risorse.



CONTATTACI

+49 821 5 67 08 - 380
request@baramundi.com
www.baramundi.com



baramundi software GmbH
Forschungsallee 3
86159 Augsburg

+ 43 19 28 01 36 00 10
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+41 77 280 49 79
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+39 340 8861886
request-italia@baramundi.com
www.baramundi.com



+48 735 91 44 54
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+44 2071 93 28 77
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+1 508-861-7561
requestUSA@baramundi.com
www.baramundi.com



baramundi software USA, Inc.
30 Speen St, Suite 501
Framingham, MA 01701, USA

+49 821 5 67 08 - 390
request@baramundi.com
www.baramundi.com

