

BEST
PRACTICE
GUIDE

Bezpieczna i wydajna praca mobilna

Urządzenia mobilne wymagają czegoś więcej niż tylko zarządzania

Nowoczesne środowisko pracy zmienia się i staje się coraz bardziej mobilne. W efekcie przedsiębiorstwa stają przed wyzwaniem efektywnego zarządzania urządzeniami mobilnymi oraz zapewnienia wsparcia w dowolnym miejscu i czasie. Połączenie systemów Mobile Device Management (MDM) lub Enterprise Mobility Management (EMM) z narzędziami zdalnego wsparcia jest nie tylko rozwiązaniem technicznym, ale pełni także istotny element strategiczny w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa, produktywności i satysfakcji użytkowników.

Aktualne badania pokazują, że:

- **tylko 67%** wszystkich przedsiębiorstw korzystało w 2025 r. z rozwiązania MDM do zarządzania urządzeniami¹
- **90%** ataków ransomware dotyczy urządzeń, które nie są zarządzane²
- **40–50%** zgłoszeń IT mogłoby zostać znacznie szybciej rozwiązanych dzięki zdalnemu wsparciu³

Brak wsparcia i aktywnego zarządzania urządzeniami mobilnymi może prowadzić do naruszeń bezpieczeństwa, niepotrzebnych kosztów, nieefektywnych procesów oraz niezadowolenia pracowników.

¹ Statystyki dotyczące oprogramowania do zarządzania urządzeniami mobilnymi 2025

² Microsoft Digital Defense Report 2024

³ IDC FutureScape: Prognozy dotyczące przyszłości pracy na świecie w 2024 r.

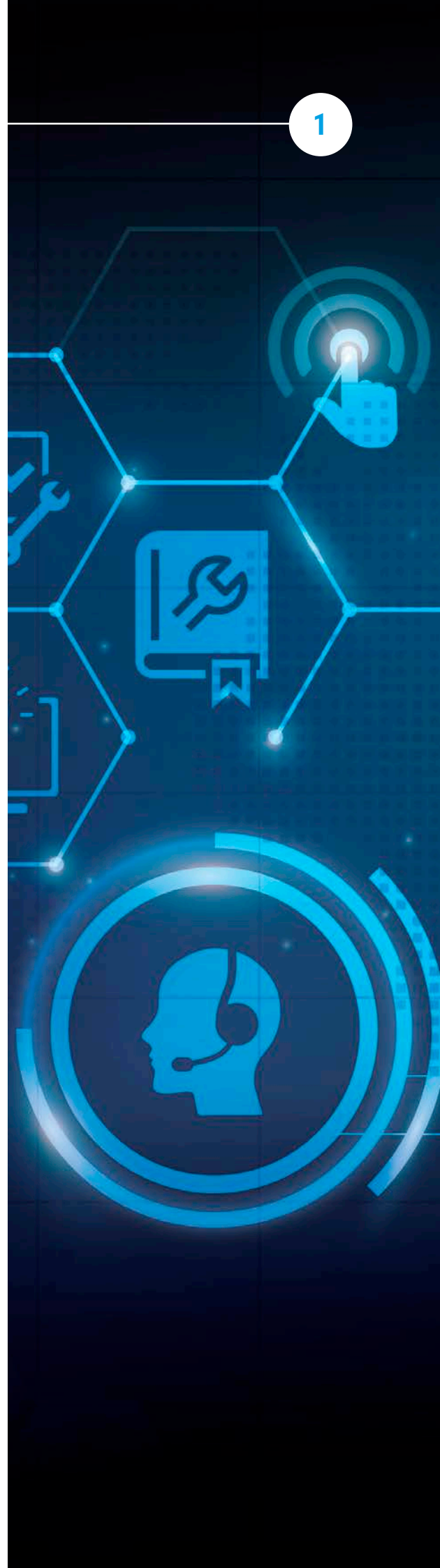
Zarządzanie urządzeniami mobilnymi i zdalne wsparcie techniczne - idealne połączenie

Systemy MDM/EMM stały się nieodzownym elementem działów IT: umożliwiają scentralizowaną konfigurację urządzeń, egzekwowanie zasad bezpieczeństwa, zarządzanie aplikacjami i kontrolę stanu urządzeń. Jednak wiele rozwiązań MDM/EMM w praktyce napotyka ograniczenia w zakresie wsparcia. Na przykład gdy użytkownicy zgłaszają problemy, których nie można zdiagnozować zdalnie lub gdy konieczne jest przeszkolenie użytkownika.

W takich sytuacjach kluczowe okazuje się wsparcie zdalne. Dzięki rozwiązaniu baramundi Remote Desk powered by AnyDesk administratorzy IT mogą uzyskać bezpośredni dostęp do urządzeń mobilnych, z systemami Windows, iOS i Android. Mogą oni wyświetlać ekran, zmieniać ustawienia w czasie rzeczywistym i prowadzić użytkowników krok po kroku przez wykonywane czynności. Pozwala to oszczędzić czas, zmniejsza liczbę zgłoszeń i zwiększa zadowolenie zarówno pracowników działu IT, jak i użytkowników.

Połączenie MDM/EMM i zdalnego wsparcia technicznego umożliwia:

- **Centralne zarządzanie i zabezpieczenie** wszystkich urządzeń mobilnych.
- **Natychmiastową pomoc w przypadku problemów**, bez konieczności fizycznego dostępu do urządzenia.
- **Konfigurację w czasie rzeczywistym i usuwanie błędów** bezpośrednio na urządzeniu.
- **Szybkie wdrażanie** nowych urządzeń.
- **Interaktywne szkolenia i wsparcie** użytkowników.
- **Odciążenie pracowników pomocy technicznej** dzięki szybszemu rozwiązywaniu problemów.



Przykład: wsparcie w terenie

Pracownik działu sprzedaży jest u klienta i nie może otworzyć ważnej prezentacji. Zespół wsparcia łączy się z urządzeniem mobilnym za pośrednictwem Remote Desk, identyfikuje problem i rozwiązuje go – bez konieczności powrotu do biura lub długiego oczekiwania na pomoc.

Remote Desk umożliwia udostępnianie ekranu na urządzeniach iOS, a na urządzeniach z Androidem, w zależności od trybu zarządzania, pozwala także na bezpośrednie sterowanie urządzeniem. Dzięki temu dział IT może pomóc nawet w przypadku bardziej złożonych problemów, bez konieczności wyjaśniania przez użytkownika szczegółów technicznych.



Bezpieczeństwo i zaufanie

2

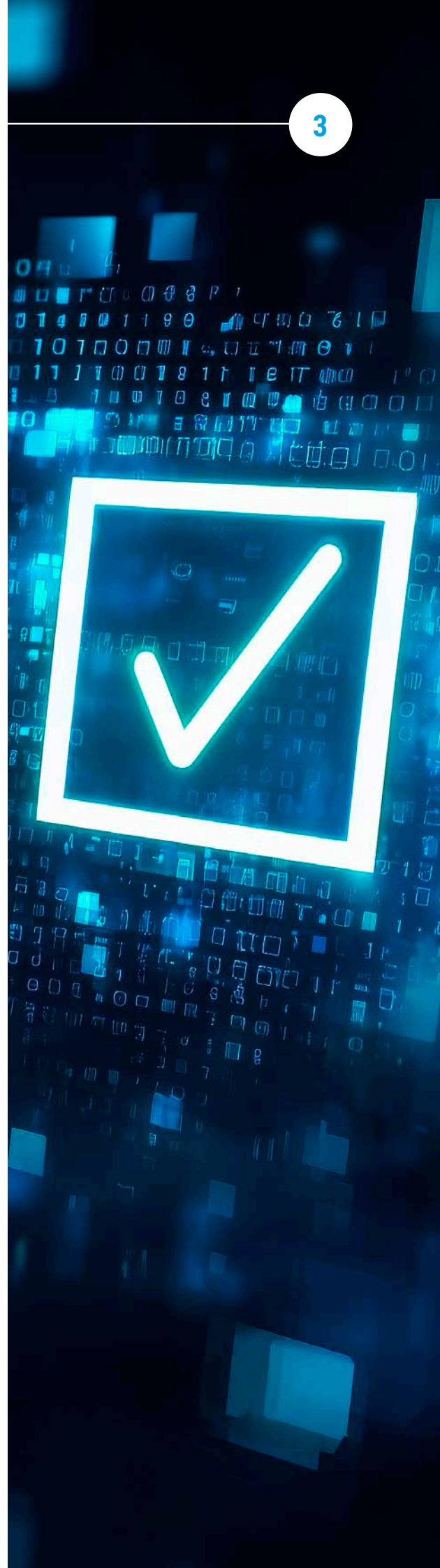
baramundi Mobile Device Management i Remote Desk to nie tylko wydajne, ale także bezpieczne rozwiązania. Wszystkie połączenia są szyfrowane, a każda sesja musi zostać potwierdzona przez użytkownika. Dzięki temu dział IT widzi tylko to, co powinien, a użytkownik zachowuje prywatność i kontrolę.

Centralne zarządzanie za pośrednictwem MDM gwarantuje również, że dostęp do zasobów mają wyłącznie autoryzowane urządzenia i osoby. Rozwiązanie spełnia wszystkie wymagania RODO i NIS2 oraz zapewnia przejrzystość i możliwość śledzenia działań.



Wniosek: to więcej niż zarządzanie - to prawdziwe wsparcie

Zintegrowane w ramach baramundi Management Suite systemy MDM i Remote Desk powered by Anydesk oferują kompleksowe rozwiązanie dla firm, które chcą efektywnie zarządzać swoimi urządzeniami mobilnymi. MDM zapewnia porządek, a Remote Desk szybką pomoc. Połączenie obu rozwiązań sprawia, że mobilne środowisko pracy staje się naprawdę produktywne i bezpieczne. baramundi Management Suite to rozwiązanie, które integruje te funkcje, przenosząc wsparcie techniczne na nowy poziom – zarówno jako rozszerzenie istniejącej infrastruktury IT, jak i kompleksowe rozwiązanie do profesjonalnego zarządzania urządzeniami mobilnymi.



Masz jeszcze jakieś pytania?

Zapraszamy do umówienia się z nami na spotkanie.

Podczas osobistej rozmowy wyjaśnimy Państwu, w jaki sposób firma baramundi software GmbH może pomóc Państwu w osiągnięciu większej niezależności cyfrowej dzięki swojemu rozwiązaniu do zunifikowanego zarządzania punktami końcowymi.



O firmie baramundi software GmbH

Firma baramundi software opracowuje rozwiązania z zakresu zunifikowanego zarządzania punktami końcowymi (Unified Endpoint Management) służące do scentralizowanego zarządzania komputerami, urządzeniami mobilnymi i serwerami. Automatyzuje ona dystrybucję oprogramowania, upraszcza zarządzanie poprawkami i zapewnia przejrzystość w sieci. W ten sposób baramundi wnosi istotny wkład w bezpieczeństwo IT i pozwala na oszczędność zasobów.



SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

+49 821 5 67 08 - 380
request@baramundi.com
www.baramundi.com



baramundi software GmbH
Forschungsallee 3
86159 Augsburg

+ 43 19 28 01 36 00 10
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+41 77 280 49 79
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+39 340 8861886
request-italia@baramundi.com
www.baramundi.com



+48 735 91 44 54
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+44 2071 93 28 77
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+1 508-861-7561
requestUSA@baramundi.com
www.baramundi.com



baramundi software USA, Inc.
30 Speen St, Suite 501
Framingham, MA 01701, USA

+49 821 5 67 08 - 390
request@baramundi.com
www.baramundi.com

