

ACTION
GUIDE

**Przewodnik dla
administratorów
IT: Pracuj mądrzej,
zamiast robić
wszystko samemu**

Więcej punktów końcowych. Ta sama liczba pracowników

Floty urządzeń rosną – w wyniku pracy zdalnej, BYOD, nowych lokalizacji i rosnącej liczby pracowników. Jednak zespoły IT pozostają tej samej wielkości. **Oznacza to, że każdy administrator obsługuje obecnie więcej punktów końcowych niż kiedykolwiek wcześniej, pod większą presją i przy tych samych zasobach.**

Niniejszy przewodnik przedstawia pięć konkretnych sposobów, dzięki którym zespoły IT mogą utrzymać kontrolę nad rosnącą infrastrukturą – bez tworzenia nowych stanowisk i bez uszczerbku dla bezpieczeństwa czy stabilności.

- **76%** firm zgłasza niedobór talentów w dziedzinie IT i technologii.¹
- **87%** menedżerów ds. technologii ma trudności ze znalezieniem wykwalifikowanych kandydatów.²
- **Ponad 50%** organizacji będzie do 2029 r. korzystać z funkcji AEM w zaawansowanych narzędziach do zarządzania punktami końcowymi i DEX by 2029.³

¹Der Spiegel (2023) | Niedobór wykwalifikowanych pracowników w sektorze IT osiągnął rekordowy poziom

²Robert Half Inc.(2025) | Robert Half Research Reveals Key Priorities and Challenges Facing Today's Technology Leaders

³Gartner, Inc. (2025) | Market Guide for Endpoint Management Tools

Dźwignia 01: Pełny wgląd – w każde urządzenie, gdziekolwiek się znajduje

Skalowanie zaczyna się od widoczności. Kto nie wie, ile urządzeń jest aktywnych w sieci, które z nich są przestarzałe lub które działają bez agenta zarządzającego, nie może efektywnie skalować – bez względu na to, jak dobry jest zespół.

Wraz ze wzrostem liczby urządzeń znacznie wzrasta złożoność. Urządzenia zdalne, obciążenia w chmurze, laptopy pracowników terenowych i środowiska hybrydowe muszą być rejestrowane, oceniane i zarządzane. Centralne monitorowanie punktów końcowych stanowi podstawę do obsługi znacznie większej liczby urządzeń przy porównywalnym nakładzie pracy.

Problem

Rozproszone floty urządzeń, obejmujące urządzenia zdalne i obciążenia w chmurze, tworzą martwe punkty – administratorzy nie mogą zarządzać tym, czego nie widzą.

Rozwiązanie

Scentralizowane monitorowanie wszystkich punktów końcowych w czasie rzeczywistym – niezależnie od lokalizacji, systemu operacyjnego czy rodzaju połączenia – zapewnia natychmiastową podstawę do działania.

Dlaczego widoczność pozwala na skalowanie

Administrator dysponujący pełną widocznością punktów końcowych może efektywnie zarządzać znacznie większą liczbą urządzeń, ponieważ system automatycznie ustala priorytety w odniesieniu do anomalii, przestarzałego oprogramowania i zagrożeń. Bez widoczności nakład pracy ręcznej rośnie wraz z każdą kolejną klasą urządzeń i każdą dodatkową lokalizacją.

Co konkretnie daje pełna widoczność:

- Kompletna inwentaryzacja wszystkich punktów końcowych – fizycznych, wirtualnych, mobilnych i zdalnych
- Natychmiastowe wykrywanie niezarządzanych lub przestarzałych urządzeń w sieci
- Przejrzystość w zakresie licencji na oprogramowanie i rzeczywistego wykorzystania jako podstawa do bardziej ukierunkowanych inwestycji.
- Analiza sieci w celu wczesnej identyfikacji problemów z połączeniami
- Podstawa dla wszystkich dalszych czynników skalowalności

Dźwignia 02: Problemy nie narastają – jeśli rozwiąże się je wystarczająco wcześnie

Reaktywne zarządzanie IT pochłania zasoby: każde zgłoszenie, każda awaria, każda eskalacja kosztuje czas, którego brakuje przy rosnącej infrastrukturze. Zespoły działające proaktywnie obsługują tę samą liczbę urządzeń przy znacznie mniejszym nakładzie pracy.

Reaktywne IT – koszty

Przestoje kosztują przedsiębiorstwa dużo pieniędzy, czasu i reputacji. Nawet krótkie awarie mogą znacznie zakłócić procesy operacyjne i w krótkim czasie spowodować gwałtowny wzrost liczby zgłoszeń.

Proaktywne IT – korzyści

Proaktywne zarządzanie wykrywa problemy, zanim się nasilą – dzięki ciągłemu monitorowaniu, automatycznemu wykrywaniu anomalii i priorytetowym zaleceniom dotyczącym działań. Oznacza to: mniej zgłoszeń, mniej awarii, więcej czasu na zadania strategiczne.

Działania proaktywne o bezpośrednim efekcie skalowalności:

- Ciągłe monitorowanie oparte na sztucznej inteligencji automatycznie wykrywa anomalie – bez ręcznego sprawdzania
- Endpoint Risk Analytics ustala priorytety ryzyk według krytyczności – nie ma potrzeby ręcznego sortowania długich list alertów
- Przewodniki krok po kroku prowadzą przez proces usuwania problemów – nawet przy rosnącej liczbie urządzeń proces pozostaje niezmienny
- Automatyczne wykrywanie incydentów ogranicza niepotrzebne eskalacje.

Dźwignia 03: Automatyzacja: współadministrator, który nigdy nie potrzebuje urlopu

Kto chce skalować działalność bez zatrudniania nowych pracowników, musi wyeliminować powtarzalne zadania z ręcznego cyklu pracy. Automatyzacja nie jest funkcją zapewniającą wygodę – jest realistyczną odpowiedzią na rosnącą liczbę punktów końcowych przy stałym stanie zatrudnienia.

Zarządzanie poprawkami, wdrażanie oprogramowania, kontrole zgodności, raportowanie – wszystko to można zautomatyzować bez utraty kontroli. Kluczowa różnica: sensowna automatyzacja zapewnia pełną przejrzystość wszystkich wykonywanych działań i umożliwia administratorowi interwencję w dowolnym momencie.

- Średnia oszczędność **w wysokości 1,76 mln dolarów** dzięki sztucznej inteligencji w zakresie bezpieczeństwa i automatyzacji według raportu IBM „2024”.⁴
- Nawet o 40% mniej zgłoszeń dzięki automatyzacji.⁵
- **Aż o 30% mniej kosztów operacyjnych** dzięki automatyzacji.⁶

⁴Security Insider (2024) | Wycieki danych powodują rekordowe straty

⁵baramundi software GmbH (2026) | Studium przypadku Schnaithmann

⁶Gartner, Inc. (2025) | Gartner Predicts Agentic AI Will Autonomously Resolve 80% of Common Customer Service Issues Without Human Intervention by 2029

Zasada: automatyzacja jako czynnik zwielokrotniający

Automatyzacja nie tylko zwiększa wydajność administratora – ona ją zwielokrotnia. To, co zespół jest w stanie wykonać ręcznie dla kilkudziesięciu urządzeń, dzięki automatyzacji można rozszerzyć na znacznie większe floty, bez proporcjonalnego wzrostu nakładu pracy.

Obszary automatyzacji o największym wpływie na skalowalność:

- **Zarządzanie poprawkami:** automatyczne dystrybuowanie i ustalanie priorytetów aktualizacji według stopnia krytyczności – dla wszystkich urządzeń jednocześnie
- **Wdrażanie oprogramowania:** standaryzowane wdrożenia bez ręcznej instalacji poszczególnych egzemplarzy
- **Monitorowanie zgodności:** ciągła kontrola wszystkich punktów końcowych pod kątem określonych wytycznych
- **Raportowanie:** automatycznie generowane raporty – koniec z ręcznym zestawianiem danych

Dźwignia 04: Odpowiednie narzędzia: skupienie zamiast gąszczu funkcji

Wiele firm boryka się z problemem nadmiernej rozbudowy narzędzi: dziesiątki pojedynczych rozwiązań do monitorowania, aktualizacji, bezpieczeństwa, inwentaryzacji i raportowania, które są słabo zintegrowane i generują więcej nakładu pracy, niż pozwalają zaoszczędzić.

Przeciwieństwem złożoności nie jest prostota – jest nim skupienie. Najlepsze narzędzia dla zespołów IT to nie potwory funkcjonalne, lecz platformy, które potrafią dokładnie to, czego potrzeba na co dzień: i to dobrze, szybko oraz bez stromej krzywej uczenia się.

Do tego dochodzi presja budżetowa: wiele zespołów IT musi dziś pracować przy ograniczonych zasobach i nie chce płacić za drogie pakiety korporacyjne, których pełnego zakresu funkcji w ogóle nie wykorzystują. Właśnie dlatego czas uzyskania wartości, przejrzystość i jasne przypadki użycia liczą się bardziej niż maksymalna głębokość funkcji.

Co hamuje pracę zespołów IT

- Zbyt wiele wyspecjalizowanych narzędzi bez integracji.
- Wysokie koszty licencji za niewykorzystywane funkcje.
- Długi czas wdrażania.
- Rozdrobniona baza danych bez ujednoliconego pulpitu nawigacyjnego.

Czego potrzebują zespoły IT

- Skonsolidowana platforma o jasno określonym celu.
- Szybki zwrot z inwestycji.
- Intuicyjna obsługa.
- Architektura natywna dla chmury, która jest gotowa do użycia bez konieczności wdrażania skomplikowanej infrastruktury.

Zasada: Wszystko, czego potrzebujesz.

Nic, czego nie potrzebujesz

Nowoczesne platformy do zarządzania punktami końcowymi powinny działać w przeglądarce, być gotowe do użycia od razu, bez skomplikowanej instalacji – i skupiać się na funkcjach, które naprawdę mają znaczenie w codziennej pracy działów IT nowoczesnych zespołów. Mniej nadmiernej inżynierii, więcej skupienia.

Lista kontrolna: Na co należy zwrócić uwagę przy wyborze narzędzia:**✓ Szybki zwrot z inwestycji**

Czy narzędzie jest gotowe do użycia od razu, bez wielotygodniowych projektów wdrożeniowych?

✓ Konsolidacja

Czy zastępuje ono kilka pojedynczych narzędzi, czy tylko dodaje kolejne?

✓ Intuicyjna obsługa

Czy nowi członkowie zespołu mogą szybko osiągnąć pełną wydajność – bez wielodniowych szkoleń?

✓ Skalowalność

Czy narzędzie rozwija się wraz z liczbą urządzeń, nie powodując wykładniczego wzrostu kosztów?

✓ Przejrzyste koszty

Czy model licencyjny i zakres funkcji są jasne i dostosowane do potrzeb?

Dźwignia 05: Decyzje oparte na sztucznej inteligencji: mniej zgadywania, więcej działania

Sztuczna inteligencja nie jest już tematem przyszłości w zarządzaniu IT – już dziś można ją z powodzeniem wykorzystywać w praktyce. Korzyści nie wynikają ze spektakularnych prezentacji AI, ale z konkretnych zastosowań w codziennej pracy: lepsze ustalanie priorytetów, szybsza diagnostyka, jasne zalecenia dotyczące działań.

Decydująca wartość dodana sztucznej inteligencji w zarządzaniu punktami końcowymi polega na połączeniu danych z działaniem. Analiza surowych danych z tysięcy punktów końcowych przerasta możliwości każdego administratora. Systemy oparte na sztucznej inteligencji potrafią przetwarzać te ogromne ilości danych w czasie rzeczywistym – i na tej podstawie wyznaczać konkretne, uszeregowane według priorytetów kroki działania.

Prognoza firmy Gartner dotycząca autonomicznego zarządzania punktami końcowymi

Do 2029 r. ponad 50% przedsiębiorstw będzie korzystać z funkcji AEM (Autonomous Endpoint Management) – w porównaniu z niemal zerowym odsetkiem w 2024 r. Firma Gartner określa AEM jako „najważniejszy postęp w zarządzaniu punktami końcowymi od ponad dekady”.

Źródło: Gartner, „Market Guide for Endpoint Management Tools”, Tom Cipolla i in., styczeń 2025 r.

Co konkretnie może osiągnąć sztuczna inteligencja w zarządzaniu punktami końcowymi:

- **Wykrywanie anomalii:** sztuczna inteligencja rozpoznaje nietypowe wzorce w zachowaniu urządzeń – szybciej niż jakakolwiek ręczna kontrola
- **Ustalanie priorytetów:** Nie każde ostrzeżenie ma takie samo znaczenie – system punktacji oparty na sztucznej inteligencji pomaga zająć się najpierw najważniejszymi sprawami
- **Zalecenia dotyczące działań:** zamiast surowych danych system wskazuje konkretne kolejne kroki – nawet dla mniej doświadczonych administratorów
- **Konserwacja predykcyjna:** problemy z urządzeniami są wykrywane, zanim doprowadzą do awarii
- **Kontekst użytkownika:** połączenie danych telemetrycznych i informacji zwrotnych od użytkowników końcowych zapewnia pełny obraz rzeczywistej sytuacji

Ważne: sztuczna inteligencja jako wsparcie – a nie zamiennik

Dobrze zaprojektowane systemy oparte na sztucznej inteligencji w zarządzaniu IT aktywnie wspierają administratorów – nie zastępują ich. Narzędzie „myśli razem z użytkownikiem” i przedstawia propozycje, ale to administrator zawsze zachowuje kontrolę nad decyzją. Inteligencja tkwi w narzędziu, a uprawnienia decyzyjne pozostają w rękach człowieka.



Wypróbuj teraz w praktyce

Wszystkie 5 elementów na jednej platformie

baramundi Proactive Hub łączy analizę punktów końcowych, wnioski oparte na sztucznej inteligencji, zautomatyzowane zarządzanie poprawkami oraz przewodniki procesów w jednej platformie natywnej dla chmury. Oparte na przeglądarce, gotowe do natychmiastowego użycia – i opracowane w oparciu o ponad 25 lat doświadczenia w zarządzaniu punktami końcowymi.

- Pełna widoczność punktów końcowych w czasie rzeczywistym – bez konieczności instalacji
- Analizy oparte na sztucznej inteligencji z konkretnymi zaleceniami – nie tylko surowe dane
- Proaktywne monitorowanie i analiza ryzyka punktów końcowych
- Zautomatyzowane zarządzanie oprogramowaniem i aktualizacjami
- Intuicyjna obsługa – natychmiastowa wartość nawet bez dogłębnej wiedzy specjalistycznej
- Skalowalność w zależności od liczby urządzeń – a nie od liczby pracowników

Wypróbuj teraz bezpłatnie przez 3 miesiące

Masz pytania?

Zapraszamy do umówienia się na spotkanie.

Podczas spotkania wyjaśnimy, w jaki sposób oprogramowanie baramundi może pomóc Ci osiągnąć większą niezależność cyfrową dzięki zunifikowanemu rozwiązaniu do zarządzania punktami końcowymi.



O FIRMIE BARAMUNDI SOFTWARE GmbH

baramundi software to dostawca zunifikowanego oprogramowania do zarządzania punktami końcowymi, przeznaczonego do centralnego zarządzania komputerami PC, urządzeniami mobilnymi i serwerami. Automatyzuje ono dystrybucję oprogramowania, upraszcza zarządzanie poprawkami i zapewnia przejrzystość sieci. W ten sposób baramundi istotnie przyczynia się do poprawy bezpieczeństwa cyfrowego i uwalnia czas administratorów IT.



SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

+49 821 5 67 08 - 380
request@baramundi.com
www.baramundi.com



baramundi software GmbH
Forschungsallee 3
86159 Augsburg

+ 43 19 28 01 36 00 10
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+41 77 280 49 79
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+39 340 8861886
request-italia@baramundi.com
www.baramundi.com



+48 735 91 44 54
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+44 2071 93 28 77
request@baramundi.com
www.baramundi.com



+1 508-861-7561
requestUSA@baramundi.com
www.baramundi.com



baramundi software USA, Inc.
30 Speen St, Suite 501
Framingham, MA 01701, USA

+49 821 5 67 08 - 390
request@baramundi.com
www.baramundi.com

